**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN**

DERECHOS RESERVADOS

**EMPODERAMIENTO PEDAGÓGICO DEL SUPERVISOR EDUCATIVO EN EL USO DE
LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA**

**Trabajo de Grado presentado por:
Prof. Luis R. Prieto**

Tutor: Msc. Rosa Amado

Maestría en Supervisión Educativa

Maracaibo, Diciembre 2016

DERECHOS RESERVADOS

**EMPODERAMIENTO PEDAGÓGICO DEL SUPERVISOR EDUCATIVO EN EL USO DE
LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA**

Trabajo de Grado para optar al título de
Magíster Scientiarum en Supervisión
Educativa, presentado por:

Luis R. Prieto
CI. 10.675.861

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía y la luz en mi camino. Gracias Padre Eterno, por estar siempre a mi lado.

A la felicidad de mis padres, por ver realizado otro sueño más.

A mis hijos, Luis Manuel, Lisseth Cristina y Santiago, que los quiero y adoro, ya que ellos son el motivo para seguir alcanzando mis metas.

A todos los niños, quienes por ser unos seres inocentes están llenos de alegría y son reflejo de mi vida profesional.

Muchas gracias...

AGRADECIMIENTO

A Dios, por estar presente en todos los momentos de mi vida.

A la Universidad Rafael Urdaneta, por abrirme Sus puertas para el logro de mis metas.

A mis compañeros de trabajo Rosa Fernández y Endry López, por su colaboración siempre conmigo para el logro de esta nueva meta.

A mis compañeros de estudio, en especial a mi sobrina Yerinex Villalobos por su colaboración siempre conmigo para el logro de los objetivos.

A mi tutora, Mgs Rosa Amado, quien con sus elevados conocimientos sencillez y calidad humana me condujo en esta investigación a todos muchísimas gracias.

A todas aquellas personas que me ayudaron en la culminación de mi trabajo.

¡GRACIAS A TODOS!

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
TÍTULO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
ÍNDICE GENERAL	V
ÍNDICE DE CUADROS	VII
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE ANEXOS	IX
RESUMEN	X
CAPÍTULO I. FUNDAMENTACION	1
Planteamiento y Formulación del Problema.....	1
Objetivos de la Investigación.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
Justificación de la Investigación.....	7
Delimitación de la Investigación.....	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	9
Antecedentes de la Investigación.....	9
Bases Teóricas de la Investigación.....	19
Claves del Empoderamiento	19
Educación	

Trabajo en equipo.....	23
Liderazgo.....	26
Beneficios del Empoderamiento.....	28
Toma de decisión.....	31
Desarrollo del Talento.....	34
Flexibilidad en el trabajo.....	36
Objetivos en el uso de las tecnologías	38
Capacitación	40
Socializar.....	42
Habilidades con el computador.....	45
Finalidades Educativas	48
Interacción con las redes.....	51
Destrezas para la investigación.....	54
Transmisión del Aprendizaje.....	57
Mapa de Variables.....	59
	62
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	66
Tipo y Nivel de Investigación.....	
Diseño de la Investigación.....	67
Sujetos de la Investigación.....	67
Población	69
Muestra.....	70
Definición Operacional de las Variables.....	70
Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.....	71
Descripción del Instrumento.....	72
Propiedades Psicométricas.....	73
Plan de Análisis de Datos.....	74

CAPITULO IV RESULTADOS..... 79

 Análisis y Discusión de los Resultados..... 80

Conclusiones..... 98

Recomendaciones..... 100

Referencias bibliográficas..... 101

DERECHOS RESERVADOS

**UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE POSTGRADO E INVESTIGACIÓN
MAESTRÍA EN SUPERVISIÓN EDUCATIVA**

**EMPODERAMIENTO PEDAGÓGICO DEL SUPERVISOR EDUCATIVO EN EL USO
DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA**

Autor: Prof. Luis Prieto
Tutor: MSc. Rosa Amado
Fecha: Diciembre 2016

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue analizar Empoderamiento Pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la educación básica. En cuanto a lo teórico Suoronta, (2003), Torres (2009), Feixa, (2001), Salina, (2005), Ortega Carrillo (2004), Castell (2001), Salcido (2003), Alles (2006), entre otros, La investigación fue un proyecto factible, de tipo descriptiva enmarcada en un diseño no experimental, transaccional y de campo. La población estuvo constituida por 43 personas. 06 directores con fusión supervisora y 37 docentes. La técnica utilizada para recabar información fue un instrumento de medición tipo cuestionario constituido por 36 ítems con respuestas cerradas dicotómicas. Fue validado por cinco (05) expertos y fue sometida su confiabilidad a través de una prueba piloto a 20 sujetos con las mismas características de la población objeto de estudio a cuyos resultados se le aplicó el método Kuder Richardson (KR-20), obteniendo un coeficiente de 0.766, determinándose que el instrumento es altamente confiable al finalizar la investigación. Se concluyó. que los investigados, están satisfechos con su trabajo, de igual manera, hay dificultades en la toma de decisión, habilidades con el computador, transmisión de aprendizaje, lo cual justifica la elaboración de lineamientos estratégicos que refuercen el empoderamiento pedagógico del supervisor educativo en el uso de las tecnologías.

Descriptores: Empoderamiento, pedagógico, supervisor, educativo.

CAPITULO I

Planteamiento del Problema

El presente segmento se dividió en dos áreas fundamentales, por una parte se encuentran los antecedentes de la investigación que constituyen estudios anteriores al presente, los cuales abordan las mismas variables enmarcadas en este trabajo; luego se presentan las bases teóricas con las cuales se describen las variables objeto de estudio bajo el enfoque de diversos autores expertos en la materia.

El empoderamiento, según Yohann Jonson,(2007) “es el hecho de delegar poder y autoridad a los subordinados y de conferirles el sentimiento de que son dueños de su propio trabajo, transmitir poder, autoridad, autonomía y responsabilidad a los trabajadores o equipos de trabajo de una empresa o institución para que puedan tomar decisiones, resolver problemas o ejecutar tareas sin necesidad de consultar u obtener la aprobación de sus superiores”.

Los cambios que se producen a escala mundial, como la globalización, la intensificación de la competencia, la aceleración de los cambios tecnológicos, las crecientes exigencias de los consumidores o la búsqueda de la excelencia en las instituciones educativas no han dejado al margen de la búsqueda de la excelencia. Haciendo un poco de historia sobre las políticas educativas (Colom 2001) se puede decir que el interés por el cambio por medio de las tecnologías, ha tenido dos épocas diferenciadas: De una parte, la época de la educación considerada como de

criterios marcadamente economicistas” (2001, 14) con una observación de factores que no son pedagógicos, como es la cantidad de docentes. En esta época, lo que se quiere equilibrar es la balanza entre el costo de la educación y el rendimiento que el estado saca a la educación. Se debe decir que esta idea educativa, era coherente con la política educativa que buscaba en la educación una inversión para aumentar la calificación de los ciudadanos y así poder adelantar la sociedad económicamente.

Para Salinas (2005), los contextos sociales, económicos y políticos imponen condicionantes que hacen que las tecnologías también puedan generar mayor distancia y exclusión que otras herramientas empleadas para coadyuvar a las técnicas de estudio o estrategias de mediación, y en esto no debemos ser ingenuos: es una realidad especialmente cuando se trata de poblaciones rurales, y en particular si estamos hablando de zonas donde se registran los índices de mayor pobreza y problemática social del continente Centroamericano.

Por su parte las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), son construidas y pensadas en los países más ricos, donde las necesidades y condiciones de la mayoría difieren de la realidad de otros; y su uso está ideado desde y para un grupo étnico, educativo, cultural y social muy particular, es indudable que la generación de desigualdades, si no se toman cartas en materia educativa, puede agudizarse. A este respecto, “Sicilia (2003, p. 27) señala que el uso de la tecnología no está implantado por igual en todo el mundo, no todos disponen del mismo hardware, ni sus infraestructuras de comunicación tienen las mismas prestaciones, ni los contenidos que encuentran en la red les son útiles, ni ajustados a su acervo cultural, ni tienen la misma formación, necesaria para acceder a esa información y transformarla en conocimiento”.

La visión de la educación para el empoderamiento se inscribe y nutre de principios que rigen a una pedagogía liberadora, en consecuencia los elementos ontológico y teleológico de esta visión de la educación tienen su génesis en la pedagogía crítica, la cual propone el desarrollo de una conciencia crítica en la construcción del conocimiento del estudiante y presenta al sistema educativo como el responsable de promover e impulsar ese conocimiento hacia una acción social que permita superar estructuras opresivas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen actualmente un rol clave en nuestra sociedad, pues su desarrollo está provocando rápidas transformaciones en todos los ámbitos. La utilización de las TIC por parte de niños, niñas y jóvenes es considerable y además, se encuentra en plena expansión. Según Suoronta (2003), las TIC se están convirtiendo cada vez más en una parte importante de la vida cotidiana de estos, lo cual tiene implicaciones en la forma en que utilizan su tiempo, e interactúan con las personas de su entorno.

Por lo general, los jóvenes están mucho más familiarizados que los adultos con la cultura digital (Tapscott, 1998), lo que ha dado lugar a un modo de socialización bidireccional: los adultos enseñan, pero también aprenden de sus hijos, así como de otros jóvenes. La cultura de los medios es parte fundamental de la vida cotidiana de los chicos y chicas, pues sus actividades se estructuran alrededor del uso de éstos. Así, las historias e imágenes contenidas en los medios se convierten en ejes importantes para la construcción de su identidad (Feixa, 2001). De hecho, los agentes de socialización tradicional (la escuela y la familia), se encuentran influenciados por las TIC y, en cierta medida, han sido sustituidos por ellas (Suoronta, 2003).

En la actualidad se está manejando la idea fundamental de que la sociedad del conocimiento es un elemento estratégico para el proceso enseñanza/aprendizaje, dicha sociedad está caracterizada por un aprendizaje continuo, informal y autónomo (Cervera, 2002). Considerando lo anterior, el profesor que imparte su asignatura debe crear un proceso flexible que haga al estudiante empoderarse del conocimiento, más allá de un cambio de material, en otras palabras, no sólo se trata de cambiar la tecnología, sino es necesario emplear modelos pedagógicos no mecanicistas, incorporando los recursos de las TIC con el fin de que se conviertan en un medio de aprendizaje significativo.

Las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación según Sandoval Yáñez (2011) desde ahora (TEP), es una nueva terminología que se le asigna a las tecnologías que se utilizan como sustento para la cohesión social de un grupo determinado de personas, que comparten ideas, intereses y propuestas en favor de un objetivo en común. Se le conoce como una revolución social, cognitiva y creativa con la cual se le ha dado vida a la emergente web social.

No estamos hablando de cualquier red social, cuya estructura se basa en individuos que se encuentran relacionados entre sí por distintas características. Hablamos de una red social en la cual se fomenta la participación activa de los usuarios en temas relacionados con política, sociedad y/o educación, con lo cual se va generando una especie de empoderamiento y concientización de su posición, pensamiento o conocimiento en relación una temática central. Este empoderamiento muchas veces se traduce en expresiones de protesta y/o generación del conocimiento según el contexto para el cual se utilice.

Porter (2000), afirma que gracias a las nuevas tecnologías se puede organizar, registrar, almacenar y compartir en tiempo real todos los cambios que se están viviendo y participar de una manera activa en ellos sin necesidad de pertenecer a un grupo organizado o estar cursando algún programa académico específico, El cambio tecnológico, sostiene Porter (2000), que no es importante por si mismo, pero es fundamental si afecta la ventaja competitiva y la estructura del sector donde opera. No todo cambio relacionado con este enfoque es estratégicamente benéfico, puede empeorar en muchas ocasiones la posición competitiva de la organización y lo atractivo de la fracción involucrada, lo que sin duda amerita una planificación, organización, dirección y control de la gestión tecnológica, con el firme propósito de evaluar la inclusión e impacto de las tecnologías en el marco educativo.

Un tema no menor es que esas nuevas tecnologías se desplazan a escala global, y los estados nacionales parecen tener limitaciones técnicas y estructurales para regular los flujos existentes y también para contraponer dinámicas o intenciones en esa velocidad y escala (Tedesco, 2005). Sin embargo, en los últimos años puede observarse que hay una recuperación de la iniciativa por parte de los Estados que han desarrollado diferentes programas orientados a equipar, capacitar e incorporar en el territorio escolar las nuevas tecnologías. Las experiencias son muy diversas, como también lo han sido sus objetivos y grados de desarrollo, pero ya podemos señalar una serie de iniciativas muy valorables para América Latina.

Hablamos de (TEP) cuando las tecnologías asumen un rol instrumental para el ejercicio activo de la ciudadanía y por lo tanto cobran importante valor en la actual sociedad del conocimiento y el aprendizaje. En la actualidad este término se ha hecho

evidente en protestas sociales, pero paulatinamente se está abriendo paso para fomentar la educación. Las TEP marcan la diferencia en la independencia, informalidad, rapidez y fluidez, lo que facilita la concientización y coordinación social frente a diversos temas que les involucran.

Las tecnologías a través del empoderamiento se define, como una pedagogía crítica democrática para el cambio individual y social, que se centra en los supervisores, a fin de desarrollar y fortalecer sus capacidades a la par que el conocimiento académico, los hábitos de la investigación, la curiosidad crítica sobre la sociedad, el poder, la desigualdad, y su rol en el cambio social (Shor, 1999, p. 15).

En este marco, las reflexiones que nos ocupan se centran en el reconocimiento del poder como elemento transformador de sí mismo y de su contexto. "El poder es un logro de la reflexión, conciencia y acción de las personas interesadas" (Montero, 2003, p. 62), de allí que se propone una educación empoderada y empoderadora, es decir una educación centrada en la reflexión y la revisión del desempeño institucional, del desempeño docente y del propio estudiante hacia la apertura de nuevas y cada vez mejores vías de decisión y acción individual y colectiva.

Ahora bien, para generar la innovación docente, se hace necesario el empoderamiento, el cual es un proceso de concienciación del ser, que permite el desarrollo de sus capacidades y potencia su acción individual y social transformadora en un contexto (Torres, 2009). Para inicialmente comprender y explicar las causas y consecuencias de esa distribución desigual, posteriormente orientar el desafío de

estructuras, en búsqueda de alimentar relaciones que habiliten a la gente para fortalecer el control sobre sus vidas para beneficio del colectivo (Betancor, 2011).

En este trabajo se hace un especial reconocimiento a la función del docente como líder educativo, quien reconociendo al estudiante como sujeto protagónico puede iniciar un proceso de alianza con él o ella que revitalice y potencie el aula universitaria como espacio para la reflexión, la contestación y la proposición que trascienda al hecho educativo.

En este orden de ideas, puede decirse que en Venezuela, actualmente se visualiza un proceso de cambio social en razón de estarse instaurando movimientos de transformación organizacional, caracterizados por acciones de empoderamiento de la sociedad, aspecto favorable para la promoción del desarrollo del talento humano en todas sus dimensiones.

En respuesta a lo expuesto, se considera razonable, por cuanto, la prioridad en las organizaciones educativas del país, es la falta de integración por parte de supervisores, directivos y docentes, quienes conformándose en equipos de trabajo con visión compartida e ideales comunes podrían dar respuesta a sus necesidades de incremento en los niveles de eficacia, eficiencia y productividad.

De acuerdo a lo anterior, Senge (2005), desde su visión expresa que la construcción de organizaciones inteligentes supone formar personas que aprendan a ver como pensadores sistémicos, que desarrollen su propio dominio personal...las organizaciones inteligentes pueden ser una herramienta no solo para la evolución de las organizaciones, sino para la evolución de la inteligencia. (p. 452)

Al respecto a los supervisores educativos en Venezuela, de allí es que se requiere de supervisores capacitados en establecer interacción con su personal, desarrollar habilidades para mejorar y mantener el esfuerzo en su situación interpersonal educativa, a través de la incorporación de nuevas tecnologías que propicie un ambiente favorable para estimular en su personal, la participación, la integración y la comunicación para alcanzar el éxito hacia la calidad educativa.

Al lograr que la comunicación al ser efectiva por parte del supervisor, determina los logros institucionales al integrar al ser humano al proceso de cambio y transformación. En este sentido, Hernández y Rodríguez (2006) señalan que “La comunicación es el proceso de enviar un mensaje a un receptor a través de canales seleccionados y recibir retroalimentación para asegurar el mutuo entendimiento”. (p. 456)

En aras de estimular y construir un supervisor eficaz desde el punto de vista comunicacional, este debe asumir una conducta de escuchar y comprender el punto de vista del personal, tener empatía y saber comprender las individualidades del ser humano, mantener la serenidad, preocuparse por el bienestar de todos los miembros, poseer auto-confianza y estabilidad emocional, es decir, ser un líder demostrando capacidad en sus actuaciones diarias, se deduce de lo expuesto que los roles que realice el supervisor educativo con un alto grado de desempeño, puede facilitar o no el éxito de los objetivos que se han propuesto relacionados con el uso de las tecnologías.

Las ideas expuestas se afianzan y cobran relevancia social cuando surge la incorporación de las tecnologías en los diferentes proyectos educativos, las cuales

buscan transformar el ambiente de trabajo del supervisor, fortaleciendo la práctica educativa a través del uso y manejo del computador como herramienta básica de apoyo.

En este caso, las nuevas tecnologías ofrecen una gama de recursos innovadores para hacer del hecho supervisorio, el verdadero acompañamiento que requieren los directivos y docentes.

Cabe destacar que dentro de esta implementación se incluye la capacitación del docente supervisor en el uso y manejo de las tecnologías y generar al docente en la invención de las tecnologías en la práctica que transformen los ambientes de trabajo para facilitar sus procesos destacándose entre algunos de sus autores expuestos anteriormente.

Para Ortega Carrillo (2003), la creación de “Un enfoque constructivo-cognitivista que orienta la acción de los diseñadores didácticos hacia procesos de aprendizaje activos, inductivos, cooperativos y significativos. Se han de desarrollar en ambientes formativos flexibles y versátiles, con cierta autonomía organizativa. En ellos la interacción didáctica se realiza mediante la comunicación multimedia (correo electrónico, conversación por teclado, audio y video conferencia, intercambio de ficheros,) Igualmente se han de caracterizar por la clara definición de las metas del aprendizaje, por la utilización de modelos, simulaciones y ejemplificaciones (basadas en multimedia y realidad virtual) y por el uso del refuerzo como garantía de satisfacción y evitación del absentismo y el abandono”.

En este contexto, según observaciones realizadas en el año 2015, en las instituciones educativas del Municipio Rosario de Perijá del Estado Zulia, existe debilidad en cuanto a la designación y distribución del personal docente, aspecto que tal vez podría estar originando dificultades en el desempeño laboral del personal supervisorio, directivo y docente, que labora en las mismas, y como respuesta esta premisa, incidencia en su productividad.

Por otra parte, la alta gerencia debe promover un ambiente motivacional que una adecuada administración del talento, a fin de prever los índices de calidad, más aún cuando se trate de las instituciones educativas, dada su significancia para el desarrollo de la sociedad. En tal sentido, la implementación del empowerment como estrategia innovadora supone una posibilidad para el mejoramiento de esta problemática, sirviendo además como medio de estímulo para el desarrollo de las personas, en todas sus dimensiones.

Objetivos de la Investigación

Objetivos Generales

Proponer lineamientos teóricos-prácticos para promover el Empoderamiento pedagógico del supervisor educativo en el uso de las tecnologías en Educación Básica.

Objetivos Específicos

Identificar las claves del Empoderamiento pedagógico aplicados en la Educación Básica.

Describir los beneficios del Empoderamiento pedagógico utilizado en la Educación Básica.

Determinar las técnicas en el uso de las tecnologías en la educación básica.

Describir las finalidades educativas logradas por el uso de las tecnologías en la Educación Básica.

Establecer lineamientos teóricos-prácticos para promover el empoderamiento pedagógico del supervisor educativo en el uso de las tecnologías en Educación Básica.

Justificación de la Investigación

La presente investigación se justifica dado que se pretende determinar el Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación Básica, para fomentar la adquisición de conocimientos y aprendizajes significativos por parte de los supervisores.

Desde el punto de vista institucional, la presente investigación, ofrece un aporte, para la educación venezolana ya que se fundamentó en elementos teóricos y filosóficos relevantes, razón por la cual sus resultados constituyen un basamento sustentable para nuevos procesos investigativos, permitiendo revisión y mejoramiento permanente de la calidad, eficiencia y eficacia del desempeño del supervisor en las organizaciones educativas.

En cuanto a la práctica, su finalidad es presentar al Ministerio del Poder Popular para la Educación y Secretaría de Educación, un modelo de lineamiento para la gestión

supervisora, tomando el empoderamiento como estrategia fundamental en el desarrollo del uso de las tecnologías.

En cuanto a lo teórico, sirve de antecedente para otros investigadores en correspondencia con las variables estudiadas y para el ejercicio del supervisor educativo como elemento renovador de la cultura organizacional, inspirada en la consolidación de equipos capaces de laborar con autonomía, iniciativa y libertad, mejorando el desempeño educativo.

Delimitación de la Investigación

El estudio se realizó con la finalidad de reconocer el significado del empoderamiento pedagógico en el Municipio Rosario de Perijá del estado Zulia, en las instituciones educativas, Felicita de Espinoza y Agroecológica Sierra de Perijá y Unidad Educativa Ziruma, durante el lapso comprendido desde, Enero de 2016; hasta Noviembre de 2016. El área de estudio está enmarcado en el ámbito el uso de las tecnologías a través del supervisor educativo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Como objeto de apoyo a la fundamentación teórica del presente estudio, se realiza una serie de antecedentes que permiten profundizar el análisis de las variables similares a las expuestas en este trabajo. para ello se consideraron investigaciones más recientes significando así un apoyo bibliográfico y de contrastación de sus resultados, en este capítulo corresponde al estudio del empoderamiento Pedagógico del Supervisor Educativo, la cual abarca varios campos de acción tales como; antecedentes, bases teóricas, con el firme propósito de sustentar teóricamente al estudio o problema planteado, en general se ha considerado válido para el correcto enfoque del mismo.

Esto representa un pilar fundamental para promover y desarrollar las potencialidades que tienen los nuevos medios en orden a propiciar aprendizajes de más calidad. Los profesores son sujetos activos que tienen su propia forma de entender su práctica, y sus concepciones y habilidades profesionales conforman el tipo de uso que hacen de distintos programas y medios educativos. Facilitar el uso de nuevos medios requiere crear condiciones adecuadas para la clarificación de las funciones, los propósitos y las contribuciones educativas de los mismos.

Antecedentes

En este estudio se tomaron como antecedentes de esta investigación, por su relación con la temática. Así mismo se revisan los aspectos acerca de las variables: Empoderamiento Pedagógico del Supervisor Educativo en el Uso de las Tecnologías en la Educación Básica, como eje central de la presente investigación. A continuación se presentan una serie de investigaciones, la cual proporciona sustento para la ejecución del trabajo de grado propuesto.

En cuanto a la variable Supervisión Educativa, como primer aporte valioso lo constituye el estudio realizado por (Fleires, 2010), titulado Funciones Gerenciales del Supervisor y desarrollo organizacional en educación básica primaria, para optar al título de Magister en Supervisión Educativa, en la Universidad Rafael Urdaneta, en Maracaibo Estado Zulia. La presente investigación tuvo como propósito determinar las relaciones entre funciones gerenciales del supervisor y desarrollo organizacional en educación básica primaria del circuito 4 Municipio Maracaibo.

Se apoyó teóricamente en los autores Madrigal, Álvarez, Levi-Levoyer, Pietri, Ivancevich, Konospake, Chiavenato, Davis y Newstron, Werther y Davis, Fuguet. El tipo de investigación se definió como descriptiva correlacional, con diseño no experimental, transversal, de campo. Los sujetos de estudios tuvieron constituidos por 07 directivos y 92 docentes. Se consideró una población censal. Como instrumento de recolección de datos se aplicó un diccionario versionado, dirigidos a Directivos y Docentes de las escuelas básicas primarias conformado por 39 items de preguntas cerradas con 4 opciones de repuestas según escala Likert, sometido a la evaluación de 05 expertos y a

la prueba de confiabilidad mediante una prueba piloto a cuyos resultados se aplicó la fórmula Alfa de Cronbach, arrojando como margen de confiabilidad un coeficiente de 0.931, para la variable funciones gerenciales del supervisor y 0,875, para la variable desarrollo organizacional.

Se demostró que la relación entre ambas variables es directa y considerable, lo que indica que en la medida que una se incrementa la otra se incrementará de manera directa. Una vez concluida la investigación se estableció que los Supervisores presentan un mediano manejo de las funciones gerenciales inherentes a su cargo esto estaría afectando el desarrollo organizacional de las Instituciones Educativas.

Otro trabajo que se tomó en cuenta, fue el de Berrios (2009), quien desarrollo un trabajo titulado “ Empowerment como Proceso Estratégico y Funciones del Supervisor Educativo en las Instituciones de Educación Inicial” trabajo de grado para optar al título de Magister en Supervisión Educativa, en la Universidad Rafael Urdaneta, en Maracaibo Estado Zulia. Este trabajo tuvo como propósito determinar la relación entre Empowerment como Proceso Estratégico y Funciones del Supervisor Educativo en las Instituciones de Educación Inicial del Municipio Escolar Maracaibo N°: 2.

Teóricamente en autores Mosley (2005), Ivancevich (2006), Bouns (1999), Murrell (2002), Mogollón (2006), entre otros, el estudio se enmarco dentro de las investigaciones descriptivas con diseño no experimental, de campo, transversal y correlacional. La población y la muestra tuvieron conformada por 51 sujetos, entre Directores y Docentes. La recolección de datos se obtuvo a través de un cuestionario, conformado por 48 Items, con escala tipo Likert modificada, con 4 alternativas de

repuestas, el cual se sometió a juicio d 5 expertos en categoría del cuarto nivel, la confiabilidad se realizó mediante el coeficiente Alfa Cronbach, obteniendo 0,8581 y 0,8424. Los resultados se procesaron a través de aplicaciones del programa estadístico SPSS v10.0, el cual arrojó como resultado un coeficiente de correlación de Spearman de 0,666, a un nivel de significancia de 0,01.

Los resultados indican que hay una relación media moderada y significativamente positiva entre las variables objetos de esta investigación significado con ello que a medida que aumenta los valores de las variables Empowerment como proceso estratégico, aumentará de forma media moderada los valores de la variable funciones del supervisor educativo en las instituciones educativas objeto de estudio o viceversas. Se concluyó que, los supervisores para el cumplimiento de las funciones, utilizan moderadamente Empowerment como proceso estratégico.

Este estudio aporta información valiosa en cuanto a las aplicaciones prácticas de las funciones del supervisor en el ámbito educativo. Se recomienda establecer un plan de supervisión gerencial. Algunas de las conclusiones de dicha investigación constituyen argumentos válidos para el presente estudio ya que los resultados permiten visualizar que hay marcadas deficiencias en las funciones del supervisor incidiendo en situaciones en el desempeño de los docentes.

De modo semejante, Acurero (2008), realizó una investigación, para optar por el título de Magister en Supervisión Educativa, en la Universidad Rafael Urdaneta, en Maracaibo, Estado Zulia, titulada, "Relación entre la tecnología de información y comunicación y la Gestión Académica de las Universidades"; cuyo propósito de estudio

fue de determinar la relación existente entre el uso dado a las tecnologías de información y comunicación por parte de los docentes, y la gestión académica de la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, metodológicamente la investigación fue de tipo descriptivo y correlacional, con diseño no experimental, transaccional o transversal y transaccional correlacional.

La población estuvo conformada por 528 docentes y una muestra de 228 sujetos. La técnica de recolección de datos utilizada fue la observación, mediante la aplicación del cuestionario. Se diseñaron dos instrumentos, siendo sometidos a un proceso de validación de validación de contenido, mediante la técnica “Juicio de Experto”, y al cálculo de la confiabilidad, mediante el método de estadística de las dos mitades; los resultados obtenidos se corrigieron a través de la fórmula de Spearman Brown, logrando un nivel alto de confiabilidad para ambos instrumentos.

Para el análisis de los datos, se elaboraron cuadros donde se presentaron los resultados del procesamiento de la información, calculando el promedio y la desviación estándar respectivo, a fin, de realizar la comparación pertinente con los baremos de interpretación establecidos mediante el estudio realizado, se identificó, el uso dado de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los docentes, siendo considerada como una actividad con un uso poco frecuente dentro de la institución.

Asimismo, se caracterizó la gestión académica, la cual refleja una alta frecuencia de ejecución. También, se estableció la relación entre la tecnología de información y comunicación y la gestión académica en la Universidad, obteniéndose una correlación muy alta, lo cual evidencia una relación directa entre ambas variables. Finalmente, se

establecieron lineamientos estratégicos que permitieron construir la aproximación de un modelo gerencial, tecnológico académico, aplicable a la institución. Este antecedente resulta de gran significación para el estudio que se realiza por cuanto su aplicación induce mayores logros en acción gerencial y todo el campo académico donde se aplique y por ende mejorara los procesos administrativos y académicos en las instituciones.

De la misma manera se realizó un estudio de la variable Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S) se consultó a Espina (2009), quien presentó un trabajo titulado "Las Tecnologías de Información y Comunicación en el Liderazgo Empresarial del Sector Bancario", el cual tuvo como objeto determinar la incidencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en el Liderazgo Empresarial del Sector Bancario. La investigación fue de tipo explicativo, ya que en el estudio se realizó no sólo la descripción de conceptos t la relación entre ellos, sino también a qué se debe el efecto de una variable sobre la otra.

La población estuvo constituida por las instituciones bancarias de Venezuela, de la cual se selección como muestra de estudio, la banca universal, conformada por un total de 14 organizaciones. Para la realización de la investigación, se utilizaron diversos métodos y técnicas: a) instrumento de medición para identificar las tecnologías de información y el liderazgo, basado en la escala de medición tipo Likert; b) entrevistas no estructuradas en sitio con los gerentes, vicepresidentes, directores de tecnologías; c) selección de los factores de entrada y salida del modelo propuesto; y d) aplicación del método DEA para determinar la eficiencia del servicio bancario.

Para la validación del cuestionario se utilizó en primer término, la validación por expertos; en segundo término, la aplicación de la prueba piloto; y por último el coeficiente Alpha de Cronbach, para obtener la validez y la confiabilidad del instrumento, obteniéndose el valor de 0.966759, además, se utilizaron métodos de estadística descriptiva y no paramétrica como el coeficiente de Spearman para el análisis correlacional de las variables, obteniéndose el valor de 0.87005. La aplicación del modelo en la población seleccionada, indicó que el uso de las tecnologías en la banca universal genera eficiencia relativa en los servicios bancarios.

También se tiene el estudio realizado por Gutiérrez (2009). Presentó una investigación titulada “Estrategias de innovación en unidades de tecnologías de información y comunicación para las universidades públicas de la región zuliana”. El propósito de esta investigación estuvo dirigido a diseñar Estrategias de Innovación en Unidades de Tecnologías de Información y Comunicación para las Universidades Públicas de la Región Zuliana. Se efectuó una investigación aplicada, descriptiva y de campo, sustentada en un diseño de campo, no experimental y transversal.

La población está constituida por 16 unidades de análisis y un total de 85 informantes clave seleccionados de acuerdo con ciertas características, formando un censo poblacional por lo que no se requirió de una muestra. Para la recolección de los datos se utilizó como técnica la observación directa mediante la encuesta y se realizó un cuestionario como instrumento. Dicho instrumento fue validado por 7 expertos en el área, obteniendo una confiabilidad de test-retest de 0.95 por ciento. Los datos recolectados fueron procesados estadísticamente en tablas de frecuencias para su posterior análisis y discusión.

Los resultados revelan que: a) las universidades están calificadas para apoyar y participar activamente en el desarrollo por la disponibilidad de recursos humanos, infraestructura física, líneas de los proyectos con potencialidad de explotación de sus resultados por parte del sector productivo y la oferta de servicios científicos y tecnológicos; b) la gerencia operativa, estratégica, con visión de desarrollo organizacional, constituye un proceso que enfoca de manera objetiva y sistemática la toma de decisiones para la fijación de metas, políticas y la asignación adecuada de recursos.

Vinculado a esta investigación, también se tomó como antecedente la tesis de Chacón (2004), denominada “Supervisión educativa y desempeño profesional de los docentes de las Escuelas Básicas Rurales”, cuya finalidad fue determinar la relación entre la supervisión educativa y el desempeño laboral de los docentes de las escuelas básicas rurales de la Parroquia Jesús María Semprúm. Este objetivo se logró a través de un estudio de campo de carácter descriptivo-correlacional, con diseño de corte no experimental. La muestra poblacional estuvo conformada por 76 docentes, 6 coordinadores y 1 supervisor.

Para tal efecto, se aplicaron dos cuestionarios con escala Likert. Después de validados por 10 expertos, y calculada su confiabilidad de $r = 0,78$ y $0,84$, respectivamente, a través del cálculo Alfa Cronbach, se aplicaron los instrumentos, se tabularon y se analizaron a través de la estadística descriptiva, se construyó una tabla de distribución de frecuencias para cumplir dicho análisis.

Los resultados permitieron concluir que los supervisores planifican en función de las políticas del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes; en el rol investigador de los docentes, a veces utilizan la información aportada por las investigaciones referentes a los problemas que se presentan en la acción laboral. Además, se determinó que entre las variables supervisión educativa y desempeño profesional del docente existe una correlación positiva media, de lo cual se interpreta que las posiciones relativas de una variable se encuentran asociadas con las posiciones relativas respecto a la otra.

Esta asociación no significa por fuerza mayor que las alteraciones del desempeño profesional de los docentes sean causadas por la supervisión educativa, recomendándose reforzar el desempeño docente aplicando lineamientos formulados con técnicas, estimulando la organización y coordinación, a fin de lograr objetivos educacionales orientados al personal docente para maximizar los aportes de la práctica escolar de las Escuelas Básicas Rurales.

Bases Teóricas

La fundamentación teórica de la investigación se basa en los enfoques y teorías de autores que expresan argumentos vinculados con las variables: Empoderamiento Pedagógico del Supervisor Educativo y Uso de las Tecnologías en Educación Básica, con sus respectivas dimensiones e indicadores, que sustentan el desarrollo de este estudio el cual consiste en fundamentos teóricos, definidos por; Suoronta, (2003), Torres (2009), Feixa, (2001), Salina, (2005), Ortega Carrillo(2004), Castell (2001), Salcido (2003), Alles (2006), entre otros, conceptualizan la teoría como un

conjunto de conceptos, y proposiciones relacionados entre sí, que representan un punto de vista sistemático que nos permite predecir el análisis del presente estudio.

Empoderamiento Pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación Básica.

- **Claves del Empoderamiento**

El empoderamiento se encuentra en el enfoque de la educación popular desarrollada en los años 60 a partir del trabajo de Paulo Freire. El enfoque participativo surge en el campo del desarrollo de los años 70; y consiste en "un proceso de reducción de la vulnerabilidad y en el incremento de las propias capacidades de los sectores pobres y marginados, que conduce a promover entre ellos un desarrollo humano y sostenible, resto se refiere a la capacidad que las personas, en situaciones de vulnerabilidad, que tienen para lograr una transformación con la cual deje de ser objeto de otros y consiga ser la protagonista de su propia historia. Es por medio del cambio de mentalidades colectivas y de la capacidad que las personas pueden lograr al facultarse al ir en busca del cambio. Es así como el sujeto consigue sus aspiraciones de desarrollo, bienestar y cumplimiento de derechos y libertades, con las que cuenta como ser humano.

Educación

En la educación el proceso de delegar autoridad a una persona que no presente ciertas características es un tanto difícil, toda vez que estamos tratando de docentes y particularmente de jóvenes estudiantes sin la madurez que algunos puedan considerar necesaria para asumir tal responsabilidad, sin embargo el proceso, entendido como una

serie de etapas y niveles puede llevarse hasta conseguir que los estudiantes asuman esta posibilidad.

Los componentes básicos del empoderamiento son:

- Evaluar las competencias de la persona candidata.
- Definir responsabilidad.
- Delegar autoridad.
- Definir objetivos de desempeño.
- Entretenimiento y desarrollo.
- Brindar información y conocimiento.
- Brindar retroalimentación.
- Reconocimiento.

De esta manera, se puede aludir que el empoderamiento pudiera ser la tabla de salvación de muchas organizaciones educativas las cuales han mantenido la visión de una tendencia tradicional donde el jefe (director) era quien maneja todo el poder desde su pedestal, sin hacer partícipe a los empleados (docentes y estudiantes) el modelo jerárquico que hoy por hoy se ha ido cayendo con la aparición de nuevos enfoques y tendencias.

El empoderamiento educativo, según Ávila (2000), es la asignación de autoridad y responsabilidad sobre las actividades definiendo estándares de excelencia, permitiendo la retroalimentación oportuna sobre el desempeño de los miembros del proceso, reconoce oportunamente los logros y crea confianza en el equipo. Es importante acotar que el empoderamiento y el liderazgo van de la mano, creando en las organizaciones estrategias para buscar soluciones a las nuevas herramientas, preparando y capacitando al recurso humano para el logro de la excelencia, donde el empleado no trabaja solo ni aislado, sino en equipo. Razón por la cual en el presente artículo se pretende generar una aproximación teórica para su entendimiento y enfoque en una perspectiva de las organizaciones educativas.

En este mismo orden de ideas, el empoderamiento es la capacidad de cambiar esquemas mentales en la medida que estos cambios sean necesarios, en otras palabras, significa flexibilizar la capacidad de fluir con el cambio en lugar de resistirse a él manteniendo en todo momento los valores de la cultura organizacional. Zechowck (citado por González, 2000), esto se puede traducir para el ámbito educativo que se debe tomar en cuenta a las personas que poseen cargos de menor jerarquía representado en el docente y el estudiante.

Esto, con el fin de manejar las ideas que ellas presentan y asumir en serio que los cambios tienen que ir por etapas en función a los integrantes de las organizaciones, es decir, no se pueden cambiar de hoy para mañana los procesos sin tener en cuenta el factor humano, empoderamiento en la educación también procura que la solución salga de la base y sea compartida con los estudiantes, docentes y directivos.

Trabajo en Equipo

Según Eslava (2006), el empoderamiento en el trabajo, se orienta a otorgar a los trabajadores un mayor poder para fortalecer las condiciones y acciones necesarias en el desempeño laboral y actuación personal de cada uno de ellos, y por ende, de la empresa. Implica también una nueva filosofía de trabajo, donde las estructuras piramidales se derrumben para dar paso a una organización más plana, donde la confianza es uno de los pilares fundamentales. El empowerment no constituye una simple delegación de tareas y responsabilidades, sino aprender a guiar a la gente para que se conviertan cada uno en gerente de su puesto.

La premisa esencial se fundamenta en que todos son responsables ante la organización de su trabajo. Por esto es importante optimizar espacios donde la gente acceda hacia su desarrollo personal y la autonomía psicológica, para crear, innovar y mejorar su trabajo. Se debe ser consecuente en brindar confianza, valoración, respeto y aprender a convivir con ellos, creando un clima en el que los sentimientos humanos sean importantes, siendo comprensivos en atender sus expectativas y problemas.

Según Koontz y Wehrich (2008, p.174) el “empoderamiento crea un ambiente en el cual los empleados de todos los niveles sientan que tienen una influencia real sobre los estándares de calidad, servicio y eficiencia del negocio dentro de sus áreas de responsabilidad”. Así, todos los equipos de trabajo obtienen poder real en sus ámbitos, lo que conlleva a tener la responsabilidad de los mismos. Para estos autores, poder es igual a responsabilidad.

Con relación al compromiso organizacional, para Dessler y Valera (2004) el compromiso organizacional consiste en hacer coincidir las metas de la universidad con las metas del docente investigador; de manera que ejecuten sus funciones sintiendo suya la institución, es decir, crear el sentido de pertenencia del profesor universitario para con cada una de las universidades a la que pertenezcan. Los autores expresan la importancia del trabajo en equipo y de construir el compromiso para lograr las metas de la organización, para lo cual el papel de recursos humanos es central en toda esta labor.

De forma complementaria, Rocha (2003) aglutina diferentes aspectos relacionados con el apego afectivo a la organización, con los costos percibidos por el trabajador asociado al dejar la organización y con la obligación de permanecer en la misma. Así surgen tres dimensiones del compromiso:

1. Identificación: tener las mismas creencias, propósitos, ideas y objetivos que la empresa.
2. Membrecía: sentimiento de pertenencia hacia la organización.
3. Lealtad: cumplimiento y respeto hacia la organización mediante acciones dirigidas a defenderla.

Aunadamente, Hellriegel y Slocum (2005) exponen que el compromiso inicial de los empleados con la organización está determinado en gran parte por características individuales como: personalidad, valores, experiencias de trabajo, la remuneración y la oportunidad de ascenso.

Entrando en el contexto educativo, para la UNESCO (1998) la educación superior y la investigación forman parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. En tal sentido, el docente universitario es la persona idónea para emprender esos cambios cuando así lo crea necesario; ya que está actualizado en todo momento. Así lo plantean Davis y Newstrom (2003) cuando refieren que las organizaciones, como sistemas sociales, se caracterizan por su dinamismo.

Asimismo, el docente-investigador tiene la capacidad de actuar de forma independiente, autónoma y con autoridad. Al respecto, Gibson y otros (2006) consideran que el empowerment proporciona a la personas autonomía y autoridad para efectuar el desempeño de su trabajo de forma tanto individual como grupal.

El empoderamiento en los actuales momentos representa una estrategia que permite cambiar el pensamiento crítico y evaluador que transmite a los docentes-investigadores una cultura inspirada en la libertad, iniciativa y autonomía en el trabajo, para lo cual necesitan primordialmente su ingenio y creatividad para obtener un mayor compromiso de cada una de ellos con sus instituciones.

Al respecto, las universidades locales y nacionales, específicamente La Universidad del Zulia (LUZ), Universidad Rafael María Baralt (UNERMB), Universidad José Gregorio Hernández (UJGH) y Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE), imparten la educación universitaria a miles de estudiantes, siendo fuentes generadoras de empleo que sostienen a miles de trabajadores administrativos, obreros y profesores en sus diferentes facultades y dependencias administrativas.

En las universidades antes mencionadas, se presume la ausencia del empoderamiento como estrategia gerencial para generar compromiso organizacional de los docentes investigadores (García, 2009), por cuanto se observa la carencia de alguno de los elementos del empoderamiento, como podría ser el trabajo en equipo.

De la misma forma, tomando en cuenta la naturaleza del empoderamiento, que según Davis y Newstrom (2003) proviene del proceso que brinda mayor autonomía a los empleados al compartir información pertinente con ellos y darles control sobre factores que afectan su rendimiento en el trabajo.

Se infiere que en alguna de las instituciones educativas, existe una escasa autonomía por parte del docente investigador, lo que se podría traducir en el poco sentido de pertenencia hacia las instituciones donde se desarrollan y en una limitada adquisición de nuevas habilidades, pudiendo repercutir en su motivación y en la fijación de metas tanto individuales como organizacionales.

Liderazgo

Un liderazgo que propicia el proceso de innovación en su organización, es aquel que fomenta la iniciativa y la motivación de sus miembros, aumentando su participación, cultura y formación en pro del desarrollo y competitividad de la organización. Todo esto va apareado con una estructura más nueva, más plana y más flexible constituida por equipos de liderazgo inter actantes ligados por el conocimiento y por las redes de comunicación, con responsabilidad descentralizada y participación del poder, todas estas, características que describen la naturaleza del Liderazgo con Empoderamiento.

El Liderazgo con Empoderamiento también es dar y adquirir continua y permanentemente el poder del conocimiento. Poder que dentro de una estructura organizacional plana y flexible puede ser compartido de forma dinámica para detonar el surgimiento de las innovaciones en sus diferentes grados de novedad (incremental o radical) y naturalezas (en procesos, en productos, organizacionales, en servicios, comercial, tecnológica, por sectores industriales y para el desarrollo local). Es por tal razón, que se plantea la relación conceptual entre Liderazgo con Empoderamiento e innovación.

Con base en lo anterior surge la siguiente interrogante de investigación: ¿Qué características del Modelo de Liderazgo con Empoderamiento contribuyen a fomentar el proceso de innovación en las organizaciones empresariales? En tal sentido, el objetivo general de este artículo se orienta hacia la descripción del Modelo de Liderazgo con Empoderamiento para identificar su perfil promotor de la innovación en las organizaciones empresariales.

Desde la perspectiva teórica de la gestión del conocimiento es posible describir las características del Modelo de Liderazgo con Empoderamiento como promotor de la innovación para establecer una relación conceptual entre el Liderazgo con empoderamiento y sus efectos sobre la dinámica del proceso de innovación, dicha relación se sustenta en la naturaleza colaborativa como se gestiona el conocimiento, proceso en el que participan auto motivados todos los miembros de una organización empresarial.

Según Morales Castillo, 2014, el liderazgo, si este se enfoca solo en cumplir con sus tareas, y en ayudar a otros con lo laboral, el servicio o lo personal, dejando de lado su vida, actividades, familia y espiritualidad, terminara en el fracaso, y frustración de haber viajado por la vida, simplemente haciendo, trabajando y produciendo, pero sin haber logrado desarrollar lo que realmente es su propia persona.

- **Beneficios del Empoderamiento**

Toma de Decisión

La toma de decisiones es la selección de un curso de acciones entre varias alternativas, y constituye por lo tanto la esencial de la planeación” (Chiavenato, 2005:157). Las decisiones no son acciones meramente institucionales, las mismas están presentes en la vida cotidiana de las personas y se toman en condiciones de al menos cierto grado de inseguridad, por lo que implica ciertos riesgos.

Todo proceso de toma de decisiones debe considerar el uso eficaz y eficiente de los recursos de la institución, veamos algunos aspectos básicos en el manejo de los recursos financieros materiales y administrativos.

La Toma de decisiones según Chiavenato (2005), habla de dos modalidades en la toma de decisiones, el modelo reactivo y el pro activo.

El modelo reactivo se caracteriza por responder a las urgencias sin que exista una organización en las respuestas mediatizado por un proyecto que direcciones u organice las respuestas, estas reacciones se dan en muchos casos imprescindibles, estas demandan una gran inversión de energía y esfuerzos. Este modelo al ser realizado en general de manera aislada, no logran insertarse dentro de una lógica institucional que

les de relación y sentido. La consecuencia más común es que los miembros de la institución no ven traducidos sus esfuerzos en resultados concretos, provocando sensación de fracaso y desmotivación. Esto se resume a la frase “Se hace mucho y se consigue poco”. Desde el modelo reactivo, se actúa de manera centrifuga, En la resolución de problemas no se discriminan prioridades y se expulsa hacia el exterior los conflictos. Se actúa de manera aislada, apagando incendios y los esfuerzos de los miembros, al no ser sostenido por la institución a la que pertenecen suelen perderse.

El modelo proactivo resuelve sobre la marcha los problemas que se presentan, lo hace en función de las directrices originadas del PEI (proyecto educativo institucional). Este modelo tiene la comprensión de que todo no tiene el mismo grado de importancia o jerarquizar las situaciones críticas, estableciendo prioridad atrapados en su laberinto, de concentrar acción. Actuar de manera proactiva implica anticipar dificultades y potenciar la acción individual en el marco del accionar institucional. Se trata de Anteponerse a los problemas, no de negarlos, evitando quedar atrapado en su laberinto, de concentrar los esfuerzos y potenciar las capacidades e intereses individuales. Este modelo funciona de manera centrípeta este encausa los esfuerzos hacia el logro de un objetivo común, considera al conflicto como algo innato a la institución, busca la comprensión de los problemas y genera estrategias que permiten actuar en consonancia. Discrimina lo urgente de lo importante.

Desarrollo del Talento

El talento humano, según Jericó (2001), no es más que la capacidad de la persona que comprende de manera inteligente la forma de resolver problemas en determinada ocupación, asumiendo sus habilidades, destrezas, experiencias y aptitudes propias de

las personas talentosas. Incluye además, no sólo el esfuerzo o la actividad humana, sino también otros factores o elementos que movilizan al ser humano, tales como: competencias, experiencias, motivación, intereses, vocación, aptitudes, potencialidades, salud, entre otros.

En ese sentido, Dolan et al. (2003) consideran significativo centrar los esfuerzos en integrar al capital humano dentro de las organizaciones, mostrando más interés en la parte humana que en la financiera; por tal razón, destacan la importancia de demostrarle a estos individuos que pertenecen a la organización y forman parte de ésta, para así obtener de ellos los mejores resultados, orientando el desarrollo de sus potencialidades.

Partiendo de estas premisas fundamentales, la actual coyuntura por la cual atraviesa el país, evidencia la necesidad de cambios estructurales en las instituciones de educación superior y al mismo tiempo permite conocer las limitaciones y debilidades de las máximas casas de estudio. Es así como, durante los últimos cincuenta o sesenta años, ha sido una constante en la universidad venezolana, la preocupación sobre el tema de la transformación universitaria para el logro de un modelo organizacional eficiente. Igualmente, han sido muchas las críticas, análisis y propuestas en torno al modelo institucional, la estructura organizativa-gerencial y especialmente, sobre los procesos administrativos y académicos, todos bajo la normativa legal vigente (Castro, 2002).

En efecto, la renovación del quehacer educativo y del proceso enseñanza-aprendizaje, las políticas no adecuadas y el agotamiento de los esquemas tradicionales, obligan a la educación superior universitaria a ser proactiva y tener una visión de

globalidad, que la lleve a transformarse en una organización abierta, democrática, flexible, innovadora, creativa, andragógica, de excelencia y así contribuir con el desarrollo humano sostenido, con base en los siguientes criterios: calidad de vida, solidaridad humana, integridad, equidad y modernidad, donde además, los principios de libertad académica, libertad de enseñanza y la autonomía institucional adquieren mayor relevancia (Castro, 2002).

El talento se puede estudiar desde diferentes ciencias tales como la biología, la psicología, la pedagogía, la sociología, la filosofía y las ciencias de la dirección, por citar sólo algunos ejemplos, por lo que requiere de equipos multidisciplinarios para su estudio. De esta forma, para Crainer y Des (2000), el vocablo talento proviene del latín *talentum* que denomina a una moneda antigua de los griegos. En el sentido figurado y familiar, significa aptitud natural para hacer alguna cosa, entendimiento o inteligencia. En la actualidad, se utilizan muchos vocablos como sinónimos de él, entre ellos se encuentran excelencia, excepcional, superdotación, aprendizaje rápido, superior, brillante, dotado, sobredotado, superdotado, mejor dotado, superiormente dotado, entre otros. En efecto, igualmente Davenport (2000), se refiere al talento como la facultad innata para realizar una tarea específica, aproximándola como sinónimo de aptitud.

Flexibilidad en el trabajo

La flexibilización laboral es un tema del día a día en nuestros países hispanoamericanos e iberoamericanos que buscan ingresar al mercado globalizado con éxito. Como bien lo indica Hernández (1990) "...un fantasma recorre el mundo del trabajo: el fantasma de la flexibilización".

Por su parte, Murgas (2006) refiere que son frecuentes las exigencias entre algunos autores de utilizar la reforma legislativa para eliminar las “rigidez” de algunas de las instituciones del derecho del trabajo por considerarlas inapropiadas para confrontar el proceso de apertura del mercado de trabajo global o propician el desempleo global.

En este orden de ideas dos (2) grandes postulados se enfrentan en un intenso debate con el que suele comprenderse mejor esta materia, como explica Murgas (2006), quien señala:

“...En este debate hay diferencias en el matiz e intensidad con que suele entenderse la flexibilidad. Algunos planteamientos extremos conducen a una desregulación salvaje, mientras otros aspiran a diversas adecuaciones o ajustes de las concepciones tradicionales del derecho del trabajo. En fin de cuentas, hay diferencias entre entender la flexibilización como una adaptación, por lo demás necesaria, del derecho del trabajo; o por el contrario, como una cómoda vía para la desregulación salvaje, al influjo indudable del triunfante neoliberalismo”.

En este sentido, Murgas (2006) también señala que el fundamento generalmente utilizado por los países que aplican la flexibilización de sus normas jurídicas de índole laboral es que deben abrirse al mercado internacional, la competitividad, la profundización de la globalización, el constante desarrollo tecnológico y estrategias internas para minimizar el desempleo.

De allí que Bronstein (2006) resalte que los cuestionadores del llamado "garantismo", sustituyeran cada vez más la expresión derecho del trabajo por la de reglamentación del mercado de trabajo y que las connotaciones sociales del primero

"pasaron a la condición de vicios allí donde antes eran virtudes". Concordando con estas ideas, Plá (1993) expresa cómo la técnica flexibilizadora se ha apoyado exitosamente en la simpatía de la palabra "flexible", frente a la antipatía de las palabras de signo opuesto (rigidez, intransigencia, dureza).

Ahora bien, como comenta Murgas (2006), la reforma laboral latinoamericana pareciera orientarse dentro de dos ideas o mecanismos "flexibilizadores": una entendida en términos de reducción cuantitativa de beneficios, que en teoría busca ofrecer mayor competitividad al empresario; y otra, que procura ofrecer un manejo más flexible de la empresa por el empleador, y aunque no conduzca necesaria e inicialmente a una disminución de beneficios económicos, supone un ejercicio más amplio del poder de dirección e, incluso, de los sistemas de contratación y de duración y terminación de la relación laboral.

Se estaría hablando entonces como lo menciona el profesor Bronstein (2006b) de flexibilidad de los salarios, flexibilidad del tiempo o duración del trabajo, flexibilización de la contratación laboral y flexibilidad de la organización del trabajo. En vista de dar ejemplos de medidas flexibilizadoras, se pueden mencionar los siguientes casos, previamente señalados por Murgas (2006).

Ahora bien, una de las tendencias que parece ser aceptada en el mundo es la de la Flexiseguridad Laboral o simplemente Flexiguridad, la cual, para los autores Valdés y Lahera (2010) se refiere a una elaborada noción europea que consiste en un renovado equilibrio entre la flexibilidad y la seguridad en las relaciones laborales.

En el paradigma comunitario, ellos infieren que las relaciones entre flexibilidad y seguridad no deben ni pueden entenderse conforme al juego de los principios más tradicionales, de oposición o enfrentamiento, sino según una nueva lógica de

convergencia en los objetivos finales, compatible, no obstante, con las divergencias en las distintas opciones de política de derecho que informan las correspondientes medidas de flexibilidad y seguridad.

Ahora bien, resulta interesante entender como explica Klammer (2006) que:

“...todos hablamos de este término y sobre esta idea, pero no todos nos referimos a lo mismo. Carecemos de un concepto común de Flexiseguridad. Cada país posee su propia concepción del término y, probablemente no lograremos establecer una definición común aunque, probablemente, tampoco sea necesario”.

Sobre la definición teórica, Klammer (2006) continúa explicando que el acuerdo es unánime en cuanto a que se refiere a algo que tiene que ver con la reconciliación entre la creciente flexibilidad que se observa en muchos países europeos, tal vez en todos. Y en cuanto a la seguridad, por consiguiente, la idea general es que se ha de reconciliar, de alguna forma, flexibilidad y seguridad.

Explica Klammer (2006) que se busca la flexiseguridad como alternativa a la desreglamentación “pura y dura”. En lugar de simplemente liberalizar los mercados laborales, se necesita algo nuevo, algo que represente un nuevo tipo de seguridad basado en un trabajo más flexible y en nuevos modelo de contratos laborales, entre otras cosas.

- **Objetivos en el Uso de las tecnologías**

Actualmente un rol clave en nuestra sociedad, pues su desarrollo está provocando rápidas transformaciones en todos los ámbitos. La utilización de las tecnologías de la

información y comunicación (TIC) por parte de niños, niñas y jóvenes es considerable y además, se encuentra en plena expansión. Según Suoronta (2003), las TIC se están convirtiendo cada vez más en una parte importante de la vida cotidiana de estos, lo cual tiene implicaciones en la forma en que utilizan su tiempo, e interactúan con las personas de su entorno.

Por lo general, los jóvenes están mucho más familiarizados que los adultos con la cultura digital (Tapscott, 1998), lo que ha dado lugar a un modo de socialización bidireccional: los adultos enseñan, pero también aprenden de sus hijos, así como de otros jóvenes. La cultura de los medios es parte fundamental de la vida cotidiana de los chicos y chicas, pues sus actividades se estructuran alrededor del uso de éstos. Así, las historias e imágenes contenidas en los medios se convierten en ejes importantes para la construcción de su identidad (Feixa, 2001). De hecho, los agentes de socialización tradicional (la escuela y la familia), se encuentran influenciados por las TIC y, en cierta medida, han sido sustituidos por ellas (Suoronta, 2003).

Esta situación está generando un amplio debate sobre el impacto de las TIC en la formación de los menores, el cual se mueve, como también ocurrió con la televisión, entre posiciones más o menos extremas que van desde la utopía al fatalismo. Mientras algunos autores como Minoura (2001), se preocupan por el hecho de que los usos comunicativos de las TIC estén reduciendo el contacto humano; otros, como Lorente (2004), defienden que tecnologías como el teléfono móvil o los chat, actúan como instrumentos de socialización para los más jóvenes, reforzando su sentimiento de pertenencia a un grupo. A parte de los mencionados, se atribuyen a Internet otros

peligros que afectan directamente a la integridad de la infancia, como la pornografía infantil o la pederastia.

Si bien es cierto, la capacidad de un niño o un joven para interpretar y hacer frente a este tipo de problemáticas, depende precisamente de sus competencias personales y del conocimiento que tenga de estos nuevos medios. Pero no solo el acceso, sino también el hecho de conocer o no las estrategias y herramientas implicadas en el uso de las TIC, puede dar lugar a diferencias entre niños/as y jóvenes. Como describimos a continuación, en el estudio de caso realizado, los distintos usos de las TIC por parte de los jóvenes, ya sean formales o informales, pueden constituir tareas de aprendizaje. Actividades como leer un texto y comprenderlo, en formatos y mediante utensilios tan diferentes como un ordenador, un reproductor de cds, un teléfono móvil, o un equipo de vídeo, son requisitos de lo que se ha denominado alfabetización digital (Area, 2001).

Por ejemplo, las salas de chat se pueden contemplar como un foro pedagógico que facilita el aprendizaje, como por ejemplo en el dominio del lenguaje, o la comunicación válida. Al enviar mensajes de texto a través del teléfono móvil, los jóvenes producen nuevas formas de comunicación y recrean el lenguaje. Algunos estudios muestran como los videojuegos mejoran la capacidad sensorial y la percepción estética, así como contribuyen al desarrollo de gran cantidad de capacidades cognitivas (Rodríguez, 2004).

El relativo descenso del precio de los ordenadores, en paralelo al desarrollo del diseño de programas informáticos permite, a gran número de jóvenes, realizar sus

propias creaciones, por ejemplo musicales. Esta nueva forma de cualificación de los jóvenes, con frecuencia adquirida mediante el aprendizaje informal, debe ser considerada como una oportunidad para el desarrollo personal y social (Suoronta, 2004; Brader, 2001). Se debe proveer a los niños y a los jóvenes de oportunidades para adquirir capacidades en múltiples formas de alfabetización, que actúen como soporte en el desarrollo de sus relaciones sociales y comunitarias, ya sean éstas materiales, virtuales, o una combinación de las dos.

Capacitación

El docente es el instrumento fundamental en la Educación, de allí que sea necesario revisar todos los aspectos relacionados con su formación y mejoramiento profesional, ya que de alguna manera su correcta formación garantiza las condiciones básicas de responsabilidad, receptividad, criterio, flexibilidad, participación y ética para cumplir sus funciones, tal como lo señala Playtini (2006), un docente bien formado deja de ser un repetidor de conocimientos y pasa a desempeñar un nuevo rol en sus actividades educativas, y en la consolidación del proceso investigativo como fuente de pensamiento y nuevo conocimiento.

Para lograr ciudadanos con competencias se necesita de docentes verdaderamente integrales, flexibles, que puedan adaptarse a los cambios, que sean creativos, eficientes, que conozcan y usen los recursos tecnológicos a su alcance y que a través de ellos, generen cambios y aprendizaje en sus alumnos. El docente del siglo XXI, debe ser capaz de poner en práctica lo que planteó la UNESCO en 1998, los cuatro

aprendizajes básicos: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Para Rojas y Salazar (2001), en la actualidad es imposible ignorar el conjunto de cambios, transformaciones e innovaciones que están ocurriendo en todos los ámbitos de la sociedad como resultado de la presencia de las TIC. Estos cambios han ocurrido muy rápidamente, e inevitablemente tienen efecto sobre el ámbito educativo y en sus principales componentes: docentes, alumnos y comunidad. Por ello, es necesario que el educador conozca y maneje las TIC conociendo sus potencialidades, ventajas y desventajas en la práctica educativa, de tal manera que pueda ser uno de sus mejores criterios, sobre todo cuando el mismo es considerado, como lo refieren los autores citados "el recurso más importante en el proceso de enseñanza" (p. 3).

Evidentemente, el uso de las TIC se hace positivo y prioritario en cualquier acción educativa e investigadora, ya que facilita el desarrollo de destrezas de auto-aprendizaje y una actitud de indagación y búsqueda que le permita actuar al docente en función de llevar a cabo la investigación para de esta manera consolidar los diferentes proyectos de aprendizaje y desarrollar las competencias necesarias para los(las) ciudadanos(as) de hoy. Al respecto, Fuenmayor y Salazar (2002), manifiestan que:

La República Bolivariana de Venezuela requiere insertarse de manera exitosa en la sociedad del conocimiento y para ello la información y desarrollo del capital humano es de vital importancia sobre todo en el uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación. Este nuevo ambiente de aprendizaje demanda un docente preparado, creativo y flexible para conducir el conocimiento (p. 1).

Mientras que, para Sánchez, (2007).

Socializar

Según Milazzo (1999), la socialización se puede describir desde dos puntos de vista: objetivamente; a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo; en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente; a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad. Manifiesta además que la socialización es vista por los sociólogos como el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de él, la cultura se va transmitiendo de generación en generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado característico de su sociedad.

En este orden de ideas, hoy en día la tendencia objetiva de esta teoría se sigue presentando en algunos casos específicos orientados en la educación básica e intermedia, ya que existe personal docente, facilitadores, tutores, entre otros que limitan el conocimiento del individuo evaluándolo sólo como requisito académico y no como posible solución de algún problema de investigación. Lo importante es la aceptación que el autor le da a la definición desde una perspectiva psicológica, ya que interpreta el deber ser del proceso de socialización del conocimiento académico desde un punto de vista subjetivo y eficiente.

Por su parte Salcido (2003), precisa que la socialización del conocimiento está basada en un proceso complejo de influencias, ambientes culturales, condiciones positivas y negativas y en medio de esa complejidad el individuo en su interacción

social construye su propio conocimiento y lo comparte con otros individuos en la colectividad; sin embargo, para que surja un conocimiento, idea o pensamiento nuevo, siempre se constituye contra la presión social, en una zona de baja presión social o en un punto de encuentros y agitaciones de reglas; lo nuevo precisa condiciones socioculturales inmediatamente no represivas para no ser destruido.

Esta concepción es más específica de acuerdo al comportamiento del ser humano y tiende a presentarse, desde el punto de vista literal, al ámbito educativo, especialmente los niveles avanzados (diversificado, universitario, profesional) aludiendo al ambiente competitivo de la creación, desarrollo y distribución del conocimiento como eje primordial de transferencia de información.

Asimismo, López (2000) manifiesta que la necesidad observada de llevar los medios transportadores de conocimiento y de información al ambiente académico, más específicamente a las aulas para entender mejor su papel en la sociedad global y para que éstos contribuyan a mantener los rasgos de identidad de los pueblos, lo que constituye un desafío que deberá afrontarse desde los ámbitos locales, señala además que mientras los medios remodelan las líneas de sus estrategias informativas, los ciudadanos siguen demandando información creíble.

Ahora ya nadie duda de la necesidad de disponer de información para adoptar decisiones adecuadas en los distintos ámbitos de la vida. Cada vez el conocimiento está más mediatizado por los medios de comunicación y existe una mayor dependencia de ellos. Las tecnologías actuales han abierto nuevas ventanas para favorecer el flujo informativo, aunque no han conseguido poner fin a los desequilibrios y sobre todo, se

ha avanzado poco en el camino de garantizar la calidad de la información hacia una socialización del conocimiento.

Habilidades con el computador

Las actitudes, conocimientos y habilidades que posibilitan el desempeño de actuaciones profesionales reconocibles en el mundo académico y en el mercado de trabajo. Según señala Álvarez, (2010)...”No hay competencia sin desempeño y por ello, las competencias son: conocimientos (saber), actitudes (ser) y habilidades (hacer)...” (p.12).

En efecto, Para que las nuevas generaciones adquieran las competencias que demanda el Mundo moderno con relación al uso de las TIC, se requiere de docentes preparados para manejar estas herramientas con eficacia, las competencias docentes representan el dominio de los conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten usar de manera efectiva como apoyo a su formación profesional y recursos que facilitan el aprendizaje de los estudiantes, este modelo está basado en el uso de las mismas en la formación de competencias para docentes propuestos por la UNESCO (2008), por lo cual consideró dentro de las competencias necesarias para el manejo de las TIC las de tipo técnico (saber), metodológico (saber hacer) y social (saber ser).

Es un proceso orientado a encaminar todas las a acciones necesarias para cumplirlos objetivos en el desarrollo de cualquier actividad haciendo uso óptimo de los recursos disponibles a fin de dar solución a problemas sociales. Según, Jones (2010), la planificación estratégica es un proceso que consiste en la identificación de metas y

líneas de acción apropiadas a objeto de establecer que acciones emprender para lograr los objetivos.

Jones (2010), señala, es una función básica de la educación que tiene como misión determinar: ¿Qué debe hacerse?, ¿Quién debe hacerlo? y ¿Dónde, cuándo y cómo debe hacerse? para lograr los mejores resultados, en el tiempo apropiado y de acuerdo con los recursos que se dispone (p. 94)

Cabe agregar, que para planificar el docente debe investigar en un futuro caracterizado por la incertidumbre, a fin de obtener un conocimiento o una visión lo más aproximada posible de lo que sucederá en ese futuro, para luego definir los planes de acción que sean necesarios para alcanzar las metas y objetivos planteados.

- **Finalidades Educativas**

De acuerdo con Poole (2009) las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones están transformando la sociedad y en particular los procesos educativos. Las redes digitales son parte de ese cambio social, pero hay que tener en cuenta muchas tecnologías coadyuvantes: El teléfono, la radio y televisión, el dinero electrónico, las redes telemáticas, las tecnologías multimedia y la realidad virtual son tecnologías a tener en cuenta. En consecuencia la pedagogía habla de educación para los medios, de alfabetización audiovisual y de alfabetización informativa. Las nuevas tecnologías posibilitan la construcción del nuevo espacio social. Además incide en el conocimiento humano.

Por otra parte Bello (2008), plantea que una de las finalidades más importantes de las aulas virtuales consiste en alcanzar el aprendizaje de los alumnos. El entorno virtual

cada día adquiere más importancia porque para ser activo en el nuevo espacio social se requiere de nuevos conocimientos que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos.

Así mismo Gagné y Briggs (2006), refieren que el aprendizaje de las capacidades intelectuales requiere de habilidades intelectuales necesarias para el mismo y de la activación de estrategias para aprender y recordar, de destrezas motoras y de actitudes. Adquirir capacidades intelectuales es algo que, por sí sólo, no le proporciona al estudiante las estrategias de aprendizaje y memorización que necesitan para ser un autodidáctico independiente. Es obvio que no puede aprenderse ni mejorarse progresivamente sin tener en cuenta la información y las capacidades; se debe en otras palabras tener algo con que trabajar.

Para Durkell (2005), una de las finalidades educativa que tiene la educación virtual radica en gestionar tanto los procesos que afectan a los estudiantes como a los docentes; sobre ello el autor destaca que es importante tomar en cuenta que una finalidad educativa en este ámbito es la transversalidad en la gestión de cualquier organización virtual, ya que la virtualidad facilita los procesos transversales y los optimiza, es decir, que lo que es válido para una materia o curso para un grupo de personas, puede ser válido también para otros muchos.

Por otro lado, se debe tener en cuenta este principio o finalidad y trabajarlo coherente con el modelo educativo ayuda a homogenizar o a armonizar todos los procesos de educación tanto académica como docente. Esta transversalidad además, favorece el trabajo, multidisciplinar entre las diferentes áreas de su ámbito de actuación.

Interacción en las Redes

El establecimiento de redes (esto es la conexión de ordenadores a través de líneas de comunicación) está abriendo un nuevo mundo lleno de oportunidades para los alumnos de escuela. Muchas escuelas están instalando conexiones interactivas en línea para que los alumnos se comuniquen no sólo dentro de su propia escuela sino también con otras escuelas, ya sea dentro de su misma población o nacional e internacional. Para Bello (2008) las habilidades para interacciones en redes constituyen el escenario donde los estudiante pueden aprender a moverse, es decir, a usar, enviar, recibir, investigar, compartir, interactuar e intervenir en el nuevo espacio virtual.

Para poseer habilidades de interacción en redes, los estudiantes deben aprender a manejar éstos nuevos instrumentos que son la pantalla del computador y sus diversos periféricos; se puede acceder al espacio virtual desde la casa, escuela o cualquier otro lugar físico de manera que siempre está disponible para su utilización.

Poole (2009), destaca que Internet en particular es un recurso floreciente de información y está adquiriendo una importancia cada vez mayor en todos los niveles educativos. Esta nueva modalidad inyectiva de aprendizaje en línea está produciendo cambios interesantes en la educación con respecto a las habilidades que el niño adquiere para la interacción en redes. Entre las habilidades más destacadas de acuerdo a Bello (2008), se aspiran las siguientes:

1. La cooperación entre grupos de alumnos reducidos.
2. Mejorar su nivel de lectura y relectura del trabajo escrito.

3. Se enriquecen las habilidades para la socialización.
4. Los alumnos que interaccionan con un ordenador y ejecutan simulaciones de experimentos disfrutan un aprendizaje más eficaz que los alumnos que observan una demostración acompañada de una interacción entre profesor y estudiante.
5. Acceder más rápido a los datos y a las gentes. Estos son aspectos de interés que pueden ser logrados mediante la implementación adecuada de los formatos de trabajo.

En este sentido, al contrastar, para Bello (2003) las habilidades para interacciones en redes constituyen el escenario donde los estudiante pueden aprender a moverse y Poole (2009), destaca que Internet en particular es un recurso floreciente de información y está adquiriendo una importancia cada vez mayor en todos los niveles educativos, los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI.

Destrezas para la Investigación

De acuerdo con Bello (2008) en un aula virtual o espacio virtual es imprescindible que el alumno posea destrezas motoras o componentes de las conductas motoras que le permitan la realización de actividades motoras en diversos contextos. Es decir, por cada movimiento que realice, por ejemplo demostrar las destrezas para acceder a Internet, copiar, etc. en lugar del lápiz, el cuaderno, los libros de texto, usar la pantalla, el ratón, el teclado, la multimedia (programas de software, el hardware, la pizarra electromagnética y los videojuegos). Ante las TIC'S, la investigación se hará ante el

computador y con el disco compacto (CD) de las diferentes áreas del conocimiento. Además de programas multimedia donde tienen acceso una minuciosidad de información desconocida hasta ahora. Los alumnos o estudiantes deben aprender a manejar con suficiente destrezas estos nuevos instrumentos y los creadores de materiales educativos deben plasmar el conocimiento y las destrezas en los nuevos espacios virtuales. El Currículo Básico Nacional (1997), señala que es necesario que el alumno adquiera destrezas motrices, para la realización de actividades de exploración y conservación del ambiente que lo rodea. Así mismo adquiera, aplique, procese información, experiencias y conocimientos en las diversas situaciones y problemas que confrontan.

En ese sentido, las destrezas que posea el estudiante deben ser acordes para utilizar de manera adecuada y racional los objetos, instrumentos, productos y materiales disponibles en su entorno para el disfrute, el trabajo y el estudio, expresando su pensamiento de manera clara y coherente y usando con propiedad términos y elementos vinculados al lenguaje literario, científicos, tecnológico, estético y corporal. Es decir que adquiera las destrezas suficientes para elaborar conceptos, procedimientos y actitudes para interpretar y reflexionar sobre su propio aprendizaje.

De acuerdo con Bello (2008) en un aula virtual o espacio virtual es imprescindible que el alumno posea destrezas motoras que le permitan la realización de actividades motoras en diversos contextos, también el Currículo Básico Nacional (1997), señala que es necesario que el alumno adquiera destrezas motrices, debe proponerse un marco conceptual para las TIC'S en la formación docente, en el cual se describan las

condiciones esenciales para una integración exitosa de la tecnología y sugiere lineamientos para desarrollar un proceso estratégico de planificación.

También se identifican aquí valiosas estrategias para llevar adelante el proceso de cambio en los programas de capacitación docente, de tal modo que acompañen la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la que la tecnología ha sido un importante catalizador.

Transmisión del Aprendizaje

Para Slavin (2006), la transferencia es el efecto que el aprendizaje de una tarea tiene sobre la adquisición de una segunda tarea. Esta se refiere a la aplicación de experiencias previas a futuras situaciones. En el caso del uso de aulas virtuales, es necesario formar a los maestros que ejercerán como teletutores o como teleenseñantes, conjuntamente con la elaboración de nuevos materiales docentes para el entorno electrónico y digital, para proporcionar una amplia variedad de experiencias, información, materiales y posibilidades de comunicación. Los elementos que intervienen en la transferencia pueden ser considerados como:

1. La manera más eficaz de fomentar la transferencia, es incorporar a la estructura cognitiva, ideas inclusivas, claras, estables e integradoras.
2. Para que se dé una buena transferencia debe haber la disponibilidad de conocimientos significativos en la estructura cognitiva y a las características cognitivas y de personalidad.

3. La buena disposición del alumno por acceder a programas multimedia, entre otros, unida a un esfuerzo bien encausado hacia el uso de lo aprendido en otras situaciones, cuenta mucho en la calidad de la transferencia del conocimiento.

Para Frida (2006), la transmisión del conocimiento previo y la nueva información que se ha de aprender son aquellas estrategias destinadas a ayudar a crear enlaces en esos aspectos, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados, la misma sirve como criterio para poder discriminar los aspectos relevantes de los contenidos de la instrucción.

Al respecto, Chiavenato (2007), dice que “el aprendizaje ocurre cuando se crean las correspondencias o cuando los desfases se corrigen, primero por medio del análisis y del cambio de variables y en seguida, por intermedio de las acciones” (p.519). Según esto, las organizaciones pueden aprender de dos formas. La primera va a consistir de la concordancia de lo planificado con el logro exitoso de los objetivos. La segunda forma de aprendizaje sería el resultado de la planificación y el fracaso con los objetivos. En este caso se haría un estudio de las variables para determinar cuáles incidieron negativamente y cuáles positivamente para de este modo, eliminar o cambiarlas.

Al contrastar, para Slavin (2006), la transferencia es el efecto que el aprendizaje de una tarea tiene sobre la adquisición de una segunda tarea y Chiavenato (2007), dice que el aprendizaje ocurre cuando se crean las correspondencias o cuando los desfases se corrigen, primero por medio del análisis y del cambio de variables y en seguida, por intermedio de las acciones, las nuevas posibilidades que hoy surgen ejercen un poderoso influjo en la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, y es

evidente que ese potencial educativo apenas ha sido aprovechado. Estas nuevas posibilidades aparecen como resultado de dos fuerzas convergentes, ambas subproductos recientes del proceso de desarrollo general

DERECHOS RESERVADOS

CUADRO DE MAPA DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores
Empoderamiento Pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en Educación Básica.	Claves del Empoderamiento	Educación Trabajo en Equipo Liderazgo
	Beneficios del Empoderamiento	Toma de decisión Desarrollo del Talento Flexibilidad en el trabajo
	Objetivos en el uso de las tecnologías	Capacitación. Socializar. Habilidades Con el Computador.
	Finalidades Educativas	Interacción a las redes Destrezas para la Investigación Transmisión del Aprendizaje

Fuente: Prieto F.(2016)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Toda investigación necesita organizar un proceso, que comprende los pasos a seguir para obtener los datos necesarios con los cuales demostrará la veracidad de sus resultados. El marco metodológico está referido al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales que se encuentran implícitos en todo el proceso de investigación. Con el propósito de descubrir y analizar los supuestos del estudio y construir datos a partir de conceptos teóricos. Es decir, que se incluye el tipo y nivel de investigación, las técnicas y procedimientos que serán utilizados, para llevar a cabo la indagación; la validez y confiabilidad del instrumento. Finalmente en este capítulo se pretende describir y explicar los procesos y pasos a seguir del investigador sujeto a un método.

Tipo y Nivel de Investigación

Este estudio está dirigido a obtener información sobre el Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el Uso de las Tecnologías en la Educación Básica, por lo tanto, responde a los requerimientos metodológicos del paradigma positiva con un nivel explicativa, siendo metodológicamente descriptivo- proyectiva.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), el investigador recolecta la información real de los hechos. En todo caso con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier

otro fenómeno que sea sometido a un análisis es decir, se analizan los hechos tal y como se muestran determinados fenómenos.

Diseño de Investigación

La elaboración del diseño de la investigación se propone confrontar la visión teórica del problema con los datos de la realidad. Según lo confirma, Sabino (2007), "Su objeto es proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es de una estrategia o un plan general que determina las operaciones necesarias para hacerlo"

En tal sentido, la investigación se basa en un diseño no experimental transeccional, de campo. Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2006), refieren que "la investigación no experimental podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables los fenómenos se observan tal y como se dan en el contexto natural, para después analizarlas" (p. 267).

Ahora bien es de diseño transeccional, porque el instrumento se aplica en un solo momento en el grupo de sujetos según, Hernández, Fernández y Baptista (2006), se "realizan observaciones en un momento único en el tiempo" (p.289), es decir, el procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o más variables. Y es de campo, porque se realiza una recolección de datos y el análisis e interpretación de los mismos. En el mismo sitio donde ocurre la problemática planteada.

Asimismo, es de campo porque se realiza una recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna.

Sujetos de la Investigación

En su condición de sujeto, el investigador es una expresión social expresa las condiciones de conocimiento y las necesidades de la sociedad que lo produce. El sujeto de investigación además de recibir impresiones al observarlo e interrelacionarlos es capaz de crear imágenes, juicios y conceptos. En tal sentido, Ortiz y García (2006), señalan “El sujeto de investigación es toda persona involucrada en la realidad. La teoría del conocimiento (epistemológica) lo determina con el objeto como solo aquel que puede dar razón a este “ (p. 169).

En otras palabras el sujeto en dicha investigación está conformada por los miembros directivos y personal docente en Educación básica del Municipio escolar Rosario de Perijá.

Población

Según, Chávez (2007), “es el conjunto de unidades que se estudiarán y observarán individualmente en un estudio o por el investigador”. De igual concepción, expresa: “es el universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados” (p.162). Es decir, los elementos que constituyen una población se caracterizan por presentar alguna característica en común. Además, la cantidad de elementos o individuos que constituyen una población puede ser conocida o desconocida. Para esta investigación la población se considera finita debido a que se conoce la cantidad de individuos que la constituye.

La población objeto de estudio estuvo representada por la totalidad de 43 individuos, distribuidos de la forma siguiente: seis (6) sujetos que constituyen el personal Directivo,

y treinta y siete (37) docentes, del conjunto de las Escuelas Básica Ziruma, Escuela Agroecológica Sierra de Perijá y el Complejo Educativo Felicita de Espinoza, del Municipio Rosario de Perijá, del estado Zulia.

Cuadro Nº 2

Distribución de la Población

Instituciones	Directivos	Docentes	Totales
Escuelas Básica Ziruma	02	10	12
Escuela Agroecológica Sierra de Perijá	02	12	14
Complejo Educativo Felicita de Espinoza	02	15	17
Totales	06	37	43

Fuente: Instituciones Educativas (2016)

En cuanto a la muestra, definida por Hernández y otros (2006) como “un subgrupo de la población” (p.207) De acuerdo a lo señalado, la muestra en esta investigación estuvo representada por la totalidad de la población. Según Tamayo y Tamayo (2007), señalan el censo poblacional como “el recuento de todos los elementos de la población, (p.114). En esta investigación en la muestra para los directivos se aplicó un censo poblacional, la cual quedó constituida por seis (6) directivos y cuarenta y cinco (37).

Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas son recursos que facilitan la forma de obtener la información de los hechos. Señala Arias (2006), que “la aplicación de una técnica conduce a la obtención

de información, la cual debe ser guardada en un medio material de manera que los datos puedan ser recuperados, procesados, analizados e interpretados posteriormente” (p. 69). La técnica utilizada es la encuesta, que es el soporte para registrar los datos y el instrumento permite almacenar la información en un determinado formato. Este instrumento es el cuestionario, donde quedan registradas las respuestas aportadas por el encuestado.

Por tal razón, todo proceso de investigación, deber ser verificado por alguna técnica que le permita sustentar las variables en estudio. Según, Reza (2006), todo proceso de investigación intenta contar con información, para conocer el tema de investigación y sustentar lo que dice. El investigador busca recopilar la información necesaria, por medio de instrumentos de investigación que le permiten verificar el comportamiento de las variables.

Descripción del Instrumento

Para desarrollar el proceso de investigación se utilizó la técnica de la encuesta, donde se busca integrar al encuestado sin estar directamente en contacto con la persona. Es una técnica cuantitativa que se realiza en una investigación sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, con el fin de conseguir mediciones sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población en estudio.

Entre las ventajas que tiene esta técnica es que es la más utilizada porque permite obtener información de casi cualquier tipo de población, sobre hechos pasados de los encuestados. Además tiene una gran capacidad para estandarizar datos, lo que permite

su tratamiento informático y el análisis estadístico. El cuestionario es el instrumento de la encuesta el cual permite la recogida de datos rigurosamente estandarizados que operacionalizar las variables objeto de observación e investigación, por ello las preguntas de un cuestionario se basan en los aportes teóricos relacionados con los indicadores.

En relación con la estructura del instrumento, el mismo será un cuestionario tipo dicotómico dirigido a los directivos y docentes de los Centros de Educación Básica donde se realizará el estudio. En cuanto a la estructura, los mismos están conformados por 36 ítems de preguntas cerradas y dos alternativas de respuesta a cada uno. En este caso se aplicará cuestionario que, según Landeau (2010), “es un instrumento formado por un conjunto de preguntas específicas que deben ser contestadas por escrito o verbal, con el objeto de obtener datos sobre el objeto a estudiar” (p.87).

Al respecto, Arias, F. (2012) indica que “los cuestionarios de preguntas cerradas serán: SI / NO. En relación con las alternativas de respuesta o punto de la escala “(p.87), estas indican cuanto se está de acuerdo con la afirmación correspondiente. Según Hernández y col (2003), a cada una de ellas, se le asigna un valor numérico y sólo puede marcarse una opinión” (p.368).

Donde se establecieron dos alternativas de respuestas; de SÍ (1), NO (0), con sus puntajes respectivos. El cuestionario versionado, está orientado para medir la variable, Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el Uso de las Tecnologías en la Educación Básica, consta de treinta y seis (36) Ítems, tres (03), por cada indicador. De esta manera, se da respuesta a los objetivos planteados para el

estudio; se codifican para ser procesados y analizados, con el fin de obtener los resultados.

Propiedades Psicométricas

Para la validación del instrumento de recolección de datos, se tomó como base, lo expresado por Chávez, N. (2007), “la validez es la eficacia con que el instrumento mide lo que pretende medir” (p. 193), de igual modo, Hernández, et al. (2010), se refiere, “al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 243). Siendo así, la validez busca comprobar con rigor científico, la pertinencia y coherencia de los instrumentos en la medición que se pretende hacer de la variable estudiada. El cuestionario diseñado para la recolección de la información, fue validado por cinco (5) expertos, quienes aportaron sugerencias sobre la relación y pertinencia de los indicadores con los ítems, así como de ambigüedades en las preguntas, lo cual permitirá redactar una versión definitiva del instrumento.

En cuanto a la confiabilidad es el grado de congruencia con el que se realizó la medición de la variable, según Hernández, (2010), “es el grado que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto producen iguales resultado” (p. 245). El mismo autor (2010), señalan que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados” (p. 200).

Asimismo, indican que existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad, estos coeficientes pueden oscilar entre 0 y 1, el primero indica nula confiabilidad y el segundo el máximo de confiabilidad. Se determinó la confiabilidad

como la estimación de la consistencia de las respuestas, con el método Kuder Richardson (KR-20), procedimientos más común para calcular la confiabilidad. Se aplica a la confiabilidad en cuestionarios tipo dicotómicos, considerando la fórmula que a continuación se presenta:

$$r = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K p_i q_i}{\sigma_X^2} \right]$$

Realizando el cálculo del coeficiente, tomando en consideración la prueba piloto, realizada a una muestra de 20 sujetos, se obtuvo un valor de 0.766, para la variable Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el Uso de las Tecnologías en la Educación Básica, siendo confiable el instrumento para ser aplicado a la población en estudio. Se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 20.0, el cual evidenció los resultados correspondientes a la variable.

Plan de Análisis de Datos

Se hace necesario agrupar los datos obtenidos por la aplicación del instrumento para luego tabularlos y analizarlos. En este sentido Bavaresco (2006), señala que “El análisis es la descomposición de un todo en sus elementos. El análisis, es la observación y examen de un hecho en particular”. Es decir, que los datos analizados, por medio de la estadística descriptiva, ayudan a visualizar los resultados de la investigación realizada, por medio de las técnicas de distribución de frecuencias, los resultados se expresan en tablas así como el análisis de cada dimensión de la variable de estudio.

CAPITULO IV

RESULTADOS

En el presente capítulo se analizan y discuten los resultados obtenidos del proceso de recolección de la información, los mismos son expuestos siguiendo el orden de presentación de la variable Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación Básica, sus dimensiones e indicadores, los cuales según Sabino (2006) este tipo de operación se efectúa, naturalmente, con toda la información numérica resultante de la investigación. Esta, luego del procesamiento que ya se le habrá hecho, se nos presentará como un conjunto de cuadros, tablas y medidas, a las cuales se les han calculado sus porcentajes y presentado convenientemente. (p.151).

El análisis se desarrolla interpretando todas las respuestas obtenidas en el cuestionario aplicado, presentado por dimensión, los mismos pueden ser observados en las tablas construidas para tal fin. Asimismo, se expresa la opinión del investigador con base a las bases teóricas analizadas, las cuales, finalmente llevaron a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Análisis y discusión de resultados

Se inició con la presentación de los resultados de la variable Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación

Básica y su análisis de acuerdo con cada dimensión. En las siguientes tablas se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento sobre la misma, el cual fue suministrado a la población seleccionada, para dar respuesta al primer objetivo específico dirigido a Identificar las claves del Empoderamientos pedagógicos aplicados en la Educación Básica.

Variable: Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación Básica.

Dimensión: Claves del Empoderamiento

Tabla N° 1

	Alternativas			
	SI		NO	
Población Indicadores	Dir	Doc	Dir	Doc
Educación	98,17	96,2	1,83	3,8
Trabajo en Equipo	99,12	99,02	0,88	0,98
Liderazgo	99,85	98,06	0,15	1,94
Promedio	99,05	97,76	0,95	2,24
Ponderado	98,40		1,60	

Fuente: Prieto. F (2016)

En el análisis de esta dimensión Claves del Empoderamiento, se observa que el 98,40 % de los directivos y docentes encuestados manifestaron que SI identifican los indicadores: Educación, Trabajo en Equipo y Liderazgo; mientras que el 1,60 % de la población menciona que No identifican los indicadores objeto de estudio. De igual

manera, los indicadores que mayor porcentaje presentaron para los Directores, siendo su fortaleza, fue el Liderazgo con un 99,85%, ya que dicho valor se encuentra por encima del promedio 99,05%. Así mismo, en opinión de los docentes, su fortaleza se enfatizó en el indicador trabajo en equipo con un 99,02%, encontrándose por encima del promedio 97,76% en la alternativa SI. Consecuentemente, el indicador que presentó un porcentaje por debajo del promedio para los docentes fue educación con un 96,2%.

Según Koontz y Weihrich (2008, p.174) La Clave del empoderamiento crea un ambiente en el cual los empleados de todos los niveles sientan que tienen una influencia real sobre los estándares de calidad, servicio y eficiencia del negocio dentro de sus áreas de responsabilidad". Así, todos los equipos de trabajo obtienen poder real en sus ámbitos, lo que conlleva a tener la responsabilidad de los mismos. Para estos autores, poder es igual a responsabilidad.

El empoderamiento en los actuales momentos representa una estrategia que permite cambiar el pensamiento crítico y evaluador que transmite a los docentes-investigadores una cultura inspirada en la libertad, iniciativa y autonomía en el trabajo, para lo cual necesitan primordialmente su ingenio y creatividad para obtener un mayor compromiso de cada una de ellos con sus instituciones.

Torres (2009), afirma que; Una educación para el empoderamiento se define, como una pedagogía crítica democrática para el cambio individual y social, que se centra en el estudiante a fin de desarrollar y fortalecer sus capacidades a la par que el conocimiento académico, los hábitos de la investigación, la curiosidad crítica sobre la sociedad, el poder, la desigualdad, y su rol en el cambio social (Torres, 2009, p. 92).

Convendría entender el origen del pensamiento sobre el empoderamiento en las escuelas, para tener conciencia de las implicaciones acerca de la aplicación de esta nueva forma de gestión escolar. Y el origen lo encontramos en el pensamiento pedagógico de Paulo Freire, así lo señala Analí Torres en su documento “La educación para el empoderamiento y sus desafíos”:

Variable: Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación Básica.

Dimensión: Beneficios del Empoderamiento.

Tabla N° 2

Población	Alternativas			
	SI		NO	
Indicadores	Dir	Doc	Dir	Doc
Toma de decisión	93,23	98,79	6,77	1,21
Desarrollo del Talento	98,87	98,14	1,3	1,86
Flexibilidad en el trabajo	98,99	98,23	1,01	1,77
Promedio	97,03	98,39	3,03	1,61
Ponderados	97,71		2,32	

Fuente: Prieto. F (2016)

Al analizar la tabla número 2, a través de ella se revelan los resultados sobre la dimensión Beneficios del Empoderamiento, donde se observó que el 97,71% de la población encuesta SI definen los indicadores Toma de decisión, Desarrollo del Talento, Flexibilidad en el trabajo; mientras que el 2,32% se pronunció en la alternativa No.

Del mismo modo, los indicadores que mayor porcentaje presentaron para los directivos, siendo su fortaleza, fueron desarrollo de talento con un 98,87% y flexibilidad en el trabajo con un 98,99%, dichos valores se encuentran por debajo del promedio de 97,03%; en cuanto a las fortalezas de los docentes, se encontraron enmarcadas en los indicadores toma de decisión con un 98,79% y 98,23% para el indicador flexibilidad en el trabajo, situándose estos por encima del promedio 98,39%. Ambas fortalezas determinadas por la población en la alternativa SI.

Seguidamente, el indicador que presentó un porcentaje por debajo del promedio para los supervisores fue toma de decisión con un 93,23%; mientras que para los docentes, las debilidades se encontraron en el indicador desarrollo de talento con un 98,14%; y aun así, se puede observar que la población consultada inclinó sus respuestas hacia las alternativas (SI).

(Chiavenato, 2005:157). Las decisiones no son acciones meramente institucionales, las mismas están presentes en la vida cotidiana de las personas y se toman en condiciones de al menos cierto grado de inseguridad, por lo que implica ciertos riesgos.

Todo proceso de toma de decisiones debe considerar el uso eficaz y eficiente de los recursos de la institución, veamos algunos aspectos básicos en el manejo de los recursos financieros materiales y administrativos.

Según Jericó (2001), no es más que la capacidad de la persona que comprende de manera inteligente la forma de resolver problemas en determinada ocupación, asumiendo sus habilidades, destrezas, experiencias y aptitudes propias de las personas talentosas. Incluye además, no sólo el esfuerzo o la actividad humana, sino también otros factores o elementos que movilizan al ser humano, tales como: competencias,

experiencias, motivación, intereses, vocación, aptitudes, potencialidades, salud, entre otros.

En ese sentido, Dolan et al. (2003) consideran significativo centrar los esfuerzos en integrar al capital humano dentro de las organizaciones, mostrando más interés en la parte humana que en la financiera; por tal razón, destacan la importancia de demostrarle a estos individuos que pertenecen a la organización y forman parte de ésta, para así obtener de ellos los mejores resultados, orientando el desarrollo de sus potencialidades.

Por su parte, Murgas (2006) refiere que son frecuentes las exigencias entre algunos autores de utilizar la reforma legislativa para eliminar las “rigidez” de algunas de las instituciones del derecho del trabajo por considerarlas inapropiadas para confrontar el proceso de apertura del mercado de trabajo global o propician el desempleo global. En este orden de ideas dos (2) grandes postulados se enfrentan en un intenso debate con el que suele comprenderse mejor esta materia, como explica Murgas (2006), quien señala:

En este sentido, Murgas (2006) también señala que el fundamento generalmente utilizado por los países que aplican la flexibilización de sus normas jurídicas de índole laboral es que deben abrirse al mercado internacional, la competitividad, la profundización de la globalización, el constante desarrollo tecnológico y estrategias internas para minimizar el desempleo.

Variable: Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación Básica.

Dimensión: Objetivos en el usos de las tecnologías

Tabla N° 3

Población	Alternativas			
	SI		NO	
	Dir	Doc	Dir	Doc
Indicadores				
Capacitación	98,16	96,02	1,84	3,98
Socializar	87,12	90,12	12,88	9,88
Habilidades Con el Computador	78,12	95,13	21,88	4,87
Promedio	87,80	93,76	12,20	6,24
Ponderados	90,78		9,22	

Fuente: Prieto. F (2016)

Al analizar la tabla número 3, a través de ella se revelaron los resultados sobre la dimensión Objetivos en el usos de las tecnologías, donde se observó que el 90,78% de la población encuesta manifestaron que SI definen los indicadores Capacitación, Socializar y Habilidades con el computador; mientras que el 9,22% se pronunció por la alternativa NO.

En el mismo orden de ideas, el indicador que mayor porcentaje presentó para los supervisores, siendo su fortaleza, fue Capacitación con un 98,17%, dicho valor se encuentran por encima del promedio 87,80%; del mismo modo, las fortalezas de los docentes, se encontró enmarcada en el indicador Capacitación con un 96,02%, situándose por encima del promedio 93,76%. Ambas fortalezas determinadas por la población en la alternativa SI.

A través de los resultados, se determinaron debilidades para los supervisores en el indicador habilidades con el computador con un 78,12% el cual se presentó en un porcentaje por debajo del promedio; mientras que para los docentes, las debilidades se encontró con un 90,12%, lo que infiere que la población encuestada si definen los indicadores de la dimensión consultada.

Según Suoronta (2003), las TIC se están convirtiendo cada vez más en una parte importante de la vida cotidiana de estos, lo cual tiene implicaciones en la forma en que utilizan su tiempo, e interactúan con las personas de su entorno. Por lo general, los jóvenes están mucho más familiarizados que los adultos con la cultura digital (Tapscott, 1998), lo que ha dado lugar a un modo de socialización bidireccional: los adultos enseñan, pero también aprenden de sus hijos, así como de otros jóvenes. La cultura de los medios es parte fundamental de la vida cotidiana de los chicos y chicas, pues sus actividades se estructuran alrededor del uso de éstos. Así, las historias e imágenes contenidas en los medios se convierten en ejes importantes para la construcción de su identidad (Feixa, 2001).

Para Rojas y Salazar (2001), en la actualidad es imposible ignorar el conjunto de cambios, transformaciones e innovaciones que están ocurriendo en todos los ámbitos de la sociedad como resultado de la presencia de las TIC. Estos cambios han ocurrido muy rápidamente, e inevitablemente tienen efecto sobre el ámbito educativo y en sus principales componentes: docentes, alumnos y comunidad. Por ello, es necesario que el educador conozca y maneje las TIC conociendo sus potencialidades, ventajas y desventajas en la práctica educativa, de tal manera que pueda ser uno de sus mejores

critérios, sobre todo cuando el mismo es considerado, como lo refieren los autores citados "el recurso más importante en el proceso de enseñanza" (p. 3).

Variable: Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación Básica.

Dimensión: Finalidades Educativas

Tabla N° 4

Población Indicadores	Alternativas			
	SI		NO	
	Dir	Doc	Dir	Doc
Interacción a las redes	98,92	99,31	1,07	0,69
Destrezas para la Investigación	97,9	97,8	2,1	2,2
Transmisión del Aprendizaje	89,78	96,78	10,22	3,22
Promedio	95,53	97,96	4,46	2,04
Ponderados	96,75		3,25	

Fuente: Prieto F. (2016)

En la tabla número 4, se observó los resultados sobre la dimensión Finalidades Educativas, donde se observó que el 96,75% de la población encuestada SI puntualizan la dimensión objetos de estudio, en cambio el 3,25% de la población mencionó que NO las identifican. Seguidamente, el indicador que mayor porcentaje presentó para los supervisores, siendo su fortaleza, fue interacción a las redes con un 98,92%, donde el valor se encuentra por encima del promedio 95,53%; mientras que las fortalezas de los docentes situadas en la misma dimensión se encuentra con un 99,31%, establecido por

encima del promedio 97,96%; ambas fortalezas determinadas por la población en la alternativa SI.

De acuerdo con los resultados, se determinaron ciertas debilidades tanto para los directivos con un 89,78%, como debilidades para los docentes con un 96,78% ambas se promulgaron sobre el indicador transmisión de aprendizaje; lo cual representa dentro de la investigación, la población encuestada NO definen las dimensiones consultadas objeto de estudio.

Para Bello, (2008), plantea que una de las finalidades más importantes de las aulas virtuales consiste en canalizar el aprendizaje de los alumnos. El entorno virtual cada día adquiere más importancia porque para ser activo en el nuevo espacio social se requiere de nuevos conocimientos que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos.

Así mismo Gagné y Briggs (2006), refieren que el aprendizaje de las capacidades intelectuales requiere de habilidades intelectuales necesarias para el mismo y de la activación de estrategias para aprender y recordar, de destrezas motoras y de actitudes. Adquirir capacidades intelectuales es algo que, por sí sólo, no le proporciona al estudiante las estrategias de aprendizaje y memorización que necesitan para ser un autodidáctico independiente. Es obvio que no puede aprenderse ni mejorarse progresivamente sin tener en cuenta la información y las capacidades; se debe en otras palabras tener algo con que trabajar.

Para Slavin (2006), la transferencia es el efecto que el aprendizaje de una tarea tiene sobre la adquisición de una segunda tarea. Esta se refiere a la aplicación de experiencias previas a futuras situaciones. En el caso del uso de aulas virtuales, es

necesario formar a los maestros que ejercerán como teletutores o como teleenseñantes, conjuntamente con la elaboración de nuevos materiales docentes para el entorno electrónico y digital, para proporcionar una amplia variedad de experiencias, información, materiales y posibilidades de comunicación.

Variable: Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación Básica.

Tabla N° 5

Población-Dimensiones	Alternativas			
	Si		No	
	Dir	Doc	Dir	Doc
Claves del Empoderamiento	99,5	97,76	0,95	2,24
Beneficios del Empoderamiento	97,03	98,39	2,97	1,61
Objetivos en el uso de las tecnologías	87,8	93,76	12,2	6,24
Finalidades Educativas	95,53	97,96	4,46	2,04
Porcentajes	94,85	96,97	5,15	3,03
Ponderados	95,91		4,09	

Fuente: Prieto F (2016).

A través de la tabla número 5 se logra observar que, una vez obtenidos los promedios generales de la variable Empoderamiento pedagógico del Supervisor Educativo en el uso de las Tecnologías en la Educación Básica. Se logró determinar que la categoría que mayor ponderación obtuvo fue SI con un 95,91% lo que infiere que tanto los Directivos como los docentes caracterizan, describen e identifica con claridad las dimensiones que corresponde a la variable. Del mismo modo, un 4,09% de la población se promulgó en la categoría NO.

En el mismo orden de ideas, dentro de los resultados se muestran que la dimensión que obtuvo mayor porcentaje para los Directivos fue Claves del Empoderamiento, con un 99,05%, Beneficios del Empoderamiento con un 97,03% y Finalidades Educativas con un 95,53% situándose por encima del promedio 94,85%; mientras que para los docentes las fortalezas se enmarcó en Claves del Empoderamiento, con un 97,76%, Beneficios del Empoderamiento con un 98,39% y Finalidades Educativas con un 97,96%, situándose por encima del promedio 96,97%.

Asimismo, las dimensiones que se encuentra por debajo del promedio para los directores es Objetivos en el usos de las tecnologías con un 87,8%, del mismo modo para los docentes, la debilidad se encontró en Objetivos en el usos de las tecnologías con un 93,76% lo cual refleja que los docentes presentan bajas capacidades en el uso de las tecnologías dentro de las instituciones educativas, en cuanto a los directores deben de mejorar de igual de tener capacitación y habilidades en el uso de las tecnologías. Según Suoronta (2003), las TIC se están convirtiendo cada vez más en una parte importante de la vida cotidiana de estos, lo cual tiene implicaciones en la forma en que utilizan su tiempo, e interactúan con las personas de su entorno.

Por lo general, los jóvenes están mucho más familiarizados que los adultos con la cultura digital (Tapscott, 1998), lo que ha dado lugar a un modo de socialización bidireccional: los adultos enseñan, pero también aprenden de sus hijos, así como de otros jóvenes. La cultura de los medios es parte fundamental de la vida cotidiana de los chicos y chicas, pues sus actividades se estructuran alrededor del uso de éstos. Así, las historias e imágenes contenidas en los medios se convierten en ejes importantes para

la construcción de su identidad (Feixa, 2001). De hecho, los agentes de socialización tradicional (la escuela y la familia), se encuentran influenciados por las TIC y, en cierta medida, han sido sustituidos por ellas (Suoronta, 2003).

Esta situación está generando un amplio debate sobre el impacto de las TIC en la formación de los menores, el cual se mueve, como también ocurrió con la televisión, entre posiciones más o menos extremas que van desde la utopía al fatalismo. Mientras algunos autores como Minoura (2001), se preocupan por el hecho de que los usos comunicativos de las TIC estén reduciendo el contacto humano; otros, como Lorente (2004), defienden que tecnologías como el teléfono móvil o los chat, actúan como instrumentos de socialización para los más jóvenes, reforzando su sentimiento de pertenencia a un grupo. A parte de los mencionados, se atribuyen a Internet otros peligros que afectan directamente a la integridad de la infancia, como la pornografía infantil o la pederastia.

Lineamientos teóricos-prácticos para reforzar el Empoderamiento pedagógico del supervisor educativo en el uso de las tecnologías en Educación Básica.

Propósito

Promover lineamientos teóricos-prácticos que refuercen el empoderamiento pedagógico del supervisor educativo en el uso de las tecnologías en educación básica.

Para Chiavenato, I. (2010), plantea que: “Los cambios organizacionales no pueden hacerse al azar, por inercia o improvisación sino que deben planearse” (p. 323). La administración del cambio comienza por el análisis de las fuerzas exógenas (exigencias de la economía globalizada, de la tecnología, de los consumidores, de la

competencia, entre otros) y de las fuerzas endógenas (como decisiones y actividades internas demanda de nuevos procesos y servicios, exigencias de los empleados.

Por ello, con los Lineamientos teóricos-prácticos para promover el Empoderamiento pedagógico del supervisor educativo, se asumen los indicadores de mayor debilidad presentes en estas instituciones sobresalidas en este estudio, brindando alternativas de solución para mejorar las capacidades de desarrollar el uso de las tecnologías entre el personal directivo y docentes, minimizando y corrigiendo las situaciones al momento de interactuar con una computadora, proporcionando opciones para cubrir las necesidades y expectativas de las personas que conviven en su espacio de trabajo.

Objetivo General

Establecer Lineamientos teóricos-prácticos para fortalecer el Empoderamiento pedagógico del supervisor educativo en el uso de las tecnologías en Educación Básica.

Alcance

Los lineamientos están dirigidos al supervisor y docente de las instituciones de Educación Básica Primaria involucrados en este estudio.

Justificación

En algunas instituciones de educación básica, del municipio Rosario de Perijá del Estado Zulia, los supervisores presentan algunas dificultades para el uso de las

tecnologías, en tal sentido, es preciso crear estrategias de trabajo, que posibiliten las habilidades y destrezas con el computador.

Sin embargo, luego de haber realizado una investigación con directivos y docentes de tres instituciones, se confirmó que los mismos, están satisfechos con su trabajo, de igual manera, hay dificultades en la toma de decisión, habilidades con el computador, transmisión de aprendizaje, lo que implica que el ambiente de trabajo ocasionalmente puede tornarse poco agradable.

De allí que, se requiere del uso de estrategias que favorezcan aun más, la presencia de un empoderamiento para el uso de las tic, para que el personal docente se desempeñe en forma satisfactoria, dando lo mejor de sí, trabajando en equipo, para que los estudiantes reciban una educación de calidad, porque la institución ofrece un ambiente cálido, por tanto, atendiendo estas situaciones, se diseñaron las siguientes estrategias prácticas sobre Lineamientos teóricos-prácticos para promover el Empoderamiento pedagógico del supervisor educativo.

Acciones

Mantener al talento humano motivado, entrenado y calificado.

Desarrollar habilidades y conocimientos, para mejorar de los procesos de gestión escolar.

Estimular el trabajo en equipo.

Reducir las barreras entre distintas funciones y departamentos del plantel.

Propiciar un clima de trabajo donde todos puedan participar, desarrollar iniciativas, promoviendo la innovación del personal dentro del aula de clase y del

centro como un todo, lo cual propiciará un mejoramiento de las relaciones interpersonales de los docentes.

DERECHOS RESERVADOS

Conclusiones

Luego de haber cumplido con el procesos de recolección, análisis e interpretación de la información obtenida de los directores y docentes de las instituciones de educación básica , y tomando en consideración el enunciado de cada uno de los objetivos específicos propuestos en la investigación, se procedió a emitir las conclusiones.

En respuesta al primer objetivo referido a Identificar las claves del Empoderamientos pedagógicos aplicados en la Educación Básica, se concluyó que de esta manera, se puede aludir que el empoderamiento pudiera ser la tabla de salvación de muchas organizaciones educativas las cuales han mantenido la visión de una tendencia tradicional donde el jefe (director) era quien maneja todo el poder desde su pedestal, sin hacer partícipe a los empleados (docentes y estudiantes) el modelo jerárquico que hoy por hoy se ha ido cayendo con la aparición de nuevos enfoques y tendencias.

Asimismo, al describir los beneficios del Empoderamiento pedagógico utilizado en la Educación Básica, se concluyó que el directivo debe aplicar procesos que permitan intermediar el conocimiento organizacional, aprovechar esos recursos e intereses individuales y conectar a aquellas personas que requieran preparaciones.

También, determinar las técnicas en el uso de las tecnologías en la Educación Básica, se concluyó que es necesario que los directores y docentes tengan diversos niveles de poder, tomar conciencia de cómo influyen los diversos niveles de poder en

los procesos sobre el uso de las tecnologías, cuyos aspectos relacionados con su formación y mejoramiento profesional, ya que de alguna manera su correcta formación garantiza las condiciones básicas de responsabilidad, receptividad, criterio, flexibilidad, participación y ética para cumplir sus funciones.

De la misma manera al describir las finalidades Educativas logradas por el uso de las tecnologías en la Educación Básica, se pudo demostrar que la educación radica en gestionar tanto los procesos que afectan a los directivos como a los docentes; el cual es importante tomar en cuenta que el propósito en este ámbito es la transversalidad en la gestión de cualquier organización, ya que facilita los procesos transversales y los optimiza, es decir, que lo que es válido para una materia o curso para un grupo de personas, puede ser válido también para otros muchos. Esta nueva modalidad inventiva de aprendizaje en línea está produciendo cambios interesantes en la educación con respecto a las habilidades que los directivos y docentes deben adquirir para su enseñanza.

Recomendaciones

De la observación de los resultados obtenidos en la presente investigación, se asume, por ser permisible, el emitir una serie de recomendaciones, que conduzcan a resolver la situación problemática develada, se recomienda desarrollar acciones que permitan el cumplimiento de los lineamientos planteados en este estudio acerca del Empoderamiento pedagógico del supervisor educativo en el uso de las tecnologías en Educación Básica.

Deben implementarse planes para mejorar la toma de decisiones en las instituciones educativas.

Promover colectivos de formación para el mejoramiento profesional tanto para los directivos y docentes en programas de desarrollo de talentos.

Se recomienda promover estrategias en las habilidades del computador ya que la misma nos lleva a la transformación de los conocimientos.

Por último, se sugiere poner en práctica los lineamientos teóricos-prácticos presentados como aporte de la presente investigación a fin de activar acciones encaminadas a continuar desarrollando un adecuado en el Empoderamiento pedagógico del supervisor educativo en el uso de las tecnologías en Educación Básica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acurero (2008), Relación entre la Tecnología de Información y Comunicación.
- Arias, F (2012) Proyecto de Investigación. Introducción a la Investigación Científica. Edit. Episteme, Caracas
- Arias, F. (2004) El proyecto de investigación. Editorial Episteme. Caracas Venezuela
- Bavaresco, A. (2000) Proceso Metodológico de la Investigación. (Cómo hacer un diseño de investigación.
- Bello (2008), Valores esenciales para la Vida en Familia y en Comunidad. Biblioteca Básica Temática.
- Cabero (2002), citado en Barroso Osuna, J, (2003): Las Nuevas Tecnologías de la comunicación.
- Cervera, M. (2002), El nuevo rol del profesor en entornos de tecnológicos.
- Chávez, N. (2007). Introducción a la Investigación Educativa. Ars Gráfica Maracaibo.
- Chiavenato I. (2005). Introducción a la teoría General de la Administración. Mc Graw Hill. México.Colombia.
- Delors, J. (1996), La educación encierra un tesoro. Madrid. Santillana/Ediciones UNESCO.
- Durkell (2005), La innovación y el empresariado innovador. Norma, Bogotá, Ed. Panorama. México. Editorial Mc Grav- Hill.
- Feixa, C. (2001), Generación @. La juventud al siglo XXI.
- Frida (2006), Estrategias para un Aprendizaje Significativo. Mac Graw Hill
- Gagné y Briggs (2006), La Planificación de la Enseñanza. México. Mac Graw Hill.
- Hellriegel, D. y Slocum, J. (2005). Comportamiento organizacional. Décimo segunda edición. México: editorial Cengage Learning.

- Hernández, Fernández y Baptista (2006), Metodología de la Investigación. México.
- Hodgetts. D (1999), El Supervisor Eficiente. México: Editorial Mc Graw Hill
- Hung, J (2012), Información y la Comunicación y la formación del profesorado universitario. III Interamericana Editores
- Interamericana Editores, S.A. de C.V México, Distrito Federal investigación). Caracas: Academia Nacional de Ciencias Económicas.
- Jones, G. y George, J, (2010). Administración contemporánea. Sexta edición México: Editorial McGraw – Hill.
- Koontz, H.y Wehrich, H. (2005). Elementos de administración. Editorial McGraw – Hill. México
- López, A (2004). Impacto de las TIC.
- López, J (2000) Las motivaciones humanas en la empresa. Dirección y Administración. Barcelona.
- Mujica, M. A. (2009). Clima Organizacional en los Departamentos del Decanato de
- Ortega Carrillo, J.A. (2004) Redes de aprendizaje y curriculum intercultural. Actas del
- Poole, B. (2009) Tecnología Educativa. U.S.A. Edit. Mc Graw-Hill.
- Reza, J. (2006). Cómo aplicar los principios de la capacitación en las organizaciones.
- Salinas, J (2003). Entornos virtuales y formación flexible. Tecnología en marcha. 17 (3) pp.69-80.
- Salinas, J (2004), Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universidad y sociedad del conocimiento.
- Sicilia, M (2003), Las nuevas tecnologías:
- Suoronta, J. (2004), Youth & information and communication technologies.
- Tapscott, D. (1998), Growing up digital: the rise of the net generation.
- Torres, A. (2009). La educación para el empoderamiento y sus desafíos.
- Torres, C. (2009). Orientaciones Básicas de Metodología de la Investigación Científica. Lima (Perú): Editorial Libros y Publicaciones.