

UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN

DERECHOS RESERVADOS

**EFFECTO DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO EN EL NIVEL DE
CONOCIMIENTO SOBRE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA
EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL**

Trabajo de Grado presentado por:

Lila Castillo

Maestría en Psicología Educacional

Maracaibo, Abril de 2012

DERECHOS RESERVADOS

**EFFECTO DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO EN EL NIVEL DE
CONOCIMIENTO SOBRE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA
EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL**

Trabajo de Grado para optar al
título de Magister Scientiarum
en Psicología Educacional
presentado por:

Lila del Rosario, Castillo Araujo
C.I. N° 7.712.821

DERECHOS RESERVADOS

D e d i c a t o r i a

A Dios padre, por darme salud y la oportunidad de crecer en conocimiento, experiencia y sabiduría para culminar esta investigación con inmensa satisfacción.

A mis padres José Luis y Ercia por acompañarme en cada paso de mi vida y brindarme la grandeza de su amor.

A mi esposo Víctor, por su apoyo incondicional y celebrar amorosamente cada uno de mis éxitos.

A mis hijas Andrea, Ana y Adriana, por comprenderme y estar a mi lado siempre

A mi hijo Francisco, por enseñarme a conocer mis fortalezas y disfrutar los momentos únicos de vivir el presente.

A todo el personal del Centro de Educación Inicial Sueño de Bolívar, por ser excelentes profesionales y ejemplo para otras instituciones.

Lila

DERECHOS RESERVADOS

Agradecimiento

A toda mi familia por su apoyo incondicional y ser fuente de amor y motivación constante.

A las personas que me ayudaron en la búsqueda de soluciones y conocimientos para desarrollar esta investigación, especialmente a mi tutora Dulce Guerra y al profesor Héctor Peña.

A cada una de mis compañeras del C.E.I. Sueño de Bolívar, especialmente a la Dirección del plantel, por su total disposición para ejecutar este estudio.

A mis compañeros de clase de la cohorte XXXVIII, por su amistad y especial cariño mostrado durante la maestría.

Lila

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Título	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	V
Índice General	VI
Índice de Cuadros	VII
Resumen	IX
CAPÍTULO I: FUNDAMENTACIÓN	
Planteamiento y Formulación del Problema.....	1
Objetivos de la Investigación.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos	6
Justificación de la Investigación.....	7
Delimitación de la Investigación.....	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases Teóricas de la Investigación.....	19
Programa Psicoeducativo.....	21
Programación Neurolingüística (PNL)	20
Sistemas de Representación	25
Sistema de Representación Visual	28
Sistema de Representación Auditivo	29
Sistema de Representación Kinestésico.	30
Estrategias de la Programación Neurolingüística (PNL)	31
Anclaje.....	32
Reencuadre	34
Modelaje	35
Relajación.....	36
Sistema de Hipótesis	37
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
Tipo y Nivel de la Investigación.....	39
Diseño de la Investigación	40
Sujetos de la Investigación	42
Población.....	42
Investigador	43
Definición Operacional de las Variables.....	43
Técnicas de Recolección de la Información.....	44
Descripción del Instrumento	44

Propiedades Psicométricas	45
Procedimiento	46
Plan de Análisis.....	47
Consideraciones Éticas.....	47
CAPITULO IV: RESULTADOS	
Análisis de los resultados.....	49
Discusión de los resultados	54
Conclusiones.....	59
Limitaciones	61
Recomendaciones	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS	

DERECHOS RESERVADOS

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadros

1. Mapa de variable	38
2. Características de la Población	43
3. Valores de las Alternativas	44
4. Baremo de Interpretación	45

DERECHOS RESERVADOS

INDICE DE TABLAS

1. Estadística Descriptiva	50
2. Prueba t, para comparar las medias aritméticas entre pruebas	53

DERECHOS RESERVADOS

**UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN**

**EFFECTO DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO EN EL NIVEL DE
CONOCIMIENTO SOBRE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL),
EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Autora: Lila Castillo Araujo
Tutora: Dulce M. Guerra R.
Fecha: Abril, 2012**

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el efecto de un programa psicoeducativo en el nivel de conocimiento sobre la Programación Neurolingüística (PNL), en docentes de educación inicial, sustentado con los aportes teóricos de Bandler y Grinder (1982), O'Connor y Seymour (2002), Sambrano y Steiner (2005), entre otros. La investigación fue de tipo explicativo con diseño pre experimental, con pretest y posttest. La población estuvo conformada por 27 docentes del Centro de Educación Inicial Sueño de Bolívar. Se aplicó la técnica de la encuesta con una Prueba de Aprovechamiento sobre PNL de Caridad (2011), conformada por 31 ítems. La validación y confiabilidad de la prueba se asumió con los resultados de su autora, obteniendo con Kuder Richardson un coeficiente de 0,94. Para el análisis de los datos se utilizó la media y la desviación estándar así como la t de Student. Al observar los resultados obtenidos se identificó que el nivel de conocimiento, en cuanto a los sistemas de representación y las estrategias de la Programación Neurolingüística, antes de aplicar un programa era regular. Después de aplicar un programa, en el momento del posttest, se observó que los participantes, mostraron un nivel bueno de conocimiento al respecto de la técnica. Al comparar los niveles de conocimiento, antes y después de aplicar el programa, se alcanzaron evidencias que permitieron concluir que existió una diferencia entre medias, estadísticamente significativa, en consecuencia se interpreta que el tratamiento ejecutado, produjo el efecto deseado, con lo cual se rechaza la hipótesis nula, y, se aceptó la Hipótesis de la Investigación, tal y como se verificó estadísticamente en este estudio, así como en la práctica pedagógica y en las relaciones entre los docentes del estudio, recomendando hacer seguimiento y acompañamiento para mantener este nivel de conocimiento.

Palabras clave: Programa psicoeducativo, Programación Neurolingüística, docentes.

Correo electrónico: lilacastilloaa@hotmail.com

CAPÍTULO I

FUNDAMENTACIÓN

Planteamiento y Formulación del Problema

La Programación Neurolingüística (PNL) de acuerdo a Carrión (2007), “es un método que incluye un conjunto de técnicas y tácticas que facilitan el aprovechamiento óptimo de las estrategias del pensamiento, con el fin de conseguir el máximo provecho de los recursos internos de que disponen todas las personas” (p.231), siendo considerado como recurso importante para la comunicación y las relaciones interpersonales.

Los co-creadores de la PNL Bandler y Grinder (citados por Carrión, 2007), plantean que más que una teoría, es un modelo eficaz fundamentado en la observación de relaciones verbales apropiadas e inapropiadas, enfocadas desde un punto de vista deliberadamente pragmático. Lo definen como un conjunto de técnicas y tácticas que facilitan el aprovechamiento óptimo de las estrategias del pensamiento, de los recursos internos del cual disponen todas las personas.

Así mismo, la PNL procura que esos recursos se aprovechen de manera exitosa, considerado de suma importancia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, al proporcionar medios al docente y estudiante para transformar

pensamientos, conductas, sentimientos que permiten al ser humano tener mayor seguridad y confianza, por ello se asume con patrones universales facilitando la comunicación y las interacciones entre las personas, ayudando también a combatir el estrés, los conflictos y las fobias.

Por lo tanto, la PNL es una, herramienta, medio o técnica que favorece el trabajo de las docentes, al tratar de identificar las capacidades sensoriales que utilizan las personas en su forma de aprender y establecer una mejor comunicación, así como a diseñar estrategias didácticas más ajustadas a las características de los educandos. O'Connor (1995), explica que la PNL, tiene tres componentes: "Programación: el modo en que actuamos para obtener nuestros resultados, Neuro: nuestro sistema nervioso, el modo en que pensamos y sentimos. Lingüística: su relación con el lenguaje, lo que decimos, el modo en que lo decimos y como nos influye lo que escuchamos" (p.30).

La PNL se interesa por cómo los pensamientos, emociones y acciones trabajan en conjunto, aquí y ahora, para producir experiencias. Lo cual ha trascendido a otros ámbitos de la actividad humana fuera del área de la psicología, entre ellas la educación. Dentro del ambiente educativo es imprescindible que el docente conserve una actitud serena y de plena confianza, para atender placenteramente las demandas tanto físicas como emocionales de los estudiantes. En este sentido la PNL ayuda a reconocer las creencias y suposiciones que desde la perspectiva del docente pueden afectar las relaciones interpersonales,

aumentado la comprensión hacia situaciones ajenas a su entorno, lo cual se presta a mejorar la comunicación en su sitio de trabajo.

Al respecto López y Otros (2004), sostienen que la Programación Neurolingüística (PNL) se inscribe entre los nuevos paradigmas que ofrecen formas más eficaces para aprender con placer, al proporcionar técnicas para integrar información y métodos para alcanzar mayor nivel de seguridad en uno mismo, orientado hacia el logro positivo de metas particulares y colectivas.

Bajo este enfoque, la PNL establece que las personas aprenden a través de los sentidos: oído, vista, olfato, gusto y tacto; pero hace especial énfasis a las sensaciones y los movimientos corporales denominado sistema de representación sensorial. En el proceso de enseñanza, el docente, sobre todo de educación inicial, debe utilizar todos los sentidos para llamar la atención de los niños, es posible que el conocimiento que plantea la PNL sobre dichos sistemas ayuden, al docente a identificar los canales de percepción más usados por sus alumnos, lo cual le permite diseñar nuevas estrategias de enseñanza más efectivas y acordes con la forma de aprender de cada individuo o grupo en particular.

Sobre tales consideraciones, la PNL sostiene que los procesos mentales de los seres humanos poseen tres sistemas representativos, llamados: kinestésicos, auditivos y visuales, asociados a los sentidos, y cada uno tiene una actividad neurológica en la mente que se expresa de manera diferente a través de la comunicación. O' Connor y Seymour (1995), explican que "como recogemos, almacenamos y codificamos la información en nuestra mente –ver, oír, sentir, gustar y oler – se conoce como Sistemas de Representación" (p.60).

Dentro del contexto educativo venezolano el docente de educación inicial tiene un compromiso ineludible, debe lograr aprendizajes significativos, lo cual se obtiene a través de la permanente transformación profesional. El docentes ha de promover la comunicación en todos sus aspectos: visual, verbal, corporal y la capacidad de escuchar, la cual apunte hacia el logro de una comunicación efectiva.

En la aproximación al perfil del docente para la educación preescolar o inicial elaborado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2001), se señala “la necesidad de formar un docente reflexivo, crítico e investigador, lo cual constituye actualmente una alternativa adecuada si se quiere contar con profesionales que incorporen en el ámbito de la educación inicial habilidades y conocimientos para diseñar, desarrollar, evaluar y formular estrategias y programas de intervención educativa en contextos socioeducativos y culturales cambiantes”(p. 241). Sin embargo, ese mismo año 2001, diversos representantes e instituciones de educación superior, pública y privada, desarrollaron una investigación para concretar una propuesta al nuevo currículo de educación, con relación al perfil del docente del nivel preescolar. Díaz y Maíz (2004), explican que:

La investigación determinó que la mayoría de los diseños curriculares no eran convenientes para dar respuestas, en ese momento, a las políticas actuales nacionales y acuerdos internacionales...los egresados del nivel superior, en su mayoría, no estaban formados para asumir los retos del momento en cuanto a la atención integral con calidad del niño y la niña de 0 a 6 años. (p.180)

Este planteamiento confirma la realidad observada en instituciones educativas públicas del estado, y la incorporación al nuevo diseño curricular de

perfiles polivalentes abiertos y dinámicos. Dentro de la dimensión personal exigido por el Ministerio de Educación, el docente de educación inicial debe tener capacidad para propiciar empatía, favorecer la comprensión del otro y, el abordaje efectivo de las diferencias individuales que conlleven a un entorno armónico de respeto hacia la diversidad de una comunidad.

En este sentido, y dado el trabajo que realizan los docentes al interactuar con personas, la PNL se inscribe como una de las herramientas que le ayuda a conocer el modo en que cada persona estructura su experiencia tanto en relación consigo misma, como con los demás, para así propiciar en forma individual la transformación que le permita conquistar el éxito, elevar el autoestima, generando cambios que incrementen su capacidad creativa, adquirir un eficiente control de sus emociones, entre otros beneficios.

En el Centro de Educación Inicial Sueño de Bolívar, siendo una institución con 49 años de labor ininterrumpida, se observa una mezcla de estilos de enseñanza, por ello se considera interesante implementar nuevas formas y métodos que permitan la apertura de nuevos conocimientos, como lo establecen las estrategias de la PNL, donde además se promueva una comunicación efectiva, que mejore las relaciones interpersonales, y que conlleve la participación de todas las docentes hacia la excelencia personal y educativa.

El compromiso de la investigadora en este sentido, se orienta hacia la adquisición y actualización de conocimientos que aporten y aumenten la confianza, motivación al éxito, mejoren la calidad comunicativa, las relaciones

interpersonales, que contribuyan al desarrollo de la eficiencia humana, a través de un Programa sobre PNL, con el propósito que las participantes modifiquen su conocimiento al respecto. En este contexto es ineludible comunicar a las docentes sobre la existencia de este modelo que integra mayor información, y métodos de enseñanza para optimizar los aprendizajes de los niños en la educación inicial.

En consecuencia, la presente investigación plantea la necesidad de identificar, entre otras cosas, el conocimiento de la Programación Neurolingüística en el docente de Educación Inicial, para lo cual el problema a investigar queda formulado bajo la siguiente pregunta: ¿Cuál es el efecto de un programa psicoeducativo, en el nivel de conocimiento sobre Programación Neurolingüística en docentes de educación inicial?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar el efecto de un programa psicoeducativo en el nivel de conocimiento sobre la Programación Neurolingüística (PNL), en docentes de educación inicial

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de conocimiento sobre programación neurolingüística de las docentes de educación inicial antes de aplicado el programa psicoeducativo.

Identificar el nivel de conocimiento sobre programación neurolingüística de las docentes de educación inicial después de aplicado el programa psicoeducativo.

Comparar el nivel de conocimiento sobre programación neurolingüística de las docentes de educación inicial antes y después de la aplicación del programa psicoeducativo.

Justificación de la investigación

Uno de los aspectos más relevantes que rodean el quehacer diario de todo ser humano es la comunicación; como tal, es un fenómeno que merece la mayor atención y estudio. Para efectos educativos, la comunicación es una plataforma básica de la PNL y es una herramienta, que en los últimos años surge como un modelo que permite mejorar el desempeño y la calidad de vida de las personas en las instituciones educativas al lograr “modelar” los micro procesos de interacción de los más destacados personajes en el campo de la comunicación eficaz.

No en vano, se han hecho numerosas investigaciones en este campo, incluso en diversos contextos, en función de profundizar el desarrollo del proceso comunicativo, observar qué factores intervienen, qué limitaciones pudieran presentarse, entre muchas otras. De esta manera, se ha diversificado el área de estudio; los investigadores se han encontrado que alrededor de cada alumno, cada comunidad docente, se presentan condiciones diversas y heterogéneas.

En la actualidad, la Programación Neurolingüística, es una de las principales herramientas de desarrollo personal y sus aplicaciones incluyen educación, motivación, liderazgo, comunicación, creatividad y cambio personal. La PNL entrena para ser buen comunicador, logra que los sujetos se perciban intensamente presentes, en el caso de las docentes de educación inicial a desarrollar adecuadamente un mejor manejo de sus emociones, habilidades y conocimientos, lo que permite transmitir equilibrio y armonía a su entorno laboral

La presente investigación procura conocer el efecto de la PNL, en las docentes de educación inicial, que permita entre otras cosas, entender con mayor profundidad los procesos mentales que involucren una comunicación efectiva, lograda con el aprovechamiento de los canales de percepción establecidos en el sistema de representaciones sensoriales (VAK): Visual, Auditivo y Kinestésico, y su inherencia en el proceso educativo.

La investigación contempla los diversos factores que de alguna u otra manera inciden sobre los procesos educativos, aun cuando se enfrente a condiciones desfavorables que arriesguen su objetivo final, para que el docente sepa acudir a herramientas pedagógicas efectivas que no desvirtúen el proceso; y más allá, cuáles de esas herramientas contribuyen al logro del propósito de la educación inicial, en función de optimizarlo, pulirlo y hacerlo lo más eficaz posible.

La aplicación de esta metodología como herramienta para el ejercicio profesional se puede transferir a otros grupos sociales, con ajuste a los objetivos y estrategias adaptadas a la población que se desee aplicar. En este caso, la

investigación está orientada hacia las características más resaltantes de los profesionales de educación en el nivel inicial, y su pertinencia en la práctica real. La información que se obtenga servirá para comentar, desarrollar y apoyar la teoría de la PNL ampliada hacia la aplicación en el nivel de educación inicial y su utilidad o no, como material de apoyo para evidenciar la vigencia de la misma y las posibles transformaciones que resulten del trabajo de investigación.

De igual forma, al investigar, se considera importante conocer los fundamentos filosóficos y teóricos del ser humano en sus aspectos más concordantes como son los enfoques biológico, psicológico, social, entre otros. Todo depende, entonces, de la competencia del docente para enfrentarse en diferentes escenarios comunicativos, sin olvidar que todo proceso educativo cumple además una función específica; de tal manera, se le dará al docente una competencia pedagógica basada en la PNL en función del mejoramiento del rendimiento académico del estudiante.

En cuanto a las implicaciones prácticas de este estudio, se encuentran los beneficios que aporta la PNL como herramienta comunicativa en el ámbito educativo la cual sirve de base para relacionarse con los estudiantes, colegas y padres y representantes, optimizando el entendimiento entre éstos. Finalmente, esta investigación permite abrir un espacio de discusión e investigación, que conduzca al pronunciamiento de lineamientos, que sirvan como punto de partida en algunos rasgos importantes, así como fundamento teórico y metodológico para otras posibles investigaciones en esta área del conocimiento

Delimitación de la Investigación

La investigación está relacionada con los estudios de la Psicología Educativa y trata acerca de la PNL y el conocimiento acerca de éste, por ello, se aplicó a las docentes del Centro de Educación Inicial “Sueño de Bolívar”, ubicado en la Parroquia Juana de Ávila, Municipio Maracaibo del estado Zulia, contemplándose para su realización y culminación un período de doce meses, comprendidos entre Noviembre de 2010 y Noviembre de 2011. Así mismo, las variables se sustentan en los aportes teóricos de sus creadores, Bandler y Grinder (1982), así como de O’Connor y Seymour (2002), Sambrano y Steiner (2005), entre otros.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

El capítulo cita algunos antecedentes que muestran una posible vinculación con la variable en estudio: El nivel de conocimientos Sobre Programación Neurolingüística en docentes de Educación Inicial. Los antecedentes informan el tipo y objetivo de la investigación, diseño e instrumento implementado, así como los principales resultados emanados de las mismas, entre otros. Los trabajos de investigación fueron seleccionados en distintas universidades del estado Zulia.

Caridad (2011), realizó una investigación para su trabajo de grado: “Efecto de un Programa en el conocimiento de la Programación Neurolingüística de los docentes de Educación primaria”, considerando los sustentos teóricos de O'Connor y Seymour (1997), Sambrano (2003), entre otros. El estudio de tipo explicativo, experimental de campo, preexperimental con grupo único, aplicando pretest y posttest. La población estuvo conformada por 25 docentes de la Escuela Básica Nacional Amenodoro Urdaneta.

La recolección de datos fue con una prueba de aprovechamiento de 31 items, validez por 3 expertos y la confiabilidad con Kuder Richardson, obtuvo 0,94. El procedimiento estadístico se describió en la media, desviación estándar, y t

de Wilcoxon. Los resultados evidenciaron que al identificar el nivel de conocimiento de las docentes, con respecto a los sistemas de representación y las estrategias de la Programación Neurolingüística, antes de aplicar el programa, con los valores alcanzados en el pretest, se demostró que para el momento, mostraban un nivel deficiente, después de aplicar un programa, se observó que los participantes del tratamiento, mostraron un nivel bueno de conocimiento.

En cuanto a los sistemas de representación visual, auditivo y kinestésico, así como también en cuanto a las estrategias de anclaje, reencuadre, modelaje y relajación, al comparar los niveles de conocimiento de los docentes antes y después de aplicar el programa de Programación Neurolingüística: se alcanzaron evidencias que permitieron observar que existe una diferencia entre media, estadísticamente significativa. En consecuencia, se interpreta que el tratamiento ejecutado mediante el programa de Programación Neurolingüística, produjo el efecto deseado, con lo cual se aceptó la Hipótesis de la Investigación.

Rincón (2008), basó sus estudios en el “Efecto de un programa psicoeducativo en el conocimiento sobre la programación neurolingüística, dirigido a docentes de educación inicial”. El objetivo del estudio fue determinar los efectos de un programa psicoeducativo en el conocimiento sobre la Programación Neurolingüística en docentes de educación Inicial. La investigación fue de tipo experimental, de campo, se escogió un diseño pre-experimental. La muestra estuvo conformada por 22 docentes.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue un test de

aprovechamiento con 42 ítems y 2 alternativas de respuestas, validado por 3 expertos y con una confiabilidad de 0.88, según la fórmula Kuder Richardson. El análisis de los datos se realizó a través de estadística descriptiva e inferencial. Los resultados obtenidos demostraron en la preprueba que se tenía un conocimiento medio sobre PNL.

Luego de la aplicación del Programa sobre PNL se observó que hubo cambios significativos en todas las dimensiones evaluadas, confirmándose la hipótesis de la investigación que expresa que si se aplica un programa psicoeducativo, entonces el conocimiento sobre PNL en las docentes de educación inicial aumentará, recomendando la puesta en práctica en otras instituciones educativas.

Ojeda (2009), en su investigación tuvo como objetivo determinar el “Efecto de un Programa Psicoeducativo en el nivel de conocimiento que poseen los docentes de Educación Inicial sobre programación Neurolingüística”. El estudio fue de tipo experimental y de nivel explicativo, con diseño pre- experimental, constituido por un solo grupo, con pretest y posttest. En esta investigación participaron veinte 20 docentes del Preescolar F.V.M.

El instrumento utilizado fue una prueba de aprovechamiento diseñado por la investigadora y constó de treinta 30 ítems con dos 2 alternativas de respuestas. Al instrumento se le dio validez de contenido mediante el juicio de tres 3 expertos en la materia. La confiabilidad en cuanto a la consistencia interna del instrumento de

investigación, fue de 0,63 según el Alpha de Cronbach, lo que determinó que el instrumento era confiable para su aplicación. El análisis de los datos recolectados se realizó por medio del paquete estadístico SPSS. V, 10. La hipótesis del estudio, fue validada por los resultados ubicados en un alto nivel de significación. Esto revela que el nivel de conocimiento de los docentes sobre Programación Neurolingüística aumentó al aplicar el programa.

Carrasquero (2007), en su investigación propone como objetivo determinar el “Efecto de un programa en el conocimiento de la Programación Neurolingüística (PNL) en los docentes de educación Básica”, tomando en cuenta los aportes teóricos de Sambrano (2004), O'Connor (1996), entre otros. El tipo de investigación es experimental con un nivel explicativo y modalidad de campo. El diseño asumido fue cuasi experimental considerando como población a los docentes y directivos de la U.E. Fe y Alegría Santa Brígida (grupo experimental), y U.E. Julio González (grupo Control).

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, diseñando un cuestionario con 27 ítems con cuatro alternativas: siempre, casi siempre, casi nunca y nunca. La validez fue de contenido con el análisis de 3 expertos. La confiabilidad se realizó con la aplicación de la formula Alfa Cronbach, obteniendo $r=0,73$, siendo confiable.

Se aplicó pre prueba en ambos grupos y al experimental se le administró el Programa de PNL, después se aplicó la posprueba obteniendo como resultados cambios significativos y positivos en el conocimiento de los docentes acerca de la

Programación Neurolingüística. Como conclusión se acepta la hipótesis de la investigación al constatar que se evidencian cambios al aplicar el programa en el grupo experimental, recomendando la puesta en práctica en otras instituciones educativas.

Carrizo (2007), elaboró un trabajo de grado titulado: "Enfoque Comunicacional de la Programación Neurolingüística en Gerentes de Educación Inicial". La investigación tuvo como finalidad proponer un Enfoque Comunicacional de la Programación Neurolingüística (PNL) en Gerentes de Educación Inicial del Municipio Escolar Maracaibo 1, fundamentada en las bases teóricas propuestas por Carrión (2001), O'Connor y Seymour (2000), Puche (2002), Goleman (2000), entre otros.

La misma se ejecutó a través de un estudio descriptivo, con un diseño de campo, no experimental transeccional, aplicando la técnica de observación por encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento, diseñado por la investigadora, conformado por 39 ítems, a una población censal de 37 sujetos, 7 directivos y 30 docentes. El mismo fue dirigido al personal directivo y redireccionado al docente con la misma estructuración, con la finalidad de constatar las respuestas, el cual obtuvo una confiabilidad de 1, al aplicar el coeficiente de Cronbach, resultando altamente confiable.

El tratamiento estadístico utilizado fue descriptivo, a través del programa estadístico computarizado SPSS. Se concluyó que el Enfoque Comunicacional de la Programación Neurolingüística en el Gerente de Educación Inicial del Municipio

Escolar Maracaibo 1, plantea diversas acciones, actos y estrategias que deben ser implementadas por los directivos de los Centros de Educación inicial para lograr una excelente comunicación e integración social de la escuela con el enfoque comunicacional pretendido.

Batista y Vásquez (2007), publicaron un artículo arbitrado titulado “Evaluación de los Recursos de la Programación Neurolingüística en el Proceso Comunicacional Líder-Seguidor” El trabajo tuvo como objetivo primordial evaluar la influencia que ejercen los recursos metodológicos de la Programación Neurolingüística (PNL): anclaje, bipolaridad, desplazamiento encuadre, en el proceso comunicacional líder-seguidor. Se tomó como escenario de investigación la empresa: Investigación y Desarrollo (I & D) del estado Zulia.

La metodología desarrollada para alcanzar el objetivo propuesto se caracterizó por ser explicativa y aplicada con un diseño de investigación pre-experimental. Una vez aplicado el estímulo, se procedió a evaluar la influencia de los recursos metodológicos mencionados a través de la auto percepción a una muestra que estuvo conformada por 23 sujetos líderes y 30 seguidores de la empresa I & D.

Analizados los resultados arrojados por la investigación se destacan entre las conclusiones más relevantes: la alta correlación que ejercen los cuatro recursos de la PNL estudiados en el proceso comunicacional y la utilidad que ofrece la PNL como herramienta de comunicación orientada al estudio de las interacciones de las emociones y el lenguaje en las organizaciones. Este artículo aporta

conocimientos sobre la relación entre la PNL y la comunicación, objetivo del presente estudio, la cual servirá para orientar el desarrollo de la misma en la parte teórica como complemento de los autores ya empleados.

Arteaga (2007), presenta su investigación con el propósito fundamental de determinar el “Efecto de la Programación Neurolingüística en las Relaciones Interpersonales de los Docentes de educación inicial”, basándose para fundamentar la investigación en autores tales como Dyurich (1998), Bastida (2001), Valbuena (2002) y Vera (2002), entre otros. El tipo de investigación fue experimental, explicativa de campo, con un diseño cuasi experimental.

La población utilizada fue de 18 docentes, de los cuales no se extrajo ninguna muestra y a los que se aplicó el instrumento con 27 ítems con alternativas de respuesta de casi siempre, frecuentemente, pocas veces y casi nunca. Al instrumento se le dio validez de contenido mediante el juicio de expertos y se les calculó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, el cual fue de 0,98.

El análisis de los datos recolectados se realizó por medio de las medidas de tendencia central, obteniendo resultados, los cuales llevaron a concluir que al aplicar la Programación Neurolingüística a los docentes de Educación Inicial, mejoran significativamente sus relaciones interpersonales, lo cual constituye la hipótesis de esta investigación conduciendo a su aceptación. En tal sentido, se recomendó realizar la planificación del programa en función del tiempo disponible.

Duque (2007), realizó un trabajo titulado “Programación Neurolingüística como

Estrategia Comunicacional para la Gerencia de Aula". La investigación tuvo como finalidad, determinar la posible relación entre la programación neurolingüística como estrategia comunicacional y la gerencia de aula. Las bases teóricas se fundamentaron en Carrión (2001), Bandler y Grinder (1999), Universidad de Caribe (2001), Carpio e Iztúriz (1997), Luquez (1995), Chiavenato (2001), Koontz y Weihrich (2004), Secretaria de Educación Regional (2002), Albornoz (2000), Rodríguez Lluesma (2002), en el área de Gerencia de aula.

La investigación fue de tipo descriptiva y correlacional con un diseño experimental, transeccional y de campo con una tendencia epistemológica positivista. La muestra quedó constituida por 5 directores, 5 subdirectores y 31 docentes de segunda etapa de las escuelas básicas nacionales del municipio San Francisco. La recolección de datos se efectuó por cuestionario con escala tipo Likert contentivo de cuarenta y ocho (48) ítemes, dirigido a los sujetos antes mencionados, con cuatro (4) alternativas de respuestas: siempre, casi siempre, casi nunca, nunca, constituido por indicadores y dimensiones.

La confiabilidad se calculó con el método Alfa de Cronbach, alcanzando los valores de 0.88 en el instrumento dirigido al personal docente y 0.92 en el instrumento del personal directivo. Para el análisis de resultados se aplicó la técnica de la estadística descriptiva para luego hacer la confrontación con lo teórico en áreas temáticas concernientes a programación neurolingüística, y gerencia de aula, haciendo uso de cada uno de sus indicadores. Se aplicó la correlación a través de la fórmula de Pearson la cual arrojó un resultado de 0.56 la

cual revela que la PNL como estrategia comunicacional incide moderadamente en la gerencia de aula.

Los resultados de esta investigación indican ciertas carencias en estrategias de trabajo bajo la PNL así como en los elementos gerenciales, como la motivación, en la Gerencia de aula. Se concluyó que se requiere fortalecer estas funciones para optimizar la interrelación docente alumno dentro del aula y sea más eficiente el proceso gerencial del docente.

Las citadas investigaciones se toman como antecedentes, dada la similitud con la investigación en desarrollo, las cuales aportan material de referencia, tanto teórica como metodológicamente. Cabe destacar que los trabajos, refieren que las docentes poseen un bajo conocimiento de la Programación Neurolingüística, y son pocas las aplicaciones en aula de las estrategias que propone dicho modelo. Así mismo, señalan cambios favorables al utilizar la PNL luego de conocer sus beneficios, logrando mejorar las relaciones comunicativas e interpersonales donde se implementa, lo cual orienta favorablemente a continuar con éxito el presente trabajo.

Bases teóricas de la Investigación

Para dar sustento teórico a la investigación, es necesario presentar algunos conceptos que hacen referencia al programa psicoeducativo sobre la Programación Neurolingüística, creado por Richard Bandler y John Grinder. Para dar coherencia a los conceptos emitidos por diferentes autores especializados en

PNL, se aplica un esquema que contempla: definición, principios, sistemas de representación, estrategias y vinculación con la práctica docente en el nivel de educación inicial, relacionando su rol y los beneficios que proporciona esta modalidad.

Programa Psicoeducativo

Al tomar en cuenta los aspectos teóricos de la presente investigación, se elaboró un Programa Psicoeducativo el cual tiene como objetivo principal facilitar experiencias de aprendizaje teórico vivencial que genere conocimientos sobre el modelo de PNL aplicable en el aula, dando a conocer herramientas que ayuden a mejorar el desarrollo personal en sus dimensiones físicas y emocionales. Se define psico, porque hace referencia a las teorías psicológicas, y educativo porque asume la parte del proceso de enseñanza que se desarrolla para que las docentes logren un conocimiento sobre PNL.

El programa psicoeducativo contiene las definiciones sobre Sistemas de Representación Sensorial: Visual, Auditivo y Kinestésico, y algunas estrategias de la PNL como: el Anclaje, Reencuadre, Modelaje y Relajación, proporcionando valiosos aprendizajes que permiten modificar estrategias en caso de no ser eficaces. Dicho programa, dirigido por un experto en PNL, contempla en primer término la exposición de conocimientos teóricos a las docentes involucradas, y en segundo término la identificación y comparación de los conceptos emitidos en la experiencias reales por parte de la participantes para incorporarlos a la acción

pedagógica.

El taller además de aumentar sus conocimientos, tiene un objetivo intrínseco, y es crear un estado de conciencia mayor, que amplía, modifica o reencuadra los métodos de enseñanza hasta ahora empleados con los niños, y hace reflexionar sobre nuevas maneras de educar desde la comunicación efectiva con mayor placer, seguridad y confianza al momento de emplearlos.

En este sentido, el conocimiento es entendido como un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje, que según Andreu y Sieber (2000) posee tres características; es personal, ya que lo asimila como resultado de su propia experiencia, permite entender los fenómenos que las personas perciben y también permite evaluarlos, porque esa acción tiene en general por objetivo mejorar las consecuencias, para cada individuo, de los fenómenos percibidos (incluso cambiándolos si es posible). De allí la pertinencia del trabajo de investigación sobre el efecto del programa psicoeducativo de PNL en el nivel de conocimiento de las docentes de educación inicial, en este caso del C.E.I. Sueño de Bolívar.

Programación Neurolingüística

La Programación Neurolingüística es un conjunto de técnicas y modelos mentales que permite al ser humano identificar emociones, pensamientos que promuevan la modificación o consolidación de aspectos positivos de su personalidad, básicamente a través de la comunicación. Sambrano (2005) define

la Programación Neurolingüística, como:

Un conjunto determinado de operaciones que persigue un objetivo; neuro porque estudia los procesos para ello usamos el lenguaje, expresado en forma verbal, corporal y otros, para organizar la conducta el pensamiento, y así lograr una comunicación eficiente con los demás y consigo mismo (p. 9).

Como se observa, la PNL integra tres aspectos importantes que sirven para el desarrollo de la comunicación, siendo: lo que pasa en el cerebro, cómo se organiza y cómo se expresa, cuestión que facilita el entendimiento y la interrelación de las personas. Esta es una técnica que enseña a aprender con eficacia y sin estrés. Para estos autores, es un modelo de comunicación inter e intrapersonal que nació en los EE.UU. en los años 70 y ha tenido efectos muy importantes en la salud, en la educación y en las organizaciones.

Según, Alder (2002), la PNL es una aproximación contemporánea a la excelencia. Se trata de una serie de estrategias que le permite al humano, comunicarse mejor tanto consigo mismo como con los demás, contribuyendo a organizar las ideas de manera mental para expresarlas. En el mismo orden de ideas, O'Connor y Seymour (1995), señalan:

La PNL es el arte y la ciencia de la excelencia y deriva del estudio de habilidades de la comunicación para mejorar la eficiencia tanto personal como profesional. Es arte porque cada uno le da su toque único personal y de estilo; es ciencia porque hay un método y un proceso para descubrir los modelos para conseguir una comunicación más efectiva (p. 21).

Para los autores antes citados, la Programación Neurolingüística permite

mejorar la comunicación y con esto se promueve un desenvolvimiento tanto personal como profesional efectivo, generando relaciones interpersonales adecuadas que contribuyen con el desarrollo de las actividades, satisfaciendo la interrelación y el trabajo en equipo. Por su parte, Shapiro (2004), refiere:

La programación Neurolingüística proporciona un modelo que mejora la comprensión de: el comportamiento que se tiene y la forma como se organizan las ideas y acciones, los procesos de pensamiento, los sentidos: vista, oído, tacto, gusto y olfato para comprender lo que ocurre alrededor, la forma como se utiliza el lenguaje, y la influencia que éste tiene sobre sí mismo y sobre las personas que le rodean (p. 12).

Tomando en consideración lo mencionado se puede decir que la PNL tiene una estrecha vinculación con los procesos comunicacionales y por tanto, es una herramienta necesaria para establecer relaciones entre los integrantes de organizaciones donde exista la convergencia de un significativo universo de personas, tal como ocurre en las instituciones educativas, donde el docente debe generar relaciones positivas y establecer comunicación permanentemente con sus colegas, estudiantes, padres, representantes y comunidad en general.

La programación neurolingüística tiene sus orígenes en las investigaciones publicadas en 1973, en los Estados Unidos por el informático Richard Bandler y el psicólogo y lingüista John Grinder, en la universidad de Santa Cruz, California. Explica Cudicio (2000), que Bandler y Grinder, se dedicaron a la observación de tres especialistas de la comunicación terapéutica: el hipnoterapeuta Milton Erickson, (hipnosis eriksoniana), el psicoterapeuta Fritz Perls (fundador de la terapia gestáltica) y la psiquiatra Virginia Satir (terapeuta sistémica de pareja y

familia).

Por su parte, Villalobos (2010), explica que Bandler y Grinder, al observar el trabajo de estos terapeutas lograron identificar estructuras y habilidades excepcionales, y elaboraron modelos que se pueden enseñar y hacer funcionar en la práctica con pacientes. El propósito era que otras personas usaran sus capacidades de forma también excepcionales.

O' Connor y Seymour (2003), describen que las siglas PNL, está relacionado conforme a cómo el individuo percibe y procesa la información que obtiene del mundo. En este sentido, P de Programación se refiere a un proceso organizador, a los modos que se escoge para organizar ideas (pensamientos - emociones) y acciones. Neuro referido a que todo comportamiento proviene de los procesos neurológicos de visión, audición, olfato, gusto, tacto y sentimiento. Por último Lingüística, referido al uso que damos al lenguaje para ordenar nuestros pensamientos y conductas para comunicarnos con los demás.

Bandler y Grinder (1998), plantean que la percepción del mundo se realiza a través de los sentidos y de las emociones, con las propias limitaciones humanas que sólo dejan percibir una parte de él, donde cada persona dispone de su realidad y de su verdad subjetiva. Carpio e Isturiz (1994), explican que, según los autores citados, se trata de una serie de mapas que se ponen de manifiesto, de acuerdo a las diferentes experiencias individuales de la persona.

Cabe destacar que Bandler y Grinder (1998), establecen que las personas no

actúan en función de la realidad, sino de la representación que han construido de ella, la cual denominan mapa de la realidad. En este sentido, las personas elaboran sus mapas de la realidad, de acuerdo a lo que perciben del mundo externo positivo o no, de lo que sienten y regulan, de su experiencia de vida, la cual permite dar respuestas a cualquier situación que se presente.

Así mismo, O' Connor y Seymour (1995), señalan que existen filtros que distorsionan la figuración del mundo real, y según su uso pueden ser: naturales y convencionales. Los primeros referidos a la capacidad del sistema nervioso para ver, oír, sentir, y permitir que los sentidos sean el lenguaje natural entre nosotros y el medio. Los segundos filtros son los socialmente aceptados, como el lenguaje propiamente dicho. Estos filtros están influenciados por los "mapas" y se retroalimentan mutuamente.

En relación a este planteamiento, la PNL muestra una forma de identificar al propio ser humano como individuo, y cómo éste construye su realidad en sociedad, donde convergen valores, creencias, educación, cultura, es decir, todo aquello que siente y rodea al ser humano desde su nacimiento, lo cual va formando su personalidad.

Sistemas de Representación

Bandler y Grinder (1998), definen el sistema de representación, como una serie de modalidades que el ser humano tiene para representar su experiencia del mundo. Los mismos, establecen que además de los sistemas sensoriales,

se cuenta con un sistema de lenguaje para representar la experiencia. Es la forma como se recoge, almacena y codifica la información en la mente. Según O'Connor y Seymour (1995), existen los sistemas de representación primarios: Auditivo, Visual, Kinestésico, y los sistemas de representación secundarios: olfativos y gustativos.

Según, Sambrano y Steiner (2005), las representaciones pueden ser visuales, auditivas, kinestésicas, es decir, que a través de estos sentidos se logra alcanzar la comunicación externa de la experiencia, permitiendo la percepción del mundo en los diferentes sistemas de manera diferente. De acuerdo con lo antes señalado, se puede deducir que el sistema de representación, es una herramienta de ayuda para el docente, ya que el proceso de evocación podría conllevarlo a adquirir nueva perspectiva, visión y previsión sobre los objetivos que desean alcanzar, especialmente lo referido a desarrollo personal.

La Programación Neurolingüística, además, descubre que cada persona tiene una configuración, a través de su expresión en el lenguaje verbal (el discurso) y no verbal (movimientos oculares, gestos y posturas). Explica Vellegal (2004), que diferentes especialistas en PNL, mencionan que los sistemas de representación son utilizados diariamente, y se tiende a emplear uno por encima de otros de forma inconsciente y no se excluyen mutuamente.

Es importante señalar al respecto, que el conjunto de sistemas de

representaciones primarias es esencial en la Programación Neurolingüística porque permite identificar fehaciente tres tipos de personas. Según el canal de preferencia las personas perciben y aprenden del mundo que le rodea, lo cual redescubre dentro del proceso educativo una forma más efectiva de abordar a los niños y a las niñas.

En este sentido, se plantea la pertinencia de su aplicación a la educación inicial, por cuanto en las bases curriculares de Educación Inicial ME (2005), de Venezuela, se señala “la importancia de movimientos, posturas, calidad del tacto, la mirada, el uso de la voz el gesto, donde el docente u otro adulto significativo, al incorporar estos elementos en la práctica puede favorecer un diálogo tónico-emocional saludable” (p. 37). Al respecto, Cabrera y otros (2005), señalan:

La mediación corporal se define como el conjunto de actitudes, técnicas y estrategias corporales que se ponen al servicio del niño y la niña, para favorecer la comunicación afectiva, el aprendizaje significativo y la salud, se produce en el proceso educativo. Se dinamiza a través del tono emocional adecuado, en gestos, posturas, movimientos, toques, miradas, suspensión, la manera de cargar, el uso de la voz, el desplazamiento y la rítmica, para ofrecer al niño y la niña contención y autonomía progresiva de acuerdo a su nivel de desarrollo. (P. 49)

Haciendo referencia a lo planteado por los autores, es importante que los docentes conozcan el significado del lenguaje corporal, gestos, posturas, que identifican los estados de ánimo, sobre todo en los niños de edad preescolar, ya que permite establecer y fortalecer sus relaciones interpersonales tan importantes en esta etapa inicial de educación, afianzando en los educandos confianza, estrechando aún más los vínculos con su maestra. A continuación se describen

los sistemas de representación primarios señalados por O' Connor y Seymour (1995).

Sistema de Representación Visual

Este sistema está referido a cómo las personas reciben el mundo a través de imágenes visuales. Según Nava (1996), los individuos del tipo visual entienden el mundo como lo ven; al recordar algo lo hacen en forma de imágenes, al imaginar el futuro, lo visualizan. Son personas que se caracterizan por su organización; les gusta controlar las cosas para asegurarse que estén en su lugar correcto.

Sambrano y Steiner (2005), manifiestan que la persona percibe y representa al mundo a través de imágenes visuales, las personas que se manejan en este tipo de representación tienen las siguientes características: consideran al mundo en imágenes, intentan plasmar imágenes en palabras, utilizan metáforas visuales, intentan seguir el ritmo de sus imágenes visuales, lo que los obliga a hablar rápido y sin dar mucha importancia a lo que dicen. Sus claves de identificación verbal son: ver, mirar, observar, mostrar, brillante, oscuro, opaco; usando expresiones como “echar un vistazo” y “veo lo que te pasa”; entre otras expresiones.

En el mismo orden de ideas, Gumila y Soriano (1998), señalan que las personas en las que predomina el sistema de representación visual, perciben el mundo a través de imágenes visuales. Cuando se piensa en imágenes (por ejemplo, cuando se “ve” en la mente la página del libro de texto con la información que se necesita), se puede traer a la mente mucha información a la vez, por eso, la gente

que utiliza el sistema de representación visual tiene más facilidad para absorber grandes cantidades de información con rapidez. Según los autores citados, la persona que tienen un predominio visual tiende a considerar el mundo en imágenes, además, intenta plasmar imágenes en palabras y utiliza metáforas visuales.

Los alumnos visuales aprenden mejor cuando leen o ven la información de alguna manera, en una conferencia, por ejemplo, preferirán leer las fotocopias o transparencias a seguir la explicación oral, o, en su defecto, tomarán notas para poder tener algo que leer. En el nivel de Educación Inicial, los docentes, utilizan con mayor frecuencia estrategias que facilitan el uso de éste, pues les permite realizar analogías y asociaciones en niños muy pequeños facilitando la construcción de conocimientos con imágenes que le son familiares.

Sistema de Representación Auditivo

De acuerdo con Nava (1996), los individuos auditivos son sedentarios, cerebrales y de mucha vida interior. “Generalmente prefieren hablar de algo que les interesa en lugar de mostrarlo. Son grandes conversadores y tienen la capacidad de organizar sus ideas en medio de un debate lógico” (p.16), son sensibles a determinado tipo de ruidos.

Sambrano (2003), consideran que la persona auditiva percibe y representa al mundo a través de sonidos. Para ellos, la palabra tiene un significado especial, por lo que tienen cuidado con lo que dicen. Las personas con este tipo de representación evidencian las siguientes características: reconstruyen el mundo a través de los sonidos, son selectivos en cuanto al vocabulario que utilizan, su tono

de voz es claro y expresivo y su ritmo es lento y regular. Sus claves de identificación verbal son: oír, escuchar, decir, comentar, sonido, eco, susurro; usando expresiones como “me repito a mí mismo para recordarme” y “ve tranquilo que te escucho”. (p. 35)

Por su parte, Gumila y Soriano (1998), señalan que las personas en las que predomina el sistema de representación auditivo perciben y representan el mundo a través de sonidos. Cuando se recuerda, se utiliza el sistema de representación auditivo se hace de manera secuencial y ordenada. En un examen, por ejemplo, el alumno que vea mentalmente la página del libro podrá pasar de un punto al otro sin perder tiempo, porque está viendo toda la información a la vez.

Sin embargo, el alumno auditivo necesita escuchar su grabación mental paso a paso: “los alumnos que memorizan de forma auditiva no pueden olvidarse ni una palabra, porque no saben seguir, es como cortar la cinta de un cassette. Por esta razón, se dice que reconstruyen el mundo a través de los sonidos” (p.103). Los alumnos auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otras personas, los cuales, son selectivos en cuanto al vocabulario que utilizan y las palabras tiene un significado especial, por lo que tienen cuidado con lo que dicen.

Sistema de Representación Kinestésico

Los individuos kinestésicos, según Nava (1996), “demuestran su sensibilidad y expresan espontáneamente sus sentimientos. Es muy importante para estas personas la comodidad física, miran generalmente hacia abajo para calibrar sus

sentimientos” (p.19). En este orden de ideas, Sambrano (2005), explica que las personas kinestésicas perciben y representan al mundo a través de las sensaciones, y este tipo de representación se manifiesta con las siguientes características: reaccionan a sensaciones tácticas y epidérmicas, generalmente su voz es grave, hablan despacio, utilizan metáforas del mundo físico.

Sus claves de identificación verbal son: experimentar, tocar, sentir, palpar, suave, agradable, ameno, placentero; usando expresiones como “lo siento en el alma” y “se me movió el piso”. Por otra parte, Gumila y Soriano (1998), expresan que el término kinestésico “es todo lo relacionado con el cuerpo, movimiento, articulaciones, órganos internos, así como sensaciones y emociones” (p.143). Por consiguiente, es fundamental que las docentes para trabajar con este estilo de aprendizaje apoyen sus estrategias en las vías de acceso mencionadas anteriormente.

Así mismo, los alumnos que utilizan preferiblemente el sistema de representación kinestésico necesitan, por tanto, más tiempo que los demás para reaccionar a la información, se piensa que ellos son más lentos y esa lentitud no tiene nada que ver con la falta de inteligencia, sino con sus distintas formas de aprender, ellos aprenden cuando hacen cosas como, por ejemplo, experimentos de laboratorio o proyectos, reaccionan a sensaciones táctiles o epidérmicas.

Estrategias de la Programación Neurolingüística

Sambrano (2003), describe una serie de estrategias aplicadas a la PNL para lograr alcanzar objetivos con mayor rapidez y éxito. Las estrategias que aplica la misma, permiten modificar o afianzar conductas que promueven en las personas

la excelencia, el éxito, logrando un mayor bienestar. Entre estas estrategias se encuentran: metamodelo, comunicación y lenguaje, reencuadre, calibración, modelaje, rapport, sincronización, inducción, relajación, afirmaciones, mapas mentales. En este sentido, en el presente trabajo de investigación se toman cuatro estrategias que se relacionan con los aspectos observados en las docentes como el estrés, la desconfianza, mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales, y que se mencionan a continuación: Reencuadre, Modelaje, Relajación y Anclaje.

Anclaje

Es usual que las personas se sientan más identificadas con algunos aspectos aprendidos a lo largo de su vida, y les cueste modificar conductas, en el caso de las docentes, su forma de hablar, de actuar, siendo importante conocer la estrategia del Anclaje que según O'Connor y Seymour (1995), "es un estímulo que está asociado y atrae un estado psicológico" (p. 93). En este sentido se puede decir que es la parte de un recuerdo, apropiado para evocar un patrón de recuerdos, incluido el respectivo estado emocional.

El anclaje en la PNL, es un fenómeno que sucede cuando un estímulo, se realiza por debajo de los umbrales conscientes durante la vivencia de un estado anímico intenso, y cuando el estímulo es repetido de la misma manera tiempo después, el estado anímico vuelve a despertarse en la persona estimulada. La emoción queda anclada por el estímulo. Según Lubeck (1999), "las anclas ayudan a despertar los recuerdos en las personas de una manera no complicada para

poder establecer una relación lógica (parte izquierda del cerebro) y no lógica (parte derecha del cerebro), a reforzar los estados de ánimo, cuya energía hace falta para vencer situaciones difíciles de la vida, alertando que también puede suponer frenos" (p.141). La estrategia del anclaje sirve para aplicar los recursos y capacidades que poseen las personas a otros ámbitos de su propia vida; además de ser un excelente "acumulador" de autoestima (haciendo un apilamiento de anclas de sus capacidades más significativas)

O'Connor y Seymour (1996), refieren que el anclaje de recursos, son los pasos para transferir recursos emocionalmente positivos, desde experiencias del pasado. Para Sambrano (2003), anclar es asociar, se puede aprender, juntar conductas de excelencia, ciertas señales disparadoras, las cuales pueden ser palabras, gestos, forma de vestir, entre otros. Se puede crear una nueva asociación, por lo tanto, una nueva respuesta.

Estos se consiguen en dos fases: a) se escoge el estado emocional que se desea y luego se asocia con el estímulo o ancla para poder traerlo a la mente, b) la desactivación de anclas consiste en asociar dos representaciones incompatibles y luego hacer funcionar las dos anclas (A y B) relacionadas con las situaciones. El objetivo es neutralizar la experiencia negativa o problemática. Las anclas pueden ser kinestésicas, auditivas y visuales. Esta técnica del anclaje es para aumentar las opciones emocionales que permiten aumentar la libertad emocional y escapar de los sentimientos negativos para generar un futuro positivo. Anclar es asociar, entonces se puede aprender a

juntar conductas de excelencias por medio de señales las cuales pueden ser palabras, gestos, sonidos, entre otras.

Las anclas suelen ser percibidas de formas distintas: visuales, kinestésicas, olfativas, gustativas y acústicas, y según la forma en que se obtiene la experiencia son positivas o negativas. Gracias a la aplicación de las estrategias de PNL, los anclajes que dañan pueden ser cambiados por otros, o en su defecto, quitarles la carga emocional negativa. Vale decir que el anclaje sirve para que la persona fije unas ideas y vaya estableciendo, sus mapas mentales, sus conocimientos y experiencias, pero estas deben modificarse en función de lo que surja en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Reencuadre

O'Connor y Seymour (2003), describen el reencuadre como la técnica que consiste en enfocar y encuestar las experiencias dolorosas insatisfactorias expresadas en el pasado, por ello, explican los autores que la humanidad ha buscado siempre el significado. Las cosas pasan, pero hasta que no se le da significado, las relaciona con el resto de la vida y evalúa las posibles consecuencias, no son importantes. Se aprende lo que significan las cosas a partir de nuestra cultura y educación individual. (p.183)

Sambrano (2005), sugiere que “consiste en modificar el marco de referencia en el cual una persona percibe los hechos, para cambiar su significado. Cuando el significado varía, cambian también las respuestas, las conductas y los estados emocionales”. (p.57), Con esta técnica se puede asesorar a la persona para que

pueda observar su situación de una manera diferente, enfrentando y modificando su comportamiento indeseable, de allí que de un evento triste y problematizado, se verá como un nuevo hecho y con otras alternativas y posibilidades.

Como se observa, esta estrategia de Reencuadre es importante resaltarla para que el docente se sienta mejor consigo mismo y desarrolle un proceso de modificar la manera de ver las cosas, de sentir, de actuar. Indiscutiblemente que influye en el proceder de las personas, por cuanto permite desenvolverse de forma óptima en el trabajo.

Modelaje

Entre los aspectos más resaltantes que desempeña el docente es de servir de guía ante sus estudiantes, por ello otra de las estrategias que establece la PNL es el modelaje, que según O'Connor y Seymour (2003), "es actuar como modelos de comportamientos para otros" (p.356). Al respecto, en el ámbito educativo el docente de educación inicial es el modelo a seguir, de allí la importancia de un comportamiento integral, basado en las buenas relaciones sociales y en la comunicación, por cuanto ello afecta directamente el comportamiento de los niños.

Por su parte, Sambrano (2005), describe el modelaje como "el proceso mediante el cual se descubren actos y pensamientos que le permiten a una persona, realizar una tarea o poseer una habilidad" (p.136). En este sentido, el modelaje es una técnica referida al estudio de los cuatro ejes fundamentales sobre

los cuales se basa la conducta humana y que son: el comportamiento observable, las estrategias, los sistemas de creencias y las características del lenguaje.

La Programación Neurolingüística utiliza los comportamientos de personas excelentes en un campo para que los aprendices puedan extraer aquellas estrategias que le han permitido esa excelencia y mejorar su propia ejecución, esto se ve sobre todo en las disciplinas deportivas ya que los deportistas se pasa gran parte del tiempo modelándose unos a otros. Así mismo, ocurre en el aula de clase

Hay tres fases en el proceso de modelaje: vivir con el modelo mientras actúa en la forma en que a la persona le interesa: hace lo mismo que él hasta lograr obtener los mismos resultados, concentrándose en qué, cómo y por qué lo hace; eliminar de manera sistemática comportamientos del modelo para ver en qué estriba la diferencia, y diseñar la manera de enseñar la habilidad a otros, cuestión que todo docente debe favorecer para obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Relajación

Para alcanzar la tranquilidad en el aula, con los estudiantes y comunidad educativa, y servir de medio de soporte para la tolerancia, la paciencia, y el disfrute agradable de las actividades, el docente debe establecer equilibrio desde su interior para relacionarse adecuadamente con su entorno, de allí que de acuerdo con Sambrano (2005):

Se apoya en la relajación, como una técnica adecuada para “instalar”

algunos programas, ya que cuando se está en relajación, el sistema cerebral está altamente preparado, pues su energía esta armonizada y los potenciales eléctricos se encuentran más estables. Cuando las personas están relajadas y tranquilas, son capaces de elegir qué cosas son las que desean que su cerebro procese y además lo hace más rápido pues dispone de más energía y tiene menos desgaste". p.57

En este sentido, la Relajación es utilizada como una técnica cuya finalidad es la realización de un completo dominio sobre la mente para lograr las metas propuestas, es decir que al estar tranquilos, la visión sobre los acontecimientos se amplía, generando opciones de respuesta efectivas, por cuanto la energía del cerebro está disponible solamente para la actividad que se está realizando en ese momento.

Armas y Von (2009), señalan que "el relajarse continuamente, permite estar más alertas, más oxigenados, menos desgastados, reparar el sistema nervioso, sobre llevar largas jornadas de trabajo, sin acabar en un estrés, mantener un mejor sentido del humor y renovar las energías, entre otros beneficios" (p.17). Al respecto, la relajación es una técnica que al aplicarse con regularidad, sirve de soporte al docente para pensar con claridad y asertivamente.

Sistema de Hipótesis

Si se aplica un programa psicoeducativo a las docentes de educación Inicial, entonces el nivel de conocimiento sobre Programación Neurolingüística aumentará.

CUADRO N° 1
MAPA DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Programa Psicoeducativo	Sistema Representación	Visual Auditivo Kinestésico	PROGRAMA PSICOEDUCATIVO DE PNL
	Estrategias Neurolingüística	Anclaje Reencuadre Modelaje Relajación	
Conocimiento sobre PNL	Sistema de Representación	Visual	Ítems 1-20-21-22-27
		Auditivo	3-9-19-24-26
		Kinestésico	6-8-12-23-28
	Estrategias Neurolingüística	Anclaje	5-11-17-25
		Reencuadre	2-14-18-29
		Modelaje	7-10-13-30
		Relajación	4-15-16-31

Fuente: Caridad (2011)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo y Nivel de la Investigación

La presente investigación tiene como objetivo determinar el efecto de un programa psicoeducativo en el nivel de conocimiento sobre Programación Neurolingüística en docentes de educación inicial, por lo tanto, se asume como un estudio experimental, cuyo objetivo es demostrar los cambios que la variable independiente produce en la variable dependiente. Para Arias (2006), la investigación experimental “es un proceso que consiste en someter a un objeto o grupo de individuos a determinadas condiciones o estímulos (variables independiente), para observar los efectos o reacciones que se producen (variable dependiente)” (p.31).

Según el nivel, el estudio es explicativo al proponerse profundizar al respecto de esta causalidad, además de pretender verificar la hipótesis de la investigación. Para Ramírez (2006), el nivel explicativo se determina cuando los estudios tienen objetivos que “están concentrados en la comprobación de hipótesis de relación causal entre variables, van mucho más allá de la búsqueda de una cierta relación o asociación entre factores y circunstancias” (p.85).

Así mismo, la modalidad es experimental de campo, por cuanto se recoge la información directamente donde ocurren los hechos, manipulando la variable Programa Psicoeducativo, por ello, Kerlinger y Lee (2001), especifican que es “un estudio de investigación efectuado en una actuación realista en la que una o más variables independientes son manipuladas por el experimentador en condiciones tan cuidadosamente controladas como lo permite la situación” (p.201).

Diseño de la Investigación

El diseño es el plan de trabajo a seguir durante el proceso de la investigación, que en este caso, al pretender determinar el efecto del programa psicoeducativo sobre el nivel de conocimiento sobre programación neurolingüística, en las docentes de educación inicial, se asume como un diseño pre-experimental, al tomar a todas las docentes de manera intacta del Centro de Educación Inicial “Sueño de Bolívar”, para aplicar el pre-test al tratamiento o programa psicoeducativo y el pos-test. El diseño pre experimental, según Arias (2006) “como su nombre lo indica, es una especie de prueba o ensayo que se realiza antes del experimento verdadero” (p.32), asumiendo que no se va a tener el grupo control para comparar los logros del proceso. Su diseño es:

G 01 X 02

G: Grupo único

01: Aplicación del pre-test o medición inicial

X: Aplicación del estímulo o tratamiento

02: Aplicación del pos-test o medición final

Para Campbell y Stanley (2005), existen fuentes de invalidez que pudieran afectar el desarrollo de la investigación, entre las cuales se mencionan; la historia, la maduración, la administración de la prueba, la mortalidad, entre otras que la investigadora procura controlar para evitar que afecte los resultados de la investigación. Con base a esto se mencionan como posibles fuentes de invalidez para esta investigación las siguientes: Historia. Son aquellos acontecimientos que ocurren durante el desarrollo del experimento, que pueden afectar a la variable dependiente y llegar a confundir los resultados experimentales.

Administración de pruebas. Se refiere al efecto que puede tener la aplicación de una prueba sobre las puntuaciones de pruebas subsecuentes, ya que puede suceder que en las calificaciones o puntuaciones de prejuicio de la segunda medición (después del estímulo) influye la aplicación de la primera prueba de prejuicio (antes del estímulo). En este sentido, la primera prueba puede sensibilizar a los participantes del experimento y cuando respondan a la segunda prueba, sus respuestas podrían estar afectadas por esa sensibilización.

Maduración. Es importante considerar esta fuente de invalidez porque se involucran los procesos internos de las participantes que operan como consecuencia del tiempo, y afectan los resultados del experimento, tales como cansancio, hambre, aburrimiento y cuestiones similares, aspectos que considera la investigadora en el momento de aplicar su estudio.

Sujetos de la Investigación

Población

La población es el conjunto de personas, eventos u objetos que se utilizan para obtener la información o los datos dentro de una investigación. Para Ramírez (2006), la población “es un subconjunto del universo conformado en atención a un determinado número de variables que se van a estudiar, variables que lo hacen un subconjunto particular con respecto al resto de los integrantes del universo” (p.87).

La población en este estudio, estuvo conformada por 27 docentes y auxiliares femeninas de ambos turnos del C.E.I. “Sueño de Bolívar”, ubicado en la ciudad de Maracaibo, parroquia Juana de Ávila, adscrito al Circuito Escolar N°1 de la Secretaría de Educación del estado Zulia, las cuales en su mayoría tienen un nivel de estudio universitario, a quienes se les aplicó el pre-test y pos-test, así como el tratamiento.

La población se asume como censo poblacional, por cuanto se trabajó con la totalidad de las docentes de la institución, sin extraer muestra ni muestreo. Tamayo y Tamayo (2006), explica que el censo poblacional “es el recuento de todos los elementos que conforman la población estudio” (p.115). De allí que se consideraron las 27 docentes y auxiliares de la institución, presentándose en el cuadro N° 2 las características de acuerdo al título académico obtenido por las mismas.

Cuadro N° 2
Características de la Población

N. DE INSTR. TURNO	DOCENTES	BCH.	T.S.U.	LICDAS.	MGS.
Matutino	14	5	2	6	2
Vespertino	13	4	2	5	1
TOTAL	27	9	4	11	3

Fuente: Estadística C.E.I. "Sueño de Bolívar (2011)

Investigador

La presente investigación fue realizada por la Comunicadora Social egresada de la Universidad del Zulia, mención Publicidad y Relaciones Públicas (1990), con ejercicio de la profesión por espacio de 10 años. Posteriormente surgió su interés por abordar el aprendizaje en niños de edad inicial y obtiene la licenciatura en Educación, Mención: Preescolar (2007), a través del plan de profesionalización de la Universidad del Zulia. Actualmente cursa la maestría de Psicología Educacional en la Universidad Rafael Urdaneta, y posee experiencia laboral como docente titular desde hace 10 años en el C.E.I. "Sueño de Bolívar".

Definición Operacional de las Variables

La variable independiente Programa Psicoeducativo de Programación Neurolingüística es el conjunto de actividades referido a los Sistemas de Representación Visual, Auditivo y a los kinestésicos, así como a las Estrategias de PNL, con respecto al Anclaje, Reencuadre, Modelaje, Relajación, realizados con las docentes durante 10 sesiones de dos horas cada una con un total de 20 horas.

La variable dependiente Conocimiento sobre Programación Neurolingüística, es el puntaje obtenido a través de una Prueba de Aprovechamiento aplicado a las docentes de educación inicial, para medir su conocimiento sobre PNL, interpretado en las categorías: Excelente, Bueno, Regular, Deficiente.

Técnicas de Recolección de la Información

Descripción del Instrumento

La presente investigación dirigida a determinar el efecto de un programa psicoeducativo en el nivel de conocimiento sobre programación neurolingüística en docentes de educación inicial, implica utilizar la técnica de la observación, haciendo uso de una Prueba de Aprovechamiento. Para Grounlund (1974), las Pruebas de Aprovechamiento son test de dominio ya que incluyen un vocabulario básico de conocimientos.

En este caso, se utilizó para medir el conocimiento, la Prueba de Aprovechamiento elaborada por Caridad (2011) (Ver anexo A), conformada por 31 ítemes que mide los Sistemas de Representación: Visual (1-20-21-22-27), Auditivo (3-9-19-24-26), Kinestésico (6-8-12-23-28) y las Estrategias: Anclaje (5-11-17-21), Reencuadre (2-14-18-29), Modelaje (7-10-13-30) y Relajación (4-15-16-31). Cada ítem tiene dos alternativas de respuestas: Si y No

Cuadro N° 3
Valores de las Alternativas

Rango	Alternativas
1	Si
0	No

Fuente: Caridad (2011)

Cuadro N° 4
Baremo de Interpretación

Rango	Categoría Conocimiento sobre PNL
31 a 23,4	Excelente
23,3 a 15,6	Bueno
15,5 a 7,8	Regular
7,7 a 0	Deficiente

Fuente: Caridad (2011)

Propiedades Psicométricas

En cuanto a las propiedades psicométricas, se consideran la validez y la confiabilidad. Para Hurtado de Barrera (2010), la validez “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide lo que pretende medir, mide todo lo que el investigador quiere medir, y mide solo lo que se quiere medir” (p.790). Al utilizar el instrumento de Caridad (2011), se asume la validez realizada por la autora que fue de contenido, a través del juicio de tres expertos, quienes aportaron su opinión sugiriendo mejorar la redacción de los ítemes: 5 - 10 y 11, lo cual fue realizado conformando el instrumento definitivo con 31 ítemes.

La confiabilidad para Hurtado de Barrera (2010), “es la consistencia interna entre los ítemes, es decir, el grado en que estos ítemes miden el mismo evento” (p.788). Para calcular la confiabilidad, Caridad (2011), asumió la fórmula Kuder Richardson, la cual se utiliza para instrumentos con dos alternativas y una sola aplicación, considerando para ello una prueba piloto en 20 docentes, obteniendo 0,94 como coeficiente de confiabilidad.

Procedimiento

El desarrollo de la presente investigación, se llevó a cabo tomando en consideración la selección del tipo y diseño de investigación.

Se seleccionó a las docentes del C.E.I. “Sueño de Bolívar” como población de estudio (Grupo único).

Se utilizó la prueba de aprovechamiento elaborada por Caridad (2011)

Se aplicó el pre-test al grupo único

Se planificó, diseñó y elaboró el programa psicoeducativo sobre PNL

Se aplicó el tratamiento del programa psicoeducativo de PNL, el cual consistió en un taller de 20 horas, distribuido en 5 sesiones, de 4 horas cada una, en el mismo centro de educación inicial, con el permiso del circuito escolar nº 1 de la Secretaria de educación del estado Zulia. El taller contó con la asistencia de todas las 27 docentes, las cuales se integraron activamente a todas las actividades planificadas, demostrando su interés y particular forma de aprender y relacionar su experiencia pedagógica a los conocimientos sobre PNL. Se invitó a un experto sobre PNL para que las docentes, además de conocer las estrategias propuestas en el programa, también experimentaran la aplicación de las mismas y escucharan su experiencia con niños y otras docentes de educación inicial.

Se aplicó el post-test al grupo único

Se desarrolló el análisis de los datos para comparar los resultados

Con base a los datos obtenidos se elaboraron las conclusiones y las recomendaciones

Plan de Análisis de Datos

El análisis de los datos se desarrolló tomando en cuenta las medidas de tendencia central, específicamente la media y las medidas de variabilidad con la desviación estándar. De igual manera, con el propósito de conocer el comportamiento de la variable, de las dimensiones e indicadores antes y después del programa psicoeducativo de PNL, se utilizó la t de Student que es una prueba estadística paramétrica que se toma cuando la escala de medida del evento de estudio es de intervalo o de razón.

Consideraciones Éticas

Cuando se realizan investigaciones relativas al ser humano, es muy importante tomar en cuenta lo que las personas sienten y piensan. En este sentido, la o el investigador debe asumir ser discreto, prudente y cuidadoso con respecto a lo que dice de los resultados obtenidos, por ello, el proceso ético es considerado relevante durante la investigación.

Al respecto, Tójar y Serrano (2000), en los estudios donde se involucra el individuo, el investigador se compromete a respetar y adherirse a los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, respetando la dignidad, el derecho a la privacidad, confidencialidad y autonomía. Así mismo, las diferencias individuales, culturales, de género, etnia, religión ideología, orientación sexual, condición socioeconómica. Por ello, es responsabilidad del investigador la

actualización permanente de sus conocimientos e información científica y profesional.

La realización de experimentos, cuasi – experimentos o encuestas generalizadas según Kazdin (1980), “no tienen por qué ser consideradas como prácticas indeseables, siempre y cuando se protejan los derechos de las personas individuales y el propio investigador garantice que su uso puede reportar una serie de beneficios de diferentes naturaleza “(p.407). de allí la importancia de mantener discreción y respeto por lo que se observa y tiene durante el proceso y como producto de la investigación.

CAPITULO IV

RESULTADOS

En este capítulo se presentan y discuten los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de investigación diseñados con base a las variables estudiadas, sus indicadores y dimensiones. El propósito de este análisis fue “Determinar el efecto de un programa psicoeducativo en el conocimiento de la Programación Neurolingüística de los docentes de Educación Inicial, del Centro de Educación Inicial Sueño de Bolívar, del municipio Maracaibo.

Análisis de los Resultados

En esta investigación por ser de diseño pre-experimental, con pretest y posttest para un solo grupo, se estableció como criterio de análisis la comparación de las medias aritméticas de cada una de los indicadores que definen a las dimensiones de la variable dependiente, referida al conocimiento de los docentes sobre Programación Neurolingüística, con un rango preestablecido (Baremo), que se calculó a partir de la sumatoria de las puntuaciones que se asignaron a cada una de las categorías (alternativas de respuesta), a saber: “SI” (1 pto.) y “NO” (0 pto.), extrayendo el promedio de los puntajes obtenidos en cada indicador y la desviación estándar, presentando la tabla con los resultados del pretest y posttest, así como la categoría donde se ubican.

Tabla No. 1
Estadística descriptiva

Dimensión	Indicadores	Pretest	Categoría Nivel de conocimiento	Posttest	Categoría Nivel de conoci- miento
		$\bar{X} \pm s$		$\bar{X} \pm s$	
Sistema de representación	Visual	13,8 $\pm$ 0.45	Regular	22,5 $\pm$ 0.30	Bueno
	Auditivo	12,6 $\pm$ 0.46	Regular	19,8 $\pm$ 0.27	Bueno
	Kinestésico	13 $\pm$ 0.46	Regular	24,4 $\pm$ 0.28	Excelente
PROMEDIO		13,13 $\pm$ 0.46	Regular	22,2 $\pm$ 0.29	Bueno
Estrategias Neurolingüística	Anclaje	12 $\pm$ 0.45	Regular	15,5 $\pm$ 0.25	Regular
	Reencuadre	12 $\pm$ 0.46	Regular	24,75 $\pm$ 0.27	Excelente
	Modelaje	13 $\pm$ 0.46	Regular	23,25 $\pm$ 0.27	Bueno
	Relajación	14 $\pm$ 0.46	Regular	24,75 $\pm$ 0.27	Excelente
PROMEDIO		12,75 $\pm$ 0.46	Regular	22,12 $\pm$ 0.26	Bueno
Conocimiento de PNL		12,90 $\pm$ 0.46	Regular	22,21 $\pm$ 0.28	Bueno

Fuente: Castillo (2012)

Se observa en la tabla 1 que en el pretest, los docentes de Educación Inicial, participantes del estudio, obtuvieron según valores alcanzados para el indicador sistema de representación visual, auditiva, y kinestésico un conocimiento regular con respecto que las personas visuales aprenden cuando leen la información, asociándolas a las sensaciones, usando constantemente la palabra mira, y

haciendo comparaciones con objetos concretos, además que cree que es así cuando la persona lee el texto, diferencia sonidos, le gusta hablar por teléfono, realiza sonidos onomatopéyicos para representar las situaciones y repita lo que está diciendo.

Con respecto a la persona con el sistema de representación kinestésico, les gusta escribir cuando habla, hacer las actividades mientras las explica, puede distraerse cuando hay movimientos a su alrededor, se orienta haciendo gestos con su cuerpo. Se interpretó en el pretest, para la dimensión sistemas de representación, que los docentes tienen un nivel de conocimiento regular con respecto a la PNL, con un promedio de 13,13.

En la misma tabla 1 se presenta el comportamiento de cada uno de los indicadores que definen a la dimensión estrategias de Programación Neurolingüística, con respecto a la media aritmética, los valores alcanzados, para los indicadores anclaje, indican que esta es Regular, porque no saben exactamente que el anclaje condiciona a los educandos para que puedan lograr resultados en sus tareas, asociando las situaciones con una conducta que desea adquirir, lo cual le permite adaptarse a las situaciones, el reencuadre resultó igualmente regular el conocimiento que poseen los docentes al respecto, en cuanto a saber que éste se da cuando cambia el marco de referencia que rodea una información, reflejando sin imitar, dirigiendo señales no verbales.

Se obtuvo que el docente en cuanto al modelaje, también tiene un conocimiento regular, porque no sabe que éste permite describir el proceso de

conducir al educando a un estado de conciencia determinado, le permite estudiar el comportamiento de los estudiantes, y que al estudiar los patrones de las personas que se destacan en un área, el educando hace modelado. La relajación también le corresponde categoría regular, con algo de conocimiento acerca de que esta consiste en poder aliviar la tensión, olvidándose un poco de lo que sucede a su alrededor. La dimensión en el pretest, alcanzó un promedio de 12,75, es decir, el conocimiento que tienen los docentes al respecto de las estrategias de PNL es Regular.

En lo que respecta a la variable Conocimiento de la PNL, se observó en el pretest, antes de desarrollar el tratamiento con los docentes, que el promedio es de 12,75 y su respectiva desviación estándar ponderadas, estuvieron ubicadas en el intervalo de 15,5 a 7,8, correspondiente a la categoría Regular, interpretando que este es el nivel de conocimiento para el momento de la preprueba, de los docentes de Educación Inicial del CEI Sueño de Bolívar.

Para el caso del postest, también recogido en la tabla No. 1, se observó, en el caso de la dimensión sistemas de representación, que el valor alcanzado para la media aritmética del indicador visual fue 22,5, para una categoría Buena, el auditivo se incrementó a 19,8, situándose en el nivel bueno, así como el kinestésico el cual obtuvo 24,4, es decir, excelente conocimiento de los docentes de Educación Inicial sobre este sistema de representación. Se interpretó que los docentes después de participar en el Programa Psicoeducativo de Programación Neurolingüística, alcanzaron una media de 22,2, con un nivel de conocimiento al respecto Bueno

El comportamiento de los indicadores de la dimensión estrategias Programación Neurolingüística también mostraron cambios en sus medias, donde los valores alcanzados para el indicador anclaje fue 15,5, que corresponde al criterio o categoría Regular, manteniéndose en el mismo nivel que tuvo en el pretest, mientras que el Reencuadre llegó al nivel excelente con una media de 24,75.

Para el Modelaje, se logró una media aritmética 23,25 que lo categoriza en el nivel Bueno. La relajación, también mejoró alcanzando un promedio de 24,75, es decir, el conocimiento de los docentes al respecto, es excelente. Por lo tanto, en el posttest, el promedio de la variable es de 22,21, considerando que es bueno el conocimiento sobre Programación Neurolingüística, después de participar los docentes en el tratamiento.

Al aplicar la t de student, mediante el auxilio del programa SPSS para Windows v. 17.0. para comparar las medias del grupo durante el pretest y el posttest, para demostrar que el Programa psicoeducativo de Programación Neurolingüística produjo un cambio significativo, en el nivel de conocimiento de los docentes del Centro de Educación Inicial Sueño de Bolívar, se observó:

Tabla No. 2
Prueba t, para comparar las medias aritméticas entre pruebas

	Medias Relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	media	Desv. Est.	Error Estándar	95% Intervalos de confianza				
				Inferior	Superior			
PRETEST POSTEST	9,62963	5,96882	1,14870	-11,99082	-7,26844	-8,383	26	0,000

Se interpreta que el valor alcanzado para $t = - 8,383$, representa una

diferencia entre medias estadísticamente significativa, y al compararse el nivel de significancia alcanzado de 0,000 con el nivel de 0,05 para 26 grados de libertad, se evidencia un cambio significativo y en consecuencia, el tratamiento ejecutado mediante el programa de Programación Neurolingüística, produjo el efecto deseado, en los docentes del Centro de Educación Inicial Sueño de Bolívar a quienes se les aplicó, rechazando la hipótesis nula, y por consiguiente, se aceptó la Hipótesis de la Investigación.

Discusión de los Resultados

Los resultados obtenidos en cuanto al pretest confirmaron que antes de la aplicación del Programa Psicoeducativo de Programación Neurolingüística, los docentes evidenciaron tener un conocimiento regular acerca de los sistemas de representación y las estrategias de la PNL, considerando que el poco contacto que han tenido acerca del mismo, cuestión que es similar a los resultados manifestados en los estudios realizados por Caridad (2010), Ojeda (2009), Rincón (2008), Carrasquero (2007), quienes en sus investigaciones también estudiaron el conocimiento que tienen los docentes acerca de la Programación Neurolingüística, comprobando en el pretest que era inadecuado o deficiente, y en algunos casos regular como es en este caso, de allí la similitud y su pertinencia, asumiendo en cada situación un Programa sobre el área que contribuyera a mejorar los saberes al respecto.

Cabe destacar que los resultados evidencian que los docentes

desconocen de manera parcial que la PNL es una técnica que enseña a aprender con eficacia y sin estrés. Para estos autores, es un modelo de comunicación inter e intrapersonal muy importantes en la salud, en la educación y en las organizaciones, lo cual difiere de la posición de Alder (2002), para quien la PNL es una aproximación contemporánea a la excelencia. Se trata de una serie de estrategias que le permite al humano, comunicarse mejor tanto consigo mismo como con los demás, además que difiere del planteamiento de O'Connor y Seymour (2003), quienes señalan que es un arte por excelencia para el desarrollo de las habilidades de la comunicación y mejorar la eficiencia tanto personal como profesional.

Al considerar que el conocimiento de los docentes estudiados, no es suficiente en cuanto a la programación Neurolingüística, se procedió a aplicar un Programa Psicoeducativo, tomando en cuenta lo expuesto por Living Lives (2004), al respecto que éste tiene como propósito proveer unos principios, guías y unas herramientas para el desarrollo de la persona, reconociendo su dimensión física, emocional y espiritual", que de acuerdo con la PNL proporciona técnicas para integrar información y métodos para alcanzar mayor nivel de seguridad en uno mismo, mantener relaciones intra e interpersonales orientadas hacia el logro positivo de metas y aumentar la autoestima.

Al aplicar el programa, los docentes identificaron los sistemas de representación visual, auditivo y kinestésico en cuanto a sus características y a las bondades que su empleo adecuado ofrecen para la comunicación y el

aprendizaje, tal como lo expresa Sambrano (2005), que para entrar en contacto con la realidad se dispone de los órganos de los sentidos, ellos son los que van a proveer de una imagen del mundo, por ello, se codifica la información, se lleva al cerebro y se produce una respuesta de acuerdo a las experiencias previas que se poseen y a la forma de organizar internamente los pensamientos, y por ello, deben asumirse los sistemas de representación (V visual, A auditivo y K kinestésico).

En cuanto a las estrategias de la PNL, luego del tratamiento se evidenciaron cambios, aunque el anclaje sigue siendo regular, porque a los docentes aún les cuesta entender. Por tanto, luego de realizarse el programa de PNL, en el posttest se confirmó una mejoría en el nivel de conocimiento de los docentes porque como lo explica Sambrano (2005), permite comprender y ser comprendido, para desarrollar la capacidad para la escucha empática, basada en el carácter, que suscita apertura y confianza, es asociar, aprender, juntar conductas de excelencia, ciertas señales disparadoras, las cuales pueden ser palabras, gestos, forma de vestir, entre otros. Se puede crear una nueva asociación, por lo tanto, una nueva respuesta, aspecto que aún deben mejorar.

El conocimiento sobre reencuadre y modelaje, después del tratamiento, resultó excelente, es decir, los docentes entendieron que son y cómo utilizarlos para relacionarse y comunicarse con sus estudiantes y colegas, con mayor efectividad, coincidiendo estos aspectos con lo planteado por O'Connor y Seymour (2003), quienes describen el reencuadre como la técnica que consiste en

enfocar y encuestar las experiencias dolorosas insatisfactorias expresadas en el pasado, por ello, explican los autores que la humanidad ha buscado siempre el significado, porque las cosas pasan, pero no son importantes hasta que no se le da significado, y las relaciona con el resto de la vida y evalúa las posibles consecuencias, ,

También hay coincidencia con la posición de Sambrano y Steiner (2005), para quienes la relajación es una técnica que lleva a eliminar las tensiones del cuerpo y de la mente para liberar el espíritu, por lo tanto, todas las actividades que se realizan en estado de relajación con solamente la atención mínima necesaria para desarrollar esa acción, se hacen con más eficiencia por cuanto la energía del cerebro esté disponible solamente para la actividad que se está realizando en ese momento. Se aprende lo que significan las cosas a partir de nuestra cultura y educación individual.

En relación al modelaje, en el posttest este conocimiento pasó a ser bueno, considerando los docentes que es actuar como modelos de comportamientos para otros, de allí que el observado analiza la estrategia exitosa y la reproduce para mejorar su propia ejecución. Por ser esto imprescindibles en el ser humano, el modelaje deber ser activo para saber asumir una conducta adecuada por los demás, tal como lo explican O'Connor y Seymour (1996).

Estos resultados confirman los supuestos de los co-creadores de la PNL Bandler y Grinder (citados por Carrión, 2007), quienes plantean que más que una teoría, la PNL es un modelo eficaz fundamentado en la observación de relaciones

verbales apropiadas e inapropiadas, enfocadas desde un punto de vista deliberadamente pragmático, definiéndolo como un conjunto de técnicas y tácticas que facilitan el aprovechamiento óptimo de las estrategias del pensamiento, de los recursos internos del cual disponen todas las personas..

Por consiguiente, los resultados confirman que algunos modelos de interacción generalmente se aplican de manera inconsciente; como resultado de estas observaciones dedujeron que las estructuras en las que se basaban sus trabajos se pueden descubrir y una vez comprendidas, se pueden reproducir y enseñar, cuestión que se desarrolló en este estudio para que los docentes del Centro de Educación Inicial Sueño de Bolívar, aprendieran acerca de los sistemas de representación y sobre las estrategias de la PNL, de allí que desde el punto de vista estadístico, se acepta la hipótesis de la investigación referida al cambio y efectos en el nivel de conocimiento de los participantes de este estudio.

Por lo tanto, se reafirma lo que López y Otros (2004), sostienen que la Programación Neurolingüística (PNL) se inscribe entre los nuevos paradigmas que ofrecen formas más eficaces para aprender con placer, al proporcionar técnicas para integrar información y métodos para alcanzar mayor nivel de seguridad en uno mismo, orientado hacia el logro positivo de metas particulares y colectivas.

Conclusiones

Una vez culminada esta investigación, corresponde la emisión de consideraciones capaces de recoger de forma precisa y resumida lo expuesto en el cuerpo de esta, para lo cual se formulan las siguientes conclusiones, en función del cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos, redactados como base o soporte del estudio, durante el proceso de la investigación.

Para el objetivo identificar el nivel de conocimiento de los docentes del C.E.I. Sueño de Bolívar, en cuanto a los sistemas de representación y las estrategias de la Programación Neurolingüística, antes de aplicar un programa psicoeducativo de Programación Neurolingüística, con los valores alcanzados en el pretest, se demostró que para el momento, mostraban un nivel regular.

Con respecto al objetivo, identificar el nivel de conocimiento del docente del CEI Sueño de Bolívar, acerca de la Programación Neurolingüística, después de aplicar un programa, al recabar la información suministrada por el instrumento, en el momento del posttest, se observó que los participantes del tratamiento, mostraron un nivel bueno de conocimiento en cuanto a los sistemas de representación visual, auditivo y kinestésico, así como también en cuanto a las estrategias de anclaje, reencuadre, modelaje y relajación. La dimensión que alcanzó mayor incremento positivo, en el valor de la media aritmética, fue la estrategia de PNL, al aprender acerca de éstas.

En lo que se refiere a comparar los niveles de conocimiento de los docentes del CEI Sueño de Bolívar, antes y después de aplicar el programa psicoeducativo de Programación Neurolingüística; se alcanzaron evidencias que permitieron

observar que existió una diferencia entre medias, estadísticamente significativa, en consecuencia se interpreta que el tratamiento ejecutado, produjo el efecto deseado, con lo cual se rechaza la hipótesis nula, y, se aceptó la Hipótesis de la Investigación, la cual plantea “Si se aplica un programa psicoeducativo, entonces el conocimiento de los docentes sobre PNL se incrementará”, tal y como se verificó estadísticamente en este estudio, así como en la práctica pedagógica y en las relaciones entre los docentes del estudio.

DERECHOS RESERVADOS

Limitaciones

La única limitación, presentada se derivó del diseño del estudio, puesto que, por ser pre experimental, sin grupo control, no permitió hacer inferencias generales, solo se interpretaron los cambios producidos en el grupo participante, de allí que los resultados obtenidos solo son pertinentes con la población tratada y no pueden generalizarse a otros sujetos.

DERECHOS RESERVADOS

Recomendaciones

Con fundamento en los resultados y conclusiones obtenidas en la presente investigación, donde se logró la demostración de la efectividad del tratamiento con el Programa psicoeducativo de Programación Neurolingüística empleado en este estudio, se cree pertinente enunciar algunas recomendaciones que sirven como alternativas de solución a las posibles debilidades que aún se pueden presentar en los docentes del CEI Sueño de Bolívar, con respecto al conocimiento y práctica de la PNL, por lo tanto:

Es importante mantener seguimiento y acompañamiento a los docentes sometidos al tratamiento, que permita la revisión permanente de sus acciones para garantizar el aprovechamiento óptimo de los sistemas de representación y de las estrategias de la Programación Neurolingüística durante su práctica pedagógica, sobre todo porque la manera como se relaciona y trata a los estudiantes, le permitirá obtener mejores resultados en el rendimiento de éstos, recomendando además, buscar alternativas prácticas (charlas, círculos de trabajo en equipo, convivencias, entre otras), que posibiliten las relaciones y la comunicación con sus colegas, padres y representantes y comunidad en general.

Se sugiere que el Programa Psicoeducativo sobre PNL, se haga extensible a todas las instituciones educativas y donde quiera que sea posible su aplicación, para que se haga uso de las bondades que este trabajo ofrece, mejorando el conocimiento de los docentes acerca de esta técnica que le sirve para

comunicarse, relacionarse con sus estudiantes, conocerlos a ellos en cuanto a sus sistemas de representación, usando las estrategias para darle solución a diferentes situaciones.

Divulgar los resultados y conclusiones de esta investigación; a las docentes del C.E.I. "Sueño de Bolívar", y posteriormente al público a través de foros, talleres y charlas que permitan asumir estrategias alternativas para ir logrando cada vez más instituciones con funcionamiento efectivo en lo que respecta a la práctica pedagógica, contribuyendo al trato efectivo entre ellos y con los docentes y demás adultos.

Se sugiere a las instituciones formadoras a nivel universitario, hacer énfasis en la Programación Neurolingüística, para la inclusión de contenidos programáticos referentes a estos aspectos, para así garantizar la efectividad de los programas propuestos, y formar a los docentes desde sus actividades académicas, en conocimiento de esta técnica, tan efectiva para relacionarse y comunicarse con sus estudiantes y demás personas.

Desde el punto de vista metodológico, se recomienda realizar este estudio considerando el diseño cuasi experimental y experimental de manera que se pueda evidenciar la efectividad del programa de PNL aplicado, en cuanto al control que se puede ejercer, al tener dos grupos (experimental y control) donde se manifiesten los resultados y evidencie la modificación significativa en el conocimiento de los docentes acerca de esta técnica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alder, H. (2002). PNL para la empresa. Madrid: Edad
- Andreu, R., Sieber, S. (2000), "La Gestión Integral del Conocimiento y del Aprendizaje", Barcelona España, pendiente de publicación en Economía Industrial.
- Arias, F (2006) El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas. Editorial Episteme
- Armas L. y Von C., (2009) Manual de Técnicas de PNL de Estrategias de PNL www.estrategiasPNL.com
- Arteaga (2007). Efecto de la Programación Neurolingüística en las relaciones interpersonales de las docentes de educación inicial. Trabajo de Grado de la Universidad Rafael Urdaneta.
- Bandler R. y Grinder J. (1998) De sapos a príncipes. Chile Editorial Cuatro Vientos.
- Batista y Vásquez (2007) "Evaluación de los Recursos de la Programación Neurolingüística en el Proceso Comunicacional Líder Seguidor" Artículo arbitrado: Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Universidad Rafael Bellosa Chacín.
- Cabrera, Velásquez y Sánchez, (2005). Bases Curriculares del "Currículo de Educación Inicial", Ministerio de Educación y Deporte. Caracas 2005 Editorial Noriega,
- Campbell, D. y Stanley, J. (2005). Diseños Experimentales y Cuasiexperimentales en la Investigación Social. Buenos Aires. Amorrortu Editores.
- Caridad, G. (2011). Efecto de un programa en el conocimiento de la programación neurolingüística de los docentes de educación primaria. Trabajo de Grado de la Universidad Rafael Urdaneta
- Carrasquero L. (2007). Efectos de un programa en el conocimiento de la programación neurolingüística en los docentes de educación básica. Trabajo de Grado de la Universidad Rafael Urdaneta

- Carrión S., (2007). PNL Curso de Programación Neurolingüística para despertar tu potencial mental. <http://www.pdfgratis.org/inteligencia-emocional-con-pnl-salvador-carrion>
- Carrizo (2007), “Enfoque Comunicacional de la Programación Neurolingüística en Gerentes de Educación Inicial” Maracaibo. Trabajo de Grado en Gerencia Educativa de la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín.
- Cudiccio, C. (2000). PNL y Comunicación. Buenos Aires. Editorial Granica
- Díaz L., Maiz D., (2004). La Formación del Profesional de la Educación Infantil. Experiencia Venezolana. Revista Científica, Acción Pedagógica Vol. 13 Nº 2. http://www.oei.es/inicial/articulos/formacion_profesional_infantil.pdf (Nov 2010)
- Duque (2007) “Programación Neurolingüística como Estrategia Comunicacional para la Gerencia de Aula” Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Maracaibo
- Grinder J. y Bandler R., (2003). Adolescencia y Desarrollo Neurolingüístico. España: Editorial Ariel.
- Groulund, N. (1974). Elaboración de Test de Aprovechamiento. México: Trillas.
- Gumila y Soriano (1998). Aula Mágica: Una enseñanza compatible con el cerebro, Caracas Venezuela, Editorial Galac.
- Hernández, Fernández y Baptista, (2006) Metodología de la Investigación, México, Editorial Mc Graw Hill
- Hinojosa I., (2010) La Calibración <http://www.pnlnet.com/chasq/a/29>
- Hurtado de Barrera, J. (2010) Metodología de la Investigación. Guía para la comprensión holística de la Ciencia. Bogotá: Quirón ediciones CIEA Sypal.
- Kazdin, A.E. (1980) La investigación del diseño en la psicología aplicada. Editorial Harper and Row. New York
- Kerlinger F y Lee H (2001). Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. México. Editorial Mc Graw Hill.
- López y otros. (2004). La Programación Neurolingüística como herramienta para el desarrollo de la autoestima docente. Un aporte para la construcción de escuelas promotoras de salud

<http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area2/trabajo%20-%20trabajo%20docente/047%20-%20lopez%20-%20feeye.pdf> (Nov 2010)

Lübeck, W (1999) PNL para el crecimiento interior. Ediciones Obelisco. Barcelona

Ministerio de Educación, (2005). Currículo de educación inicial. Caracas

Nava, A. (1996). Taller de Habilidades N°4: Comunicación (PNL). México: Centro de Aprendizaje Organizacional S.C.

O' Connor y Seymour, J. (1995). Introducción a la Programación Neurolingüística. Barcelona-España: Urano.

Ojeda, G. (2009). Efecto de un programa psicoeducativo en el nivel de conocimiento sobre programación neurolingüística, de los docentes de educación inicial. Trabajo de Grado de la Universidad Rafael Urdaneta.

Porcel, C. (2000). Qué es la PNL. Barcelona, España: Manuales Integrales.

Pulgar, N. (2007). Taller de PNL Avanzado. Seminario de Secretaría de Educación Regional. Maracaibo

¿Qué es PNL? (www.capitalemocional.com/PNL/pnl.htm) (Nov. 2010)

Ramírez, T (2006). Como hacer un proyecto de investigación. Guía práctica. Caracas. Editorial Panapo de Venezuela

Rincón N. (2008) Efecto de un programa psicoeducativo en el conocimiento Sobre la programación neurolingüística, dirigido a docentes de educación inicial. Trabajo de Grado de la Universidad Rafael Urdaneta.

Sambrano, J. (2003). PNL para todos. El Modelo de la Excelencia. Venezuela: Ediciones Alfadil.

Sambrano, J. y Steiner (2005). Los Mapas Mentales. Caracas. Venezuela: Ediciones Alfadil.

Shapiro M. (2004). Programación Neurolingüística en una semana. Barcelona-España: Editorial Gestión 2000.

Socorro M., (2009) Efecto de la programación neurolingüística PNL en las disfluencias del lenguaje oral en estudiantes en edad escolar. Trabajo de Grado Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo

Tamayo y Tamayo, M. (2006). El proceso de investigación científica. México Editorial Limusa

Tójar, J. y Serrano, J. (2000). Ética e Investigaciones educativas. <http://www.uv.es/RELIEVE/v6n2/RELIEVEv6n2.htm>

Vellegal, A. (2004) La Programación Neurolingüística como herramienta para la enseñanza de español/Lengua Extranjera. España. Memoria Master

DERECHOS RESERVADOS