

**UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN**

DERECHOS RESERVADOS

**EFFECTO DE UN PROGRAMA EN EL CONOCIMIENTO DE PROGRAMACIÓN
NEUROLINGÜÍSTICA EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Trabajo de Grado presentado por:

Yusney Lizarzabal Rodríguez

Maestría en Psicología Educacional

Maracaibo, Abril 2012

DERECHOS RESERVADOS

**EFFECTOS DE UN PROGRAMA EN EL CONOCIMIENTO DE PROGRAMACIÓN
NEUROLINGÜÍSTICA EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Trabajo de grado para optar al título
de

Magíster Scientiarum en
Psicología Educacional

Yusney Carolina Lizarzabal Rodríguez

C.I: 16 920 742

INDICE GENERAL

TÍTULO-----	II
ÍNDICE GENERAL-----	III
ÍNDICE DE ANEXOS -----	V
ÍNDICE DE CUADROS-----	VI
RESUMEN-----	VII
ABSTRACT-----	VII

CAPITULO I. FUNDAMENTACION

Planteamiento y Formulación del Problema-----	
- 6	
Objetivos de la Investigación-----	
9	
Objetivo General-----	
9	
Objetivos Específicos-----	
9	
Justificación-----	
10	
Delimitación de la investigación-----	
11	

CAPITULO II. MARCO TEORICO

Antecedentes de la Investigación-----	
12	
Bases Teóricas-----	
17	
Conocimiento-----	
17	
PNL y teorías del cerebro-----	18
El cerebro reptil-----	
18	
El cerebro Neo-Cortex-----	
19	
El cerebro Límbico-----	
20	
Programación Neurolingüística-----	
20	
Fundamentación teórica de la PNL-----	
22	

22	Características de la PNL-----
23	Alcances de la PNL-----
24	Sistemas de representación-----
24	Sistema visual-----
24	Sistema auditivo-----
24	Sistema kinestésico-----
25	Aplicación de la PNL en la educación-----
26	Estrategias de la PNL-----
26	Anclaje-----
26	Reencuadre-----
27	Modelaje-----
27	Relajación-----
28	Sistema de Hipótesis-----
28	Mapa de Variables-----

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

29	Tipo de Investigación-----
30	Diseño de la investigación-----
31	Sujeto de Investigación-----
33	Investigador-----
33	Definición operacional de las variables-----
33	Técnicas de recolección de datos-----
34	Descripción del instrumento-----

Propiedades psicométricas-----	
35	
Plan de análisis de datos-----	
35	
Procedimientos-----	
35	
Consideraciones éticas -----	
36	

CAPITULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS-----	37
--	-----------

DERECHOS RESERVADOS

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1 Mapa de Variables-----	
29	
Cuadro N°2 Distribución de la población-----	
33	
Cuadro N°3 Grupo experimental-----	
33	
Cuadro N°4 Valores de las alternativas-----	
- 35	
Cuadro N°5 Baremo de interpretación-----	
35	

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA
VICERRRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN**

**EFFECTO DE UN PROGRAMA EN EL CONOCIMIENTO DE PROGRAMACIÓN
NEUROLINGÜÍSTICA EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autor: **Yusney Lizarzabal Rodríguez**

Tutor: **Francisco González**

Fecha: **Julio 2012**

RESUMEN

La presente investigación se dirigió a Determinar el efecto de un Programa en el conocimiento de Programación Neurolingüística en docentes de educación primaria. Sustentado con los aportes teóricos de O'Connor y Seymuor (1996) Grinder y Bandler (1997, entre otros. La investigación fue explicativa con diseño cuasi experimental con pretest y posttest. La población fue de 20 sujetos de los cuales 17 son docentes de aula, 2 pertenecen al personal de psicopedagogía y 1 personal directivo; dichos docentes pertenecen a la nómina de la E.B.B "Luis Hómez II". Se aplicó una prueba de aprovechamiento de Caridad (2010), con 31 items con preguntas dicotómica, validado por tres (03) expertos. Se aplicó la confiabilidad, lo cual consistió en la aplicación de prueba piloto a 15 docentes no pertenecientes a la población, cuyos datos se procesaron bajo la fórmula Kuder Richarson, el cual obtuvo 0,94. El análisis de los datos se desarrolló con la media y la desviación estándar y la prueba de Wilcoxon. En los resultados se plantea que al identificar el conocimiento de la Programación Neurolingüística antes de aplicar el programa, es importante destacar que las dimensiones e indicadores en su mayoría se ubicaron en la categoría regular, haciendo hincapié en que los indicadores más débiles en escala deficiente fueron kinestésico, anclaje y reencuadre para el grupo control, en cambio para el grupo experimental fueron deficientes los indicadores auditivo, kinestésico y anclaje. Después de aplicar el programa, se pudo evidenciar que hubo cambios significativos en los promedios, pese a que la categoría siguió siendo regular, se evidenció que los indicadores con escala deficiente pasaron a escala regular. Al comparar, los resultados del grupo control con el grupo experimental, se concluye, que el programa de conocimiento de PNL, produjo en los docentes (grupo experimental), cambios en la identificación de sus propios sistemas de representación y estrategias neurolingüísticas.

Palabras clave: Conocimiento, Programación Neurolingüística, docentes.

Correo electrónico: yusney_lizarzabal@hotmail.com

REPUBLIC OF VENEZUELA
RAFAEL URDANETA UNIVERSITY
ACADEMIC VICERRRECTORADO
DEAN OF GRADUATE STUDIES AND RESEARCH

**EFFECT OF A PROGRAM IN THE KNOWLEDGE OF PROGRAMMING
NEUROLINGUISTICS IN PRIMARY SCHOOL TEACHERS**

Author: **Yusney Lizarzabal Rodríguez**

Tutor: **Francisco González**

Date: **July 2012**

ABSTRACT

This research is conducted to determine the effect of a program in the knowledge of the neuro-linguistic programming in primary education teachers. Supported by the theoretical contributions of O'Connor and Seymuor (1996) Grinder and Bandler (1997, among others.) The research was explanatory quasi-experimental with pretest and post-test design. The population was 20 subjects of which 17 are classroom teachers, 2 belong to the psychology and 1 management personnel; These teachers belong to the "Luis Parra II" E.B.B payroll. Applied a test of use of charity (2010), with 31 items with dichotomous questions, validated by three (03) experts. Applied reliability, which consisted of the implementation of pilot to 15 teachers not belonging to the population, whose data are processed under the formula Kuder Richardson, which was 0.94. The analysis of the data was developed with the average and standard deviation and Wilcoxon. The results raised by identifying the knowledge of neuro-linguistic programming before applying to the program, it is important to note that dimensions and indicators mostly settled in the category set, stressing that weaker indicators on poor scale were kinestesico, anchor and reencuadre for the control group, in contrast to the experimental group were poor auditory indicatorskinestesico and anchor. After applying the program, it could show that there were significant changes in the average, while the category continued to be regular, was evident with poor scale indicators became a regular scale. To compare, the results, it is concluded that the knowledge of NLP program, produced in teachers (experimental group), changes in the identification of their own systems of representation and neurolinguisticas strategies.

Keywords: knowledge, programming Neuolinguistica, teachers.

CAPÍTULO I

FUNDAMENTACIÓN

Planteamiento y formulación del problema

El ser humano es social por naturaleza y necesita de un entorno en el que pueda desarrollar sus capacidades a plenitud. Es allí donde la educación juega un papel fundamental en la vida de cada hombre y mujer que transita por la tierra, debido a que ella es la encargada de formar seres capaces de pensar libremente, llenos de valores éticos y morales y preparados para emprender un camino hacia una sociedad equilibrada donde reinen la paz, la solidaridad y la justicia. Es por esto que a lo largo de la historia de la humanidad el hombre se ha visto en la necesidad de buscar el mejoramiento de su calidad educativa para desarrollarse integralmente.

Vivimos en una época en la que como refiere Pérez “sufrimos un muy largo déficit de escucha y mirada. Los más privilegiados han sido incapaces de escuchar los gritos desgarradores de la realidad y de asomarse al dolor de los demás. No han escuchado ni visto su hambre, su ignorancia, su miseria... de ahí que la educación debe enseñarnos, en primer lugar a escucharnos y mirarnos”. De allí la importancia de una educación que nos enseñe “a amar la vida, a defenderla, a hacerla posible para los que no pueden disfrutar de ella” (p.2) como refiere Peresson (1999) citado por Pérez.

Debido a la continua necesidad de educación del hombre, en Venezuela se han diseñado políticas educativas con la finalidad de garantizar una educación integral a cada uno de los discentes pertenecientes a las escuelas primarias de la nación. Pero estas políticas muchas veces quedan sólo plasmadas en papel; porque muchos docentes que aunque se esfuerzan por planificar clases magistrales, siguen impartíéndolas de forma tradicional olvidando que en estos momentos los discentes necesitan innovación para extraer todo el potencial que poseen.

DERECHOS RESERVADOS

Podría decirse que la educación en Venezuela requiere de cambios significativos para su completo avance, es por ello que es fundamental la participación activa del individuo, puesto que se requiere de la formación de personal capacitado para ejercer una profesión u oficio donde se involucre el desarrollo tecnológico que en la actualidad se hace indispensable para el desarrollo del país que se mantiene en constante cambio tanto en el ámbito político, como en el social, en el cultural y en el tecnológico; lo cual lleva en muchos casos a la desmotivación de los integrantes del proceso educativo.

Actualmente en las aulas de educación primaria de Venezuela se observan que los estudiantes y algunas veces los docentes presentan poca fluidez del lenguaje, siendo detectado al participar en conversaciones y entrevistas cuando pronuncian incorrectamente, realizan adiciones y omisiones de letras, palabras o sílabas. Para dar respuesta a esta situación han surgido nuevas estrategias educativas, siendo

éstas insuficientes para lograr las competencias comunicativas que permitan a docentes y estudiantes una comunicación eficaz tanto en el área académica como en las relaciones interpersonales.

Los docentes de la actualidad necesitan estrategias novedosas, realmente eficaces que les ayuden a facilitar sus conocimientos y a hacer menos difícil el proceso educativo que día a día va decayendo en una sociedad que en lugar de brindar educación permanente a los ciudadanos lamentablemente se abandona en antivalores y exceso de tecnología, permitiendo que los discentes se mantengan más distraídos, sin saber lo que quieren y con menos ganas de aprender.

Es por lo antes mencionado que se propone la Programación Neurolingüística como estrategia de carácter novedoso, un enfoque práctico y dinámico que como refiere O'Connor (1996) permite a las personas alcanzar la excelencia en cualquier terreno y además de esto permite enseñar a las demás personas para que puedan obtener los mismos resultados en cuanto a una comunicación eficaz, un aprendizaje más rápido y una mayor desarrollo personal y profesional.

La Programación Neurolingüística a través de su modelo y técnicas ofrece un amplio rango de vías para la comunicación, ya que según O'Connor (1996) relaciona nuestras palabras, pensamientos y conducta con nuestros objetivos con el propósito de influir de manera exitosa en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación primaria. Igualmente proporciona medios para transformar los

pensamientos, conductas y sentimientos, de tal manera que les permite a los alumnos actuar de forma positiva, teniendo más confianza y seguridad.

Al respecto Cudicio (2003), refiere que la PNL “es una herramienta de comunicación y desarrollo personal que ofrece métodos accesibles a todos para el conocimiento propio y para gestionar mejor las dificultades de relación interpersonal” (pág. 9). En este sentido se considera oportuno el uso de la PNL en los docentes de educación primaria, con el fin de reforzar su autoconcepto y de facilitar sus relaciones interpersonales; lo cual sería de gran beneficio para la educación en Venezuela.

Las escuelas venezolanas requieren técnicas y estrategias que generen respuestas pertinentes para abordar la problemática con la que luchan diariamente, tal es el caso de la E.B.B “Luis Hómez II” ubicada en la parroquia Francisco Eugenio Bustamante del Municipio Maracaibo, que cuenta con 5años de funcionamiento y maneja una matrícula de 550 discentes aproximadamente; la cual con el uso de la Programación Neurolingüística brindará a los docentes herramientas para enfrentar cualquier situación que se presente en sus aulas de clase, dándole respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuál es el efecto de un Programa en el conocimiento de la Programación Neurolingüística en docentes de educación primaria?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

- Determinar el efecto de un Programa en el conocimiento de la Programación Neurolingüística en docentes de educación primaria

Objetivos Específicos

- Identificar el conocimiento de la Programación Neurolingüística antes de aplicar el programa.
- Identificar el conocimiento de la Programación Neurolingüística después de aplicar el programa.
- Comparar el conocimiento de la Programación Neurolingüística antes y después de aplicar el programa.

Justificación de la investigación

La PNL según Flores (2002), es utilizada por profesionales de distintas áreas y empresas de gran envergadura, tanto para el desarrollo individual como para la optimización de los grupos de trabajo en la actualidad (pág.15). Dicho enunciado justifica esta investigación y el uso de la PNL, puesto que ésta pretende brindar orientación a los docentes de educación primaria mediante el uso de la

Programación Neurolingüística, la cual ofrece herramientas para el desarrollo de habilidades hacia la excelencia y el logro de los objetivos planteados.

En tal sentido, esta investigación es relevante desde el punto de vista educativo, puesto que ofrecerá a los docentes de educación primaria conocimientos sobre las técnicas de la PNL y los beneficios que ésta brinda para el logro de sus objetivos no sólo a nivel personal, sino en el logro de sus objetivos profesionales, ya que según Rincón (2008) con el uso de la PNL los docentes desarrollan su personalidad, obtienen herramientas y aptitudes que le permiten seguir aprendiendo y capacitarse como profesionales de la reflexión, preparados para convertir el ejercicio de la docencia en una práctica de aprendizaje permanente.

Así mismo, esta investigación ofrece aportes a nivel social, ya que el uso de la PNL en docentes permitirá discentes con conciencia, más inteligentes y con más capacidad de aprendizaje; debido a que en la medida en que los docentes utilicen las técnicas de la PNL, estarán formando personas creativas, con una amplia visión de la vida y capaces de desarrollar de forma óptima todo su potencial para cambiar el mundo de forma positiva al utilizar sus sistemas de representación sensorial como lo son: el auditivo, el visual y el kinestésico.

Del mismo modo, esta investigación ofrece aportes al área teórica, puesto que propone técnicas de mejoramiento personal y profesional basados en PNL que pueden servir de estímulo a otros investigadores interesados en abordar este

tema, permitiendo así la construcción de nuevos aprendizajes en el área para el beneficio del colectivo. Así mismo, desde el punto de vista práctico, esta investigación se muestra relevante, debido a que servirá de utilidad a los docentes; no sólo los participantes en el estudio, sino también todos los docentes de cualquier nivel que día a día se esfuerzan por mejorar su nivel profesional.

DERECHOS RESERVADOS

Delimitación de la Investigación

La presente investigación se llevará a cabo en la Escuela Básica Bolivariana “Luís Hómez II” ubicada en el Parcelamiento Los Altos II, parroquia Francisco Eugenio Bustamante del municipio Maracaibo; utilizando la nómina de docentes en un periodo comprendido entre septiembre de 2011 y mayo de 2012. Centrada en las teorías de O’Connor y Seymuor (1996) Grinder y Bandler (1997)

C A P Í T U L O I I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

A continuación se expone una serie de investigaciones que se relacionan con las variables abordadas, las cuales detallan el instrumento utilizado, el tipo de estudio, el modelo de investigación, el diseño de la investigación, la población utilizada, la muestra con sus resultados, recomendaciones y aportes que ofrecen aportes a la investigación en curso.

Quintero (2010), realizó una investigación, titulada “Programación neurolingüística y competencias del gerente educativo en educación básica primaria”. La intención de la investigación fue determinar la relación entre Programación Neurolingüística y Competencias del Gerente Educativo de las Escuelas Básicas Primaria del Municipio Escolar Maracaibo 4, enmarcada en la línea de Gerencia Educativa. Teóricamente, Programación Neurolingüística estuvo argumentada por los autores O'Connor y Seymour (2000), Sambrano (2006), y Competencias del Gerente Educativo por Benavides (2002), Alles (2008), Barroso (2005).

La investigación es de tipo descriptivo, correlacional, de campo, con un diseño no experimental transeccional, con una población de 10 directivos y 45 docentes.

La técnica para la recolección de datos fue la encuesta, utilizando instrumento tipo cuestionario versionado conformado por cincuenta y cuatro 54 ítemes siguiendo el modelo de Likert modificado. Fue validado por cinco 05 expertos y sometido a una prueba piloto, obteniendo una confiabilidad para Programación Neurolingüística de 0.80 y Competencias del Gerente Educativo de 0.88, por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, es decir, determinando así que la investigación es confiable.

El coeficiente de correlación de Spearman fue de .749**, esto es una relación positiva, alta y significativa. Dentro de las conclusiones se mostró que existe una moderada debilidad del Gerente Educativo al identificar el sistema de representación auditivo y desincronizar, así como las competencias básicas y tener visión clara; por ello, se recomienda realizar talleres teóricos y prácticos para actualizar los nuevos paradigmas de la comunicación efectiva mejorando sus competencias gerenciales.

Esta investigación recalca la importancia del uso de la programación neurolingüística para generar una alternativa de mejoramiento a nivel gerencial basada en una comunicación efectiva, lo que representa un aporte a l presente estudio, al presentar teorías vinculadas al tema objeto de investigación. Así mismo Jimeno (2007), realizó un estudio para determinar los Efectos de la Programación Neurolingüística en el Desarrollo de las Competencias del Docente de Educación Básica en una Escuela del municipio Maracaibo N° 1. El soporte teórico se centró en Tobón (2006), Armstrong (2001), Gardner (1993), Sambrano (2001), entre otros.

La investigación fue de tipo experimental, de campo, seleccionando un diseño cuasiexperimental. La muestra estuvo conformada por 21 docentes para el grupo experimental y 21 para el control. El instrumento que utilizó para la recolección de datos fue un cuestionario tipo Lickert con 4 alternativas de respuestas, validado por 5 expertos y con una confiabilidad de 0.85, según el Alfa de Cronbach.

El análisis de los datos se realizó a través de la diferencia de medias, y la comparación con la t de student. Los resultados mostraron que el grupo control y el experimental en la preprueba tuvieron resultados muy similares. Luego de la aplicación del Programa en PNL se observó que el grupo experimental obtuvo cambios significativos en todas las dimensiones evaluadas, confirmándose de esta manera la hipótesis de la investigación que expresa que por el programa en PNL el desempeño de Competencias del Docente de Educación Básica será de mayor efectividad.

De igual manera Romero (2007) en su investigación tuvo como objetivo analizar el conocimiento acerca de la Programación Neurolingüística (PNL) que posee el personal directivo de las Escuelas Básicas de la Parroquia Faría del Municipio Miranda del estado Zulia. El estudio se fundamentó en una metodología descriptiva de carácter exploratorio, transversal, no experimental. Con respecto a la distribución frecuencial y porcentual y al cálculo de las medias aritméticas, se realizó una prueba piloto a una muestra aleatoria de 16 sujetos y se recolectó la información para el cálculo de la validez discriminante y para determinar la confiabilidad del instrumento.

Se midió la confiabilidad aplicando el coeficiente alfa cronbach, la cual fue alta (0,87). Los resultados se analizaron según un baremo previamente establecido. Los resultados indican que el personal directivo posee un mediano conocimiento de la PNL, con un promedio de 0,424. Por lo cual se propone un plan de formación. El entrenamiento con PNL posibilita el desarrollo de habilidades con la que se pueden generar resultados que mejoren la comunicación para el logro de los objetivos.

DERECHOS RESERVADOS

Por su parte Martínez (2006), en su investigación Programación neurolingüística y habilidades creativas en los gerentes de educación básica, para el desarrollo de habilidades creativas. De tipo descriptiva explicativa, con un diseño No experimental. Utilizó una población objeto de estudio, la cual estuvo conformada por 76 sujetos (32 directores) y (44 subdirectores) de educación básica pertenecientes a las (9) parroquias escolares del municipio Cabimas, se tomó el total de 76 sujetos por considerar la población de pequeña magnitud, utilizándose un censo poblacional, a los cuales se les aplicó un cuestionario dirigido a los directores y subdirectores, contentivo de 67 ítems, con alternativas de respuestas cerradas, las cuales fueron sometidas a la validez de contenido por 07 expertos, para determinar la confiabilidad, se realizó la prueba piloto, utilizando para ello, el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0.97.

Los datos se procesaron a través del programa estadístico SPSS 7.5, analizándolo con estadística descriptiva, presentándolos en cuadros con valores de frecuencias absolutas y porcentajes. Dentro de los resultados se evidenciaron

limitaciones en las habilidades comunicativas: anclaje, rapport, visualización metáfora, reencuadre, falta de conocimiento de la PNL como estrategia gerencial; desconocimiento de los estilos de pensamiento: inductivo, deductivo, abductivo, vivencial; por lo cual se recomienda la aplicación de mecanismos para incorporar las técnicas de PNL a los procesos gerenciales de modo que faciliten el alcance de los objetivos organizacionales.

Así mismo, Soto (2006) realizó una investigación titulada “Influencia de la programación neurolingüística para el mejoramiento de las competencias comunicacionales del gerente educativo en educación básica”. El objetivo de este estudio fue determinar la influencia de la Programación Neurolingüística como estrategia para el mejoramiento en las competencias comunicacionales del gerente educativo en las Escuelas Básicas del Municipio Mara. La tipología dentro de la cual, se enmarcó fue de tipo descriptiva correlacional en base a un diseño no experimental transversal. La muestra se conformó por miembros del personal directivo y docentes de las Escuelas Básicas del Municipio Mara.

La recolección de la información se realizó a través de dos instrumentos tipo escala Likert. La correlación entre las variables, mediante el coeficiente de Pearson se obtuvo un coeficiente de 0.353 para las competencias comunicacionales y la Programación Neurolingüística, por lo que se concluyó que los gerentes afirman que recurren a las estrategias de la Programación Neurolingüística pero, medianamente utilizan los sistemas de representación y manifiestan la presencia de barreras comunicativas; por este motivo se les sugirió

realizar cursos y talleres junto con su personal sobre PNL. Esta investigación muestra contenidos relacionados con el presente estudio, resultando útil desde el punto de vista teórico.

De igual modo se presenta la investigación de Durán Segura, (2003), titulada Programación Neurolingüística: Una propuesta para su aplicación como estrategia de aprendizaje dinámico dirigido a docentes de la I etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda. La cual se realizó con un diseño dentro de la modalidad de proyecto factible, apoyada en una investigación de campo del nivel descriptivo. La población estuvo conformada por 31 sujetos entre directivos y docentes, quedando constituida la muestra por sujetos a quienes se les aplicó a través de la técnica de encuesta, un cuestionario previamente validado por 3 expertos y aplicada la prueba piloto para su confiabilidad.

El análisis se realizó a partir de frecuencias absolutas y porcentajes, relativos a la variable de estudio, los cuales permitieron concluir que aún persiste el uso de estrategias tradicionales por parte de los docentes que solo estimulan el uso de una pequeña parte del cerebro, el hemisferio izquierdo, desaprovechándose el potencial creativo dinámico y productivo de los estudiantes. De igual manera, se encontró que el personal docente objeto del estudio desconoce las estrategias que ofrece la Programación Neurolingüística, lo cual evidencia que requieren recibir capacitación.

Además, manifestaron la disposición de asistir a los talleres para conocer el modelo PNL. Se recomienda poner en práctica el programa propuesto en la institución. Dar a conocer la propuesta a otras instituciones de igual característica, para su posterior aplicación. Solicitar a las autoridades educativas poner en práctica el programa de la PNL, dirigido a docentes como estrategia para el aprendizaje dinámico e invitarlo a apropiarse de las herramientas del modelo.

De igual manera, Colina (2002), en su investigación Diseño de un Programa de Adiestramiento en comunicación utilizando la Programación Neurolingüística, aplicó un diseño no experimental, transversal. La población estuvo conformada por 20 personas la cual fue abordada como censo poblacional por ser pequeña y de fácil acceso. La técnica de recolección de datos fue la observación, mediante encuesta, elaborando un cuestionario tipo escala de Likert, validado por expertos, realizando posteriormente el análisis discriminatorio de Hens y se estimó la confiabilidad con el método de Alfa Cronbach indicando que el instrumento es válido y altamente confiable ($r_{tt}=0,95$).

Los datos obtenidos fueron analizados obteniendo una deficiencia en el proceso de comunicación interpersonal, favorable para la aplicación del diseño propuesto. Se identificaron los mapas de comunicación tanto personal como organizacional, así como los sistemas de representación y procesos modeladores existentes, permitiendo diseñar un programa de adiestramiento adaptado a sus necesidades y

perfiles, el cual propicia reforzar los procesos de comunicación del personal. Se propone la aplicación de este diseño en un lapso no mayor a seis meses.

Es evidente que los antecedentes antes mencionados se relacionan con el presente estudio, puesto que todas señalan la necesidad de utilizar la Programación Neurolingüística a nivel educativo y de los beneficios que ésta aporta para el logro de las metas del docente y por lo tanto de una educación de calidad. Se puede observar en las investigaciones mencionadas los aportes brindados en cuanto a técnicas de recolección de datos e instrumentos usados en ellas; así como también las conclusiones que se plantearon, puesto que representa un punto de partida de gran importancia para el alcance de los objetivos planteados en la presente investigación.

Bases Teóricas de la Investigación

En esta sección se presentan las bases teóricas referidas a las variables, ya que toda investigación amerita de revisión de literatura con relación al tema. Dichas bases servirán de pilar para dar credibilidad a las variables del estudio, tomando en cuenta un conjunto de teorías que permitan complementar las variables mencionadas reforzando así los conocimientos para el uso de la PNL.

Conocimiento

El conocimiento es el proceso por el cual las personas adquieren cambios en su comportamiento, mejoran sus actuaciones, reorganizan su pensamiento o descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información. Para O'Connor y Seymour (1996), "cuanto más podamos descubrir sobre las maneras que las personas aprenden, mejor podremos diseñar el proceso de formación para fomentar el aprendizaje". (p.31), de allí que sea necesario conocer cuáles son las expectativas de la gente con respecto a los conocimientos que quiere adquirir, para poder ofrecerles cursos y talleres de formación.

PNL y las Teorías de Cerebro

Para Grinder y Bandler (2003), se dispone de medios diferentes y complementarios para procesar información, denominados hemisferios cerebrales. Estos han generado un impacto que induce a crear estrategias educativas significativas dentro de la mayoría de las actividades humanas. Por su parte, O'Connor y Seymour (2000) conceptualizan el cerebro triuno como un sistema de energía sin límites que vibra en cada ser humano. Su experiencia intencionada invita a penetrar el territorio del cerebro en una acción razonada y sentida apasionadamente, mostrando la estructura de la personalidad del individuo.

En este sentido, y tomando en cuenta las consideraciones de O'Connor y Seymour (2000), se presentan algunas características del cerebro reptil o básico,

el cual representa según la teoría del Análisis Transaccional el estado Padre, Niño y Adulto del ser humano.

El cerebro reptil

Es el cerebro primario. En él se ubica la inteligencia básica, se poseen comportamientos y conductas que se adquieren en la niñez y se repiten en la vida adulta. Su comportamiento es similar entre humanos y animales. La diferencia está en que los humanos lo han socializado, por ejemplo; los perros se orinan en lugares determinados para delimitar su territorio, el hombre utiliza la palabra, los símbolos, signos, señalizaciones y gestos con el mismo objetivo.

Los mismos autores refieren que el uso de este cerebro proporciona la formación de hábitos mediante una acción repetida varias veces, hasta que se organizan y se estructuran como “rutinas”. Dentro del campo educativo el sistema reptil tiene su implicación puesto que están involucradas las acciones tales como: rutinas, valores, movimiento, espacio, territorio, condicionamiento, entre otras.

En consecuencia, la limitación es otra manifestación del cerebro reptil, es el caso del adolescente que quiere ocupar un lugar en la sociedad e imita moda, ritos, léxico, valores, hábitos y costumbres. Este cerebro permite que el individuo imite y supere los paradigmas establecidos, en cuanto a inteligencia básica se refiere. Fiel ejemplo ha sido la industria relojera japonesa que imitó y superó exitosamente el mercado de la relojería suiza.

El cerebro Neo – Cortex

Está formado por el hemisferio izquierdo y el hemisferio derecho del cerebro, unido por un cuerpo calloso con procesos mentales cada uno. Lo que implica que en el campo educativo los procesos cognitivos originan los procesos analíticos específicos. O'Connor y Seymour (2000) indican que el hemisferio izquierdo los procesos son abordados por el individuo de manera secuencial, racional y lógica.

Específica y lo significativo es el resultado o las razones que condujeron a establecer la totalidad. Plantean que este cerebro construye el pasado, el presente y el futuro de manera secuencial. Es un proceso que ocurre internamente y que permite fomentar y consolidar las capacidades de análisis y de rigor nacional. El individuo maneja información inherente a su realidad sea ésta veraz o no.

Un proceso mental diferente se ubica en el hemisferio derecho en donde predomina lo simultáneo, lo total. Persiste el espacio para la presentación de imágenes, para la asociación de formas, sonidos, ritmos, relaciones para establecer procesos creativos. Para las personas con tendencia al uso de este hemisferio, el transcurrir del tiempo no tiene límites. Los estilos de aprendizaje a través del hemisferio derecho son los mapas mentales, la creatividad, utilización del color, imaginación, entre otros. Predomina el sistema de representación (visión).

El cerebro límbico

Procesa las emociones y los sentimientos. Constituye el sentir, la manifestación de las emociones humanas, de los afectos. Posee una estructura similar a la de los mamíferos. En él se registra la sexualidad como fenómeno mental, tal como lo expresa Goleman (1996).

El territorio del límbico contempla lo que se desea y lo que se quiere, el cómo se afecta ante situaciones que favorezcan los climas emocionales. Es esa manifestación natural del niño cuando expresa placer o no ante una situación, preferencias y rechazos, reconoce y diferencia afectos, experimenta fantasías muy ricas relacionadas con el entorno emocional y sentimental. Desde el cerebro límbico, se aprende a vivir con las emociones, se rescata el espacio emocional como un espacio de observación de un repertorio de aprendizaje de experiencias y acciones. Crea estados de ánimo para realizar lo que se quiere hacer o no, ya que las emociones implican diferentes cambios en los individuos.

Dichos cambios son considerados básicos dentro del enfoque PNL, por lo cual se consideran los planteamientos de O`Connor y Seymour (2000) como apoyo a este estudio.

Programación Neurolingüística

Según O`Connor (1998), la PNL nace por iniciativa de John GrinderyRichardBandler a principios de la década de los setenta. Ambos

trabajaron identificando los patrones conductuales empleados por los individuos, su forma de inversiones verbales, el tono y el timbre de voz, sus actitudes no verbales, sus acciones, movimientos y posturas, entre otros. A través de estas observaciones, se determinó una estructura en común o forma de interactuar, que permitió el acceso a una serie de modelos de comunicación, estableciendo pautas y normas útiles en diferentes áreas, entre ellas, la educativa, a fin de lograr los objetivos propuestos en las mismas.

DERECHOS RESERVADOS

En el mismo orden de ideas, O'Connor y Seymour (2000), indican que la PNL se debate entre modelos teóricos que promueven la investigación, sustentada por el método científico, lo cual es garantía de que nuevas explicaciones den nuevas definiciones, lo que asegura su legitimidad. Por su parte, Sambrano (1998), expresa que la Neurolingüística como "Programación", trata de un conjunto sistemático de operaciones que persiguen un objetivo. En este sentido, consiste en el estudio de la "neuro" como proceso que ocurre en el sistema nervioso y de la lingüística porque para ello se utiliza el lenguaje verbal, corporal y otros, y así, organizar la conducta y el pensamiento para el logro de una comunicación eficiente con los demás y consigo mismo.

De forma similar, todas las actividades que realiza el ser humano están caracterizadas por seguir una estrategia, que puede cambiarse en caso de no ser eficaz para el logro de una determinada meta. La PNL permite la reflexión sobre la toma de conciencia de la dimensión extraordinaria que puede tener el ser humano que se ocupa de aprender a valorar su vida y la de los demás.

Para Grinder y Bandler (2003), existen tres términos que engloban la PNL:

Programación: se refiere al proceso de organizar los elementos de un sistema (representaciones sensoriales) para lograr resultados específicos.

Neuro: Representa el principio básico de que toda conducta es el resultado de los procesos neurológicos.

Lingüística: (del latín lingua, que quiere decir lenguaje) indica que los procesos nerviosos están representados y organizados secuencialmente en modelos y estrategias, mediante el sistema del lenguaje y la comunicación.

En este sentido, la PNL corresponde a un paradigma actualizado, fundamentado en los principios de la Cibernética, mediante la cual, se pueden utilizar con éxito, todas aquellas acciones hacia un cambio transformador para ser infalibles en lo positivo. A tal efecto, en la Educación Inicial se vislumbra el uso de estrategias que permiten el alcance del estímulo externo sensorial asociado a las relaciones interpersonales que se desean conseguir.

Fundamentación Teórica de la PNL

La PNL a juicio de Grinder y Bandler (2003) se fundamenta teóricamente en la Teoría Constructivista y en la Gramática Transformacional y al respecto argumentan:

Teoría Constructivista: define la realidad como una invención y construcción del ser humano, se basa en el hecho de que no operan directamente en el mundo en que viven; sino que lo hacen a través de mapas, representaciones, modelos a partir de los cuales, generan y guían su conducta.

Gramática Transformacional: Se basa en los conceptos de estructura superficial (componente fonológico del lenguaje) y de estructura profunda (componente semántico del lenguaje) así como, en las observaciones y sistematización de las estrategias de intervención, a través de la creación de nuevos mensajes. Según esta teoría, se considera que las personas son capaces de interpretar y producir mensajes nuevos, evitando las repeticiones y el recuerdo.

Características de la PNL

La PNL es una escuela pragmática del pensamiento, con herramientas para desarrollar un pensamiento estratégico y sistemático. Según Grinder y Bandler (2003), la PNL mejora las creencias y principios básicos de lo que son los seres humanos y para flexibilizar conductas que permitan alcanzar con eficiencia las metas propuestas.

Por lo anteriormente señalado, según Sambrano (1998) se puede caracterizar la PNL por:

- Tiene la habilidad de ayudar al ser humano a crecer, trayendo como resultado una mejor calidad de vida.

- Presenta un enfoque práctico y potente para lograr cambios personales debido a que posee una serie de técnicas que se asocian entre sí, para lograr una conducta que se quiere adquirir.
- Se concibe como una poderosa herramienta de comunicación, influencia y persuasión, puesto que, a través del proceso de comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos.
- Es esencialmente un modelado. Los especialistas que desarrollaron la PNL estudiaron a quienes hacían las cosas de manera excelente, encontraron cuál era su fórmula y proporcionaron los medios para repetir la experiencia.
- La PNL es una actitud. La actitud de “voy a lograrlo” con unas enormes ganas indetenibles.
- Va más allá de un simple conjunto de herramientas. Se origina a partir de la Lingüística, la Terapia Gestalt, la Semántica General, Análisis Transaccional, Dominio Corporal, Cognitivo y Emocional.

Alcances de la PNL

A juicio de Sambrano (1998), la PNL es un nuevo sistema de ayuda o modelo de comunicación y conducta humana que permite un acceso al hemisferio cerebral derecho, el cual está relacionado básicamente con el inconsciente, los procesos de creatividad y la comunicación no verbal; evadiendo la vigilancia del hemisferio

cerebral izquierdo y favoreciendo, de una manera más efectiva el cambio personal.

Es así como, la PNL centra su trabajo en el inconsciente de la persona y por ende, el cambio de conducta se registra desde este plano; de allí que muchas de sus intervenciones y técnicas consisten en bloquear el hemisferio cerebral izquierdo analítico, digital, verbal, lógico para favorecer al hemisferio cerebral derecho, sintético, analógico, metafórico y creativo.

Sistemas de Representación

Los sistemas de representación constituyen la primera herramienta de trabajo en el modelo PNL. En congruencia con sus postulados de la posibilidad de cambio, el concepto de representación interna se refiere a la construcción de la realidad. Grinder y Blander (2003) la anuncian como la alucinación de la realidad, de tal manera que nuestra experiencia, no es la realidad en sí sino una reelaboración interior y personalizada, he aquí la factibilidad del cambio, puesto que apunta no a la realidad, sino a su interpretación.

Las representaciones internas se estructuran por medio de los cinco sentidos o modalidades auditivas, visuales, kinestésicas, gustativas y olfativas, mediante las cuales el individuo percibe la realidad del ambiente externo e interno.

Sistema Visual

Este sistema, en opinión de Sambrano (1998), percibe y representa al mundo a través de imágenes visuales, las personas que se manejan en este tipo de representación tienen las siguientes características:

- Tienden a considerar al mundo en imágenes
- Intentan plasmar imágenes en palabras
- Utilizan metáforas visuales
- Intentan seguir el ritmo de sus imágenes visuales, lo que los obliga a hablar rápido y sin dar mucha importancia a lo que dicen.

Sus claves de identificación verbal son: Ver, mirar, observar, mostrar, brillante, oscuro, opaco; usando expresiones como “echar un vistazo” y “veo lo que te pasa”.

Sistema Auditivo

Este sistema, según Sambrano (1998), percibe y representa al mundo a través de sonidos. Para ellos, la palabra tiene un significado especial, por lo que tienen cuidado con lo que dicen. Las personas con este tipo de representación evidencian las siguientes características:

- Reconstruyen el mundo a través de los sonidos

- Son selectivos en cuanto al vocabulario que utilizan
- Su tono de voz es claro y expresivo y su ritmo es lento y regular.

Sus claves de identificación verbal son: Oír, escuchar, decir, comentar, sonido, eco, susurro; usando expresiones como “soy todo oídos”.

Sistema Kinestésico

Este sistema, en opinión de Sambrano (1998), percibe y representa al mundo a través de las sensaciones, las personas en este tipo de representación tienen las siguientes características:

- Reaccionan a sensaciones tácticas y epidérmicas
- Generalmente su voz es grave
- Hablan despacio
- Utilizan metáforas del mundo físico.

Sus claves de identificación verbal son: experimentar, tocar, sentir, palpar, suave, agradable, ameno, placentero; usando expresiones como “lo siento en el alma” y “se me movió el piso”.

Lo anteriormente expuesto, señala que el docente de la Educación primaria, deberá utilizar las tres vías para lograr obtener un aprendizaje efectivo en el área de lenguaje, pues lo más probable es que en el aula, hallan alumnos que usen

todas las vías o algunas de ellas; por lo tanto, se necesita estimularlas todas para garantizar un aprendizaje global.

A tal efecto, una buena estrategia es implementar el uso de los mapas mentales, como representación gráfica de un proceso holístico en su concepción y percepción, ya que facilitan la toma de notas y repasos efectivos: así mismo, permiten unificar, integrar y separar conceptos para analizarlos y sintetizarlos secuencialmente en una estructura creciente y organizada, compuesta por un conjunto de imágenes, colores, palabras que integran los modos del pensamiento lineal y espacial.

Por ello, el docente debe estar consciente de que necesita la capacidad para alcanzar el éxito con sus estrategias y creer en ello, lo cual es de suma importancia para lograr el éxito en cuanto a las relaciones interpersonales de los docentes por medio de la aplicación del programa.

Aplicabilidad de la PNL en la Educación

Una de las herramientas principales que presenta la PNL para aplicar en la educación escolar, es el conocimiento de los sistemas representacionales, básicamente para saber por dónde le llega la información al alumno Romero y Briceño (2012). Hay discentes que son más visuales, aprenden más a través de imágenes, otros son más auditivos y aprenden más por lo que escuchan y otros son más sensoriales o kinéstesicos, esto quiere decir aprenden más por el gusto, olfato y tacto.

Estrategias de la PNL

Para ayudar a las personas a lograr sus objetivos de forma eficaz, se describen unas estrategias aplicadas a la PNL para orientar los pasos por medio de los cuales se logran los objetivos con mayor éxito, dentro de estos se encuentra el anclaje, reencuadre, modelaje y relajación.

Anclaje:

Es una reacción positiva condicionada externa o internamente por estímulos sensoriales (visuales, auditivos, kinestésico, otros), que a partir de entonces, se pueden activar en forma regular: también se puede definir como un proceso mediante el cual un estímulo externo, sensorial, se asocia con una conducta que se desea adquirir, tal y como lo expone Sambrano (2005). Es decir, que las anclas pueden colocarse deliberadamente, o producirse de manera espontánea, originando entonces nuevos estados mentales que disparan automáticamente estados cerebrales.

Reencuadre

O'Connor y Seymour (2000), definen en el reencuadre como la técnica que consiste en enfocar y encuestar las experiencias dolorosas insatisfactorias expresadas en el pasado, por ello, explican los autores que la humanidad ha buscado siempre el significado. Las cosas pasan, pero hasta que no se le da significado, las relaciona con el resto de la vida y evalúa las posibles

consecuencias, no son importantes. Se aprende lo que significan las cosas a partir de nuestra cultura y educación individual.

Con esta técnica se puede cambiar la manera en que las personas perciben una problema una vez que éste se ha presentado para que pueda observar su situación de forma diferente, enfrentando y modificando sus respuestas.

Modelaje:

El modelaje es una técnica que consiste en tener un “modelo” o “prototipo” y el observador pretende “copiar” o imitar el modelo, para lograr un estado deseado o adquirir una maestría en alguna determinada destreza. En la PNL, el modelaje utiliza los comportamientos de personas excelentes en un campo, de manera tal que los aprendices puedan extraer aquellas estrategias que le han permitido esa excelencia y mejorar su propia ejecución. A lo largo de la vida se tienen diferentes modelos, por medio de los cuales se aprenden ciertas competencias. El aprendizaje por imitación, bien tratado por los teóricos del aprendizaje del modelo psicológico conductual, es una de las maneras más eficaces de adquirir conductas nuevas.

Para Sambrano (2005), el ser humano aprende en los comienzos de su vida por imitación; de allí la importancia enorme de tener modelos apropiados, exitosos y eficientes que les permitan a los niños, desarrollar conductas que le lleven con precisión a lograr sus objetivos.

Relajación:

La relajación es un estado de conciencia, un estado del cuerpo en que los músculos están en reposo. Además de ser un estado de conciencia, busca voluntaria y libremente con el objetivo de percibir los niveles más altos que un ser humano puede alcanzar, de calma, paz, felicidad, alegría.

Fundamentando lo anterior, Sambrano (2005), propone lo siguiente...

“La PNL se apoya en la relajación, como una técnica adecuada para “instalar” algunos programas, ya que cuando se está en relajación, el sistema cerebral está latamente preparado, pues su energía está armonizada y los potenciales eléctricos se encuentran más estables. Cuando las personas están relajadas y tranquilas, son capaces de elegir qué cosas son las que desean que su cerebro procese y además lo hace más rápido pues dispone de más energía y tiene menos desgaste”. p.57

El uso de las técnicas que proporciona la PNL, permite la comprensión y desarrollo del pensamiento innovador y de los procesos cognitivos y conductuales que se dan en el individuo, puesto que facilita la estimulación del cerebro que es un sistema de energía sin límites que da vida a cada ser humano. De esta manera se logra un aprendizaje más efectivo, en el cual el alumno siente más satisfacción, realiza las actividades de forma más efectiva y su pensamiento es más organizado.

Sistema de hipótesis

H 1 Si se aplica la Programación Neurolingüística a los docentes de educación primaria, entonces su conocimiento aumentará

Cuadro N°1

Mapa de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Programa	Sistema representación	Visual Auditivo Kinestésico	Programa de PNL (ver anexo)
	Estrategias Neurolingüística	Anclaje Reencuadre Modelaje Relajación	
Conocimiento sobre PNL	Sistema representación	Visual	1-20-21-22-27
		Auditivo	3-9-19-24-26
		Kinestésico	6-8-12-23-28
	Estrategias Neurolingüística	Anclaje	5-11-17-25
		Reencuadre	2-14-18-29
		Modelaje	7-10-13-30
		Relajación	4-15-16-31

Fuente: Caridad(2010)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo y nivel de la investigación

DERECHOS RESERVADOS

Por los objetivos planteados en el presente estudio se considera de tipo experimental, tal como lo refiere Hernández, Fernández y Baptista (2003) son aquellos donde se manipulan las variables independientes para ver sus efectos sobre las variables dependientes en una situación control. Lo antes expuesto indica que esta investigación tiene como propósito responder a las causas de los eventos físicos y sociales tal como suceden. De acuerdo a lo referido por los mencionados autores en esta investigación, se manipula la variable independiente para determinar su efecto en la variable dependiente (conocimiento en programación neurolingüística) del personal docente de la E.B.B “Luis Hómez II” ubicada en la parroquia Francisco Eugenio Bustamante del municipio Maracaibo.

En cuanto al nivel de la investigación, el estudio fue ubicado en el nivel explicativo definiéndose éste por Hernández, Fernández y Baptista (2003) como aquellos dirigidos a responder las causas de los eventos físicos y sociales. Se centra en explicar el por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da. El

estudio trata de explicar el efecto que produjo el programa psicoeducativo (variable independiente) en el conocimiento en programación neurolingüística (variable dependiente). Cabe destacar que esta investigación se enmarca dentro del modelo experimental de campo definido por Kelinger (2000) como el estudio que se realiza dentro de un ambiente natural, donde las variables son manipuladas por el experimentador bajo condiciones controladas; este estudio se lleva a cabo en el lugar donde acurren los hechos.

DERECHOS RESERVADOS

Diseño de la Investigación

Chávez (2004) explica que los diseños son las estructuras y actividades que van a realizarse durante la investigación. El diseño utilizado en la presente investigación es de tipo cuasi-experimental, debido a que su enfoque está centrado en la aplicación de un programa para determinar el efecto causado en el conocimiento de la programación neurolingüística en docentes de educación primaria con la finalidad de analizar la relación causa-efecto.

Campbell y Stanley (1995), afirman que los diseños pre-experimentales son comúnmente utilizados en los estudios cuantitativos, siendo su característica principal la intervención del investigador para provocar cambios en la variable dependiente. Según Hernández, Fernández y Baptista (1998), hace referencia que este diseño ofrece una ventaja; debido a que se tiene referencia del grupo antes de aplicarle el programa.

En la presente investigación se tomaron dos grupos, grupo control conformado por los docentes de la E.B.N “Jesús Enrique Lossada” a los que sólo se les aplicó a prueba de aprovechamiento; y el uno experimental que estuvo conformado por los docentes de la E.B.B. “Luis Hómez II”, a quienes se les aplicó una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administró el tratamiento y finalmente se le aplicó una prueba posterior al tratamiento. En esta investigación, al grupo se le realizó una medición previa al tratamiento, luego se le aplicó el programa y finalmente se realizó una segunda medición; para determinar si hubo cambios en la variable dependiente en los dos momentos del experimento. Este diseño puede diagramarse de la siguiente manera:

G1 = 01 x 02 Grupo Experimental

G2 = 03 - 04 Grupo Control

Donde

01= observación Pre prueba del grupo experimental

x= Tratamiento (Programa PNL)

02= observación Pos prueba del grupo experimental

G2= Grupo Control

03= Pre prueba grupo control

04= Post prueba grupo control

Se tomó en cuenta la fuente de invalidación de este diseño a los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) en cuanto a la historia, maduración, inestabilidad, administración de pruebas, instrumentación, regresión estadística, selección, mortalidad experimental, actuaciones anormales del grupo central y otras interacciones; no fueron factores que pudieran confundir la interpretación de los resultados del experimento por lo siguiente: durante el desarrollo del experimento no se presentaron eventos que pudieran malinterpretar el resultado, puesto que todo el tiempo los docentes mostraron apertura y motivación para las actividades desarrolladas en óptimas confiabilidad.

El grupo de 17 docentes en ningún momento estuvo expuesto a estimular experimentos que provocara prejuicios, no hubo grupo de control, por lo tanto no se dieron cambios en los instrumentos de medición ni en las observaciones participantes que pudieran producir cambios en los resultados. Se puede destacar que como se trabajó con un solo grupo sin previa elección, no se produjo efectos provocados por la interacción de los participantes de otro grupo.

Sujetos de Investigación

Población

Se puede definir como un conjunto de sujetos quienes recibieron el programa dando cumplimiento a los objetivos planteados en esta investigación. Con base a esta afirmación y para efectos de este estudio, la población está conformada por 27 sujetos, de los cuales 17 de ellos pertenecen al Personal de la E.B.N "Jesús

Enrique Lossada” y conforman el grupo experimental, mientras los 20 sujetos restantes, están conformados por Personal de la E.B.B “Luis Hómezz II” los cuales serán tomados como grupo control.. Debido a que la población mencionada es finita y accesible, se considera innecesario realizar la técnica de muestreo; llevándose a cabo un censo poblacional, lo cual según Tamayo (2006) es una muestra en la cual entran todos los miembros de la población, definiéndola como el recuento de todos los elementos de la población (p.115) de allí que el total es representativo.

Cuadro N° 2

Grupo experimental

Personal de la E.B.N “Jesús Enrique Lossada”	Total
Personal Directivo	01
Docente de Aula	15
Docentes de Biblioteca	01
Total	17

Cuadro N°3

Distribución de la Población

Grupo control

Personal de la E.B.B “Luis Hómez II”	Total
Personal Directivo	1
Docentes de Aula	17
Psicopedagogos	2
Total	20

Investigador

La ejecución de este programa fue responsabilidad de la investigadora Licda.Yusney Lizarzabal Rodríguez, quien se desempeña como docente con una trayectoria de 5 años, la cual considera poseer conocimientos, habilidades y destrezas para cumplir con los objetivos que se propuso en esta investigación.

Definición operacional de la variable

Variable Independiente

Programa: Consiste en una serie de actividades con diversas estrategias y operaciones con el objeto de facilitar a los docentes conocimientos relacionados

sobre Programación Neurolingüística. Este programa será ejecutado en 3 sesiones, dos de 7horas y una de 6horas, para un total de 20 horas.

Variable dependiente

Conocimiento de Programación Neurolingüística: El Conocimiento sobre Programación Neurolingüística se define como el puntaje que se obtiene de la prueba de aprovechamiento (Prevach 2010) elaborado para medir el conocimiento sobre Programación Neurolingüística que se ubica en un nivel alto, medio y bajo.

Técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada en esta investigación para recolectar datos fue la encuesta, con la que se conoció cuánto conocen los docentes sobre Programación Neurolingüística por medio de un cuestionario, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2006), es “el instrumento más utilizado para recolectar los datos, que consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”

Descripción del instrumento

Para efectos de este estudio se utilizó la prueba de aprovechamiento diseñada por Caridad (2010), la cual se utilizará para medir el nivel de conocimiento sobre PNL de los docentes. Las pruebas o test de aprovechamiento según Grolund (1974) son llamados Test de dominio, ya que ayudan a determinar el realismo en

las respuestas de los participantes. Se preparó una tabla de especificaciones para medir una muestra representativa de del conocimiento en los docentes sobre Programación Neurolingüística. La prueba de aprovechamiento consta de 31 ítems con preguntas dicotómicas.

Cuadro N°4

Valores de las alternativas

Rango	Alternativas
1	Si
0	No

Fuente: Caridad (2010)

Cuadro N°5

Baremo de interpretación

Rango	Categoría Conocimiento sobre PNL
31 a 23,4	Excelente
23,3 a 15,6	Bueno
15,5 a 7,8	Regular
7,7 a 0	Deficiente

Fuente: Caridad (2010)

Propiedades psicométricas

En esta investigación se elaboró una prueba de aprovechamiento cognitivo aplicando la validez del mismo, para lo cual se asignaron tres (03) expertos. La validez de contenido se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide, por lo tanto se le solicitó a tres (03) expertos en el área su opinión acerca de la pertinencia de los ítems con respecto a los indicadores, desviaciones y variables; así como la redacción de los mismos. Sus recomendaciones fueron revisar la redacción de los ítems 5,10 y 11, conformando el instrumento definitivo con un total de 31 ítems.

Luego de las correcciones recomendadas se procedió a aplicar la confiabilidad, lo cual consistió en la aplicación de prueba piloto a 15 docentes no pertenecientes a la población, cuyos datos se procesaron bajo la fórmula KuderRicharson, el cual obtuvo 0,94 indicando así que el instrumento posee confiabilidad.

Plan de análisis de datos

Con el propósito de identificar el conocimiento de los docentes de educación primaria sobre PNL, se consideró la estadística descriptiva para el análisis de los datos, así como también las medidas de tendencias central (media aritmética) y la desviación estándar, lo que indica el comportamiento de los indicadores. Según Hernández y otros (2006), las medidas de tendencia central son puntos en una distribución y ayudan a ubicarla dentro de una escala de medición. De igual

manera se utilizó la prueba de Wilcoxon para comparar las medidas del grupo antes y después del tratamiento establecido.

Procedimiento

El presente estudio se ejecutó de la siguiente manera:

- Se aplicó el instrumento Caridad (2010) (pre-test) a la población objeto de estudio.
- Se diseñó el programa neurolingüístico para docentes.
- Se solicitó permiso a la institución para dictar los talleres.
- En el mismo período se procedió a aplicar el instrumento tanto al grupo experimental como al grupo control, para ello la investigadora, previamente autorizada por la institución y acordada la cita para la aplicación del instrumento, se trasladó a las escuelas en donde se le entregó personalmente a los sujetos en estudio el instrumento, se le dio las instrucciones para su llenado y se aclararon las dudas correspondientes, posteriormente se le dio un lapso de una hora para que se llenase en forma individual dicho instrumento.
- Posteriormente se le aplicó el programa únicamente a los sujetos que conformaban el grupo experimental, vale decir el Personal de la E.B.N “Jesús Enrique Lossada”, el grupo control se dejó intacto sin ningún tipo de intervención.
- Después de la aplicación del programa, la investigadora volvió a dirigirse a las dos instituciones con la finalidad de aplicar la postprueba, tanto para el grupo

experimental como para el grupo control, y de manera similar a la preprueba, se le entregó de manera personal e individual a cada sujeto los instrumentos, se le volvió a suministrar las indicaciones aclarando sus dudas, y se le asignó nuevamente una hora para responderlos.

- Se sometieron a tratamiento estadístico los datos recolectados.
- Se analizaron los resultados para finalmente establecer conclusiones y recomendaciones del estudio.

DERECHOS RESERVADOS

Consideraciones éticas

Este estudio se realizó con la intención de determinar los efectos de un programa de PNL en el conocimiento de los docentes de educación primaria, para lo cual la investigadora requirió la participación de la población seleccionada, la cual fue informada y se le facilitó información de forma anónima y se manejó de manera responsable y discreta de tal manera que se protegieran los derechos de la población encuestada en cuanto a privacidad, confidencialidad y autonomía, a fin de que garantice resultados eficientes para la investigación.

Al respecto Tojar y Serrano (2000) expresan las consideraciones éticas en la investigación educativa son relevantes al tener en cuenta que se trabaje con personas a quienes se les debió informar que participarán en un experimento, cuyo propósito era verificar una hipótesis sin hacer inferencias de sus conductas o conocimientos de manera particular, protegiendo como lo expresa Kazdin, citado por los autores “los derechos de las personas individuales y el propio investigador

garantice que su uso puede producir una serie de beneficios de diferente naturaleza” (p.3)

DERECHOS RESERVADOS

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Este capítulo está enfocado a cumplir con el objetivo de determinar el efecto de un programa en el conocimiento de la Programación Neurolingüística en docentes de Educación Primaria; tomando como referencia las teorías de distintos autores, para dar respuesta oportuna la hipótesis de la investigación, comprobando el comportamiento de la variables ante determinado estímulo.

En este sentido, el análisis de los resultados obtenidos en el pretest y posttest, para ambos grupos (control y experimental) se presentan en la tabla N° 1, con el fin de dar a conocer de una manera precisa los resultados emitidos por la población, en cuanto a los indicadores que midieron las dimensión y a su vez la variable, que en este caso en particular es Programación Neurolingüística.

A manera de explicación, en la tabla N° 1, que a continuación se presenta, se encontraran los resultados obtenidos por medio de un paquete estadístico, resultados que a su vez, serán comparados con el baremo de interpretación (Cuadro N° 3), previamente establecido; donde las categorías van desde deficiente (D), regular (R), bueno (B) y excelente (E).

TABLA N°1
ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE LA VARIABLE PROGRAMACIÓN
NEUROLINGÜÍSTICA

	PRETEST						POSTEST					
	Grupo Control			Grupo Experimental			Grupo Control			Grupo Experimental		
	$\bar{X}$	S	C	$\bar{X}$	S	C	$\bar{X}$	S	C	$\bar{X}$	S	C
SISTEMA DE REPRESENTACIÓN	9.9	0.42	R	8.2	0.41	R	12.4	0.36	R	14.1	0.66	R
Visual	12.4	0.42	R	10.6	0.53	R	11.8	0.36	R	13.4	0.53	R
Auditivo	9.0	0.41	R	7.2	0.36	D	13.0	0.36	R	13.8	0.69	R
Kinestésico	8.4	0.44	R	7.0	0.35	D	12.4	0.38	R	15.2	0.76	R
ESTRATEGIAS NEUROLINGÜÍSTICAS	9.5	0.46	R	9.48	0.44	R	12.1	0.48	R	14.2	0.71	R
Anclaje	7.7	0.48	D	5.75	0.28	D	12.7	0.45	R	15.0	0.75	R
Reencuadre	7.7	0.48	D	12.0	0.60	R	12.2	0.45	R	13.2	0.66	R
Modelaje	10.5	0.49	R	10.0	0.50	R	11.0	0.45	R	14.7	0.73	R
Relajación	12.0	0.42	R	10.2	0.41	R	12.5	0.57	R	14.0	0.70	R
PROMEDIO VARIABLE	9.7	0.44	R	8.84	0.42	R	12.2	0.42	R	14.1	0.68	R

Leyenda: C = Categoría; R= Regular; D= Deficiente.

De la tabla N° 1 se observa que los docentes del grupo control y del grupo experimental en el pretest obtuvieron una categoría regular porque pocas veces

identifican los sistemas de representación y las estrategias neurolingüísticas. Se detectó que los sistemas de representación son identificados de manera regular por ambos grupos de docentes, ya que estos, pocas veces reconocen que los estudiantes son visuales cuando aprenden leyendo, presentan la información asociándola con sensaciones, comparan objetos al hablar o cuando en su hablar utiliza constantemente la palabra “mira”.

Así mismo, se presenta con regularidad la identificación del sistema auditivo, ya que, pocas veces los docentes de ambos grupos estudiados, identifican que en sus estudiantes predomina este sistema cuando, lee un texto, diferencian sonidos, prefieren hablar por teléfono o al hablar realizan sonidos onomatopéyicos para representar las situaciones.

Por otra parte, el sistema de representación kinestésico, se identifica de manera regular, en ambos grupos de estudio, puesto que, los docentes pocas veces identifican en sus estudiantes tal sistema, evidentemente porque no consideran que si hablan mientras leen, si se distrae cuando hay algún movimiento a su alrededor, si hacen gestos con su cuerpo o si escuchan, observan y escriben lo que el docente explica, puedan estar regidos por el sistema kinestésico.

Vale destacar que en el pretest los docentes del grupo control manifestaron debilidad en el indicador kinestésico con un promedio de 8.4, igualmente el grupo experimental en el pretest, presentó debilidad para con este indicador, con un

promedio de 7.0; esto diverge con lo expuesto por Sambrano (1998), que en su explicación aclaran que las personas predominantemente kinestésicas, perciben y representan al mundo a través de las sensaciones; el resultado evidencia que los docentes prestan poca atención a este tipo de aprendizaje, donde prevalece el hacer, construir, tocar, sentir, palpar.

Luego de contrastar con la teoría, es de suponer, que los docentes de ambos grupos (control y experimental), están presentando debilidad en la identificación de este indicador, porque no es tomado en consideración al momento de desarrollar las estrategias de aprendizaje y enseñanza, posiblemente trabajar en base a este sistema de representación en específico (kinestésico), les resulte más complicado, puesto que las estrategias deberán estar enfocadas a que el estudiante, construya su propio conocimiento.

Por otra parte, en cuanto a las estrategias neurolingüísticas, igualmente ambos grupos de manera regular, identifican el anclaje, reencuadre, modelaje y la relajación, puesto que pocas veces reconoce los momentos en que este tipo de estrategia es utilizada dentro del proceso de aprendizaje; así como, conoce poco que el anclaje condiciona al estudiante, permite asociar situaciones con una conducta, permite adaptarse a diferentes situaciones y asocia fotos con situaciones anteriores.

Además, maneja poco el reencuadre, en cuanto a que este permite cambiar el marco de referencia para cambiar un significado, refleja sin imitar y se aprende a

conocer en forma precisa el estado mental; en este sentido, tampoco maneja el modelaje, por cuanto regularmente, descubre el proceso de conducir al educando a un estado de conciencia determinado, aprende todo lo que se necesita para vivir, estudia el comportamiento de los educandos y estudia patrones de conducta. Dentro del mismo orden de ideas, identifica de manera regular la relajación, posiblemente porque pocas veces lo toma como un ejercicio físico, que es capaz de aliviar tensiones olvidando todo lo que está alrededor y que muchas veces el educando lo utiliza realizando ejercicios con su cuerpo intentando relajarse.

Ahora bien, dentro de los regular de esta dimensión, en el pretest, se presenta en ambos grupos una diferencia, puesto que para el grupo control, los indicadores anclaje y reencuadre, ambos con un promedio de 7.7, marcan una alta debilidad, con una categoría deficiente; mientras que para el grupo experimental, la debilidad estuvo en el indicador modelaje, con un promedio de 10.0; ubicándolo en la categoría regular. Esta diferencia puede atribuirse a que son grupos diferentes, con criterios y ambientes distintos.

En el caso del grupo control, cuyos indicadores débiles fueron anclaje y reencuadre; puede confrontarse con lo expuesto por Sambrano (1998) en sus aportes, puesto que indica que las anclas pueden colocarse deliberadamente o producirse de manera espontánea, originando entonces nuevos estados mentales que disparan automáticamente estados cerebrales; en cuanto, al reencuadre O'Connor y Seymour (2000), aportan que esta es una técnica que consiste en

enfocar y encuestar las experiencias dolorosas del pasado, para luego cambiar su significado.

Por lo antes expuesto, es notorio que la debilidad de los indicadores, en el grupo control (pretest), se debe a que los docentes poseen poco conocimiento a lo que se refieren las anclas, en cuanto a que estas pueden ser símbolos, palabras, gestos que ayuden a fijar un conocimiento; lógicamente si el docente no emplea anclas de manera adecuada puede llegar a generar confusión en el educando; así mismo, en cuanto a reencuadre, es notorio el poco manejo de esta estrategia; ya que no se trata de borrar las experiencias pasadas, sino de convertir esas experiencias en una lección de vida y cambiar el significado de la misma, para utilizarlo a favor del estudiante.

Por otra parte, el análisis de la tabla N° 1, deja ver que el grupo experimental en el pretest y para las estrategias neurolingüísticas, presenta una debilidad en el indicador modelaje, lo que contrasta con los planteamientos de Sambrano (1998), de que el ser humano aprende en los comienzos de su vida por imitación, de allí la importancia de tener modelos apropiados, exitosos y eficientes, que permitan desarrollar conductas que le lleven al estudiante a lograr sus objetivos, posiblemente los docentes encuestados, consideren que los alumnos no tienen un buen ejemplo al que imitar, lo que puede estar reflejando en la conducta del estudiante.

Bajo la misma perspectiva, se analizaron las dimensiones sistema de representación y estrategias neurolingüísticas, luego de haber practicado el postest a ambos grupos, tomando en consideración que el grupo experimental fue sometido a un estímulo por medio de la aplicación de un programa en el conocimiento de programación neurolingüística, no así el grupo control, el cual en los resultados del postest se observaron incrementos en los valores del promedio en todos los indicadores, razón que puede atribuirse a que los docentes ya conocían el instrumento y posiblemente concienciaron mejor sus respuestas, sin embargo, la categoría resultante siguió siendo regular, sólo que esta vez los indicadores débiles fueron el sistema de representación visual y la estrategia neurolingüística modelaje.

Sin embargo, para el grupo experimental, luego de vivir la experiencia del programa y aplicado nuevamente el instrumento; los indicadores todos aumentaron su valor significativamente, aunque la categoría sigue siendo regular; cabe destacar, que indicadores como auditivo kinestésico y anclaje que se encontraban en la categoría deficiente, cambiaron a la categoría regular según el baremo de interpretación.

Es importante resaltar que en el postest, otros indicadores distintos a los analizados en el pretest fueron los que marcaron la debilidad; iniciando por el sistema de representación visual, que en ambos grupos se encuentra como débil; para el grupo control con un promedio de 11.8 y para el grupo experimental con 13.4; por esto, se hace pertinente, contrastar estos resultados con los obtenidos

por Quintero (2010) en sus investigación “Programación Neurolingüística y competencias del gerente educativo en educación primaria”, donde a diferencia del presente estudio el indicador débil fue el auditivo; lo que significa que va depender de la capacidad del docente de aprender a diferenciar los sistemas de representación y las características que los define.

De aquí, que Sambrano (1998), resalte la importancia de reconocer que este sistema de representación, hace que el individuo perciba y represente al mundo a través de imágenes visuales; esto hace presumir, que el docente está poco abocado a la realización de estrategias que estimulen este sistema de representación en cuanto a ver, mirar, observar todo cuanto sea necesario para despertar el interés y generar aprendizajes.

En otro orden de ideas, la dimensión estrategias neurolingüísticas tuvo como indicador débil para el grupo control el modelaje con un promedio de 11.0, ubicándose en la categoría regular y en cuanto al grupo experimental, su debilidad viene dada por el indicador reencuadre, ubicándose igualmente en una escala regular, con un promedio de 13.2. Por ello, los resultados son coincidentes con los del estudio hecho por Durán (2003), en su estudio “Programación Neurolingüística: Una propuesta para su aplicación como estrategia de aprendizaje dinámico dirigido a docente de la I etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda”, donde obtuvo como resultado que aún persiste el uso de estrategias tradicionales por parte de los docentes que sólo estimulan el uso de una pequeña

parte el cerebro y que el personal docente desconoce las estrategias que ofrece la programación neurolingüística.

Finalmente, la dimensión que se presenta más débil luego de aplicar el programa en el conocimiento de Programación Neurolingüística, es decir; que se toma la debilidad expresada por el grupo experimental; fue los sistemas de representación (visual, auditivo y kinestésico) con un promedio de 14.1, en una escala regular. Coincidiendo los resultados por los obtenidos de la investigación realizada por Soto (2006), cuyo título fue “Influencia de la programación neurolingüística para el mejoramiento de las competencias comunicacionales del gerente educativo en educación básica”; donde expresó que medianamente se utilizan los sistemas de representación y manifiestan la presencia de barreras comunicacionales.

Visto lo anterior, Grinder y Blander (2003), sostienen que los sistemas de representación constituyen la primera herramienta de trabajo en el modelo de la PNL, por ello la nombran como la alucinación de la realidad, de tal manera que la experiencia, no es la realidad en sí sino una relaboración interior y personalizada. Por lo antes dicho, se puede notar entonces, que el docente esta haciendo poco uso de estrategias variadas que le permitan identificar que tipo de sistema de representación esta predominando en los alumnos de manera individual, así como tampoco está considerando estos sistemas al momento de la planeación de clases.

**Prueba de Wilcoxon
para muestras independientes
Comparación de medias Pre y Post test
Estadísticos de contraste ^(b)**

	totalpost – totalpre
Z	-2,683 ^(a)
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a Basado en los rangos negativos.

b Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

En función de las explicaciones de Hernández, Fernández y Baptista (2008), esto se interpreta que el valor alcanzado para $t = 5,077$, entonces, al acudir a la tabla de la distribución de t de Student el valor es 1.73, es mayor el valor de t , es decir, $5.077 > 1.73$, esto representa una diferencia entre medias estadísticamente significativa, de esta manera, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, en donde se obtiene que, si se aplica la Programación Neurolingüística a los docentes de educación primaria, entonces su conocimiento aumentará.

CONCLUSIONES

Considerando los resultados obtenidos luego del proceso de investigación, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

La investigación proporcionó información, estrategias y experiencias significativas que contribuyeron a con el comportamiento proactivo, asertivo y una mejor comunicación entres los docentes que se convirtieron en el grupo experimental, el cual participó en el programa en el conocimiento de la Programación Neurolingüística.

Al identificar el conocimiento de la Programación Neurolingüística antes de aplicar el programa, es importante destacar que las dimensiones e indicadores en su mayoría se ubicaron en la categoría regular, haciendo hincapié en que los indicadores más débiles en escala deficiente fueron kinestésico, anclaje y reencuadre para el grupo control, en cambio para el grupo experimental fueron deficientes los indicadores auditivo, kinestésico y anclaje.

Sin embargo, al identificar el conocimiento de la Programación Neurolingüística después de aplicar el programa, se pudo evidenciar que hubo cambios significativos en los promedios, pese a que la categoría siguió siendo regular, se evidenció que los indicadores con escala deficiente pasaron a escala regular, a pesar de que se presentaron debilidades en otros indicadores como el visual en cuanto a sistemas de representación para ambos grupos y en cuanto a

las estrategias de programación, recuadre fue el menos fortalecido para el grupo experimental y modelaje fue el más débil para el grupo control.

Por ultimo al comparar, los resultados del grupo control con el grupo experimental, se concluye, que el programa de conocimiento de PNL, produjo en los docentes (grupo experimental), cambios en la identificación de sus propios sistemas de representación y estrategias neurolingüísticas. Esto comprueba, en términos generales que se lograron los objetivos planteados en el programa de intervención, el cual perseguía incrementar el conocimiento del docente en cuanto a la PNL, en comparación con el grupo control, que tuvo modificaciones muy débiles.

Luego de haber analizado y discutido los resultados, se determinó que si existen diferencias significativas en el conocimiento de la PNL, lo cual se puede corroborar a través de los resultados de la prueba de Wilcoxon, donde se acepta la hipótesis de la investigación, que al aplicar la PNL a los docentes de educación primaria, entonces su conocimiento aumentará.

LIMITACIONES

Algunas de las limitaciones durante la ejecución de esta investigación fueron: la dificultad para elaborar y validar el instrumento elaborado por la investigadora, así como también la falta de apoyo por parte del director de uno de los planteles donde se aplicó el estudio. Sin embargo por gracia de Dios este trabajo ha podido ser concluido y presentado.

RECOMENDACIONES

Luego de emitir las conclusiones, es pertinente recomendar:

Dar seguimiento al programa de conocimiento de Programación Neurolingüística, con el fin de mantener en los docentes que participaron, los conocimientos frescos y actualizados, en cuanto a los sistemas de representación propios o ajenos y la actualización en las estrategias neurolingüísticas. Así mismo, se hace necesaria la aplicación del programa al resto del personal que labora en la institución, así como a los estudiantes, para que todos manejen los términos de PNL y puedan sincronizar en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Se recomienda además, ser multiplicador del programa aplicado, para que otras instituciones tenga la oportunidad de aplicarlo y evidenciar cambios, que vayan en pro del mejoramiento personal y profesional; tomando en consideración que la persona encargada de aplicar el programa, debe poseer un grado de instrucción acerca de la terminología de la PNL:

Así mismo, se le recomienda a los docentes, realizar talleres teórico - prácticos o estudios de actualización sobre PNL, basándose principalmente en la identificación de los sistemas de representación visual, auditivo y kinestésico, así como, sobre las estrategias neurolingüísticas: anclaje, reencuadre, relajación, modelaje y relajación. Realizar lecturas acerca del tema de PNL y mantenerse actualizado, se convierte en una buena opción de innovación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias (2006) Instrumentos de Evaluación. McGraw Hill. México.
- Campbell y Stanley (1995) Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de Investigación.. Alianza España.
- Chávez (2007) Introducción a la Investigación Educativa. Venezuela. La columna C.A.
- Colina, M (2002). Diseño de un programa de adiestramiento en comunicación utilizando la PNL. Programa de Maestría en recursos humanos. Urbe
- Cudicio, C. (2003) La PNL. Las claves para una mejor comunicación. http://books.google.co.ve/books?id=mEDvkaH5uSgC&pg=PA70&lpg=PA70&dq=cudicio+2003&source=bl&ots=pEYRayJCgc&sig=obdp1VhxTIlmoHwhjcMXwDucC8o&hl=es&sa=X&ei=XXaPT-6CJYSc8gT_rSpBA&sqi=2&ved=0CCIQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false 18-04-12
educación básica primaria. Universidad "Rafael Urdaneta". Maracaibo.
- Durán, R (2003). Programación Neurolingüística: Una propuesta para su aplicación como estrategia de aprendizaje dinámico acelerado dirigido a docentes de I etapa de la escuela Experimental Laboral Francisco de Miranda. UNA
- Flores; M (2002). Programación Neurolingüística y el aprendizaje mediado. Universidad Nacional Abierta. Venezuela
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Editorial Kairós. Barcelona, España.
- Grinder y Bandler (2003). Adolescencia y Desarrollo Neurolingüístico. Editorial Ariel. Barcelona, España
- Hernández (1998) Metodología de la investigación. España. Alianza
- Hernández, Fernández y Baptista (2006) Metodología de la Investigación. 3ra Edición. México McGraw Hill.
- Jimeno I. (2007). Efectos de la programación neurolingüística en el Desarrollo de las competencias del docente. Trabajo Especial de grado Universidad Rafael Urdaneta. <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9218-07-01616.pdf>
- Kelinger (2000) Diseño y desarrollos de las investigaciones

- Martínez M. (2006). Programación neurolingüística y habilidades creativas En los gerentes de educación básica. Trabajo Especial de grado Universidad Rafael Urdaneta [http://virtual.urbe.edu/cgi-bin/wwwisis/\[in=tesis/ah.in\]](http://virtual.urbe.edu/cgi-bin/wwwisis/[in=tesis/ah.in])
- O'Connor J y Seymour J (2000). Introducción a la PNL. Barcelona. Ediciones
- O'Connor (1998). Programación Neurolingüística para formadores. Ediciones Urano. Barcelona, España.
- O'Connor, J. y Seymour, J. (2000) Introducción a la Programación Neurolingüística. Ediciones Urano. Barcelona, España.
- Peresson, M. (1999), Educar para la solidaridad planetaria. Bogotá. Indoamerican Press y Librería Salesiana. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/a1n1/1-1-5.pdf> 06-06-12
- Pérez, A. Educar en tiempos de crisis. Peresson, M. (1999), Educar para la solidaridad planetaria. Bogotá. Indoamerican Press y Librería Salesiana. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/a1n1/1-1-5.pdf> 06-06-12
- Quintero (2010). Programación neurolingüística y competencias del gerente educativo en
- Romero, B (2007). Conocimiento acerca de la Programación Neurolingüística en Organizaciones Educativas. Trabajo Especial de grado Universidad Rafael Belloso Chacín
- Romero, R; Romero, B; Briceño, H. Aplicación de la Programación Neurolingüística en la elaboración de los Proyectos de Investigación Educativa. Omnia, vol. 18, núm. LUZ. Maracaibo, Venezuela
- Sabino (2002) El proceso de investigación. PANAPO
- Sambrano J. (2005). La PNL en los Niños. Venezuela. Alfadil Ediciones
- Soto (2006). Influencia de la programación neurolingüística para el mejoramiento de las competencias comunicacionales del gerente educativo en educación básica. Universidad "Rafael Urdaneta". Maracaibo.
- Tamayo (2006) El Proceso de la Investigación Científica. México. Limusa.
- Tojar y Serrano (2000). Ética de Investigación Educativa. Relieve Vol 6. n.2 en

http://www.uv.es/RELIEVE/V6N2/RELIEVEv6n2_2http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/a1n1/1-1-5.pdf (12-04-12)

Urano(1996). PNL para Formadores. Barcelona. Ediciones

DERECHOS RESERVADOS